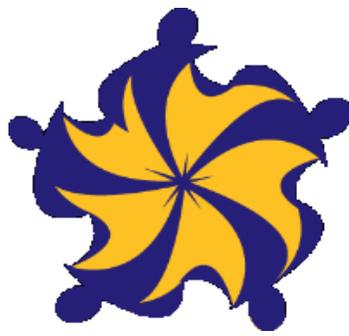


# 2010 décembre



## INITIATIVE DES COMMUNAUTÉS ACCUEILLANTES

Le **bulletin**  
électronique

Dans le présent numéro...

### *Annonces et Mises à Jour*

*Nouveaux Projets d'Études  
Commandés par CIC pour la  
Région de l'Ontario: Les  
Meilleures Pratiques des PLI,  
Évaluation et Analyse des  
Résultats*

*Réaction Suite à l'Évaluation  
du Programme Fédéral des  
Travailleurs Qualifiés*

*Nouvelles Adhésions à ICA*

*Travail d'Inventaire en Cours  
à North Bay*

*Conférence sur le Nord et  
ses Petites Communautés*

*Conférence de ICA-PLI du  
mois d'octobre: Évaluation  
et Suggestions de  
Conférences à Venir*

*Rapport sur le Secteur de  
l'Établissement*

*Mise en Lumière sur la  
Recherche des Étudiants*

*Message du Ministre des  
Affaires Civiques et de  
l'Immigration*

### **Annonces et Mises à Jour**

Suite à un engagement pris lors de la conférence ICA-PLI du mois d'octobre, ICA a rassemblé les plans d'action et les stratégies des Partenariats locaux en matière d'immigration, les téléchargeant sur le site de ICA - [www.welcomingcommunities.ca](http://www.welcomingcommunities.ca) - ou proposant des liens d'accès. À ce jour, douze stratégies sont consultables. Ce site de référence sera alimenté dès réception de nouvelles stratégies. Dès le début du mois de janvier, les rapports et des ateliers de recherches seront également mis sur le site. Les sommaires de ces rapports figureront aussi dans les prochains numéros de notre bulletin.

### **Nouveaux Projets d'Études Commandés par CIC pour la Région de l'Ontario: Les Meilleures Pratiques des PLI, Évaluation et Analyse des Résultats**

Quatre nouveaux projets d'étude ont été lancés par ICA, financés par Citoyenneté et Immigration Canada pour la région de l'Ontario afin d'aider les Partenariats locaux en matière d'immigration qui en sont à des phases diverses de leur développement. Les deux premiers projets mettent l'accent sur les meilleures pratiques. Le troisième concerne exclusivement l'évaluation et l'innovation des PLI tandis que le

dernier projet vise à analyser les résultats des PLI.

L'objectif de la première étude est de mettre en relief les meilleures pratiques des PLI en matière de planification et d'organisation. Il y a des différences marquantes selon les projets aussi bien du point de vue de l'organisation que du point de vue des situations locales. Ces différences sont dues au choix des dirigeants, au rôle joué par la municipalité, à la place accordée au développement économique, à la situation plus au moins centrale accordée aux agences d'établissement et à la façon dont la recherche est intégrée dans la planification. L'étude permettra d'identifier un sous-ensemble de ces questions et permettra d'évaluer leur impact sur les mesures de qualité et de quantité.

L'objectif de la seconde étude est de mettre l'accent sur les meilleures pratiques sectorielles et intersectorielles. Il faudra pour cela une comparaison des plans d'actions dans divers domaines tels que l'emploi, l'éducation, la santé, les services d'établissement et ainsi de suite. Pour se faire, ce projet fera appel à des panels d'experts (issus d'organismes prestataires de services et de chercheurs universitaires de Communautés Accueillantes), doublé de l'utilisation de guides d'évaluation formelle que développera ICA. Le projet permettra également d'examiner des stratégies horizontales. Il permettra, plus particulièrement, d'analyser ce que les PLI ont prévu dans le cadre de l'amélioration de la coordination

locale et de la synergie entre les secteurs – par exemple en partageant la recherche et les ressources, en élaborant des stratégies médiatiques communes et en développant les approches concertées pour une dynamique de leadership.

La troisième étude met l'accent sur l'évaluation et la diffusion de pratiques prometteuses des PLI. Il permettra de faire le point pour ce qui est de savoir s'il est possible d'appliquer pour l'évaluation des PLI, le système d'ouverture que pratique l'Union européenne. Si cela est possible, ce système fournira à CIC et aux PLI, un outil pour atteindre l'objectif qu'est l'évaluation approfondie des stratégies et des plans d'action des PLI et un processus de retour utile à la diffusion des pratiques prometteuses et l'institutionnalisation de l'apprentissage.

Le dernier projet d'étude se concentre sur l'analyse des résultats. Ainsi que nous le mentionnions dans le numéro précédent, Citoyenneté et Immigration Canada a fait un sérieux effort concentré sur l'analyse des résultats. Les PLI devront soutenir cet effort, faire la démonstration que leurs stratégies se traduisent par des communautés plus accueillantes et inclusives. Plus tôt dans l'année, ICA a adressé un rapport à CIC dans lequel on insistait sur 17 caractéristiques que les exécutants et les ordonnateurs associent généralement à une communauté accueillante. Cette étude aidera les PLI à analyser leurs résultats en identifiant et en collectant des données pertinentes à ces 17 caractéristiques (le cas échéant). Comme première étape de ce processus, une enquête a été menée auprès des PLI pour connaître leurs besoins.

## **Réaction Suite à l'Évaluation du Programme Fédéral des Travailleurs Qualifiés**

En novembre, le gouvernement fédéral a communiqué les résultats de son évaluation du Programme des travailleurs qualifiés. Jason Kenney, ministre de la citoyenneté, de l'immigration et du multiculturalisme a fait état des résultats lors de la conférence de ICA-PLI du mois d'octobre. Il semblerait qu'il y ait de bonnes raisons d'être optimiste après des années de difficultés économiques pour toutes perspectives pour les immigrants. Les analyses montrent que

pour les immigrants arrivés entre 2002 et 2008 correspond une progression de l'emploi et des revenus qui va de paire avec une baisse de l'assurance chômage et de l'assistance sociale si l'on compare ces données avec la situation des immigrants arrivés avant 2002. Les raisons principales de cette réussite sont : l'obtention d'une offre d'emploi avant l'arrivée au Canada, la capacité de s'exprimer couramment dans la langue officielle et avoir de l'expérience professionnelle au Canada.

Les mêmes résultats optimistes ont été relatés par Citoyenneté et Immigration Canada lors de leur étude de 2005, sur les bénéficiaires basés sur les déclarations fiscales. Cette étude a démontré que toutes les plus grandes catégories d'immigrants - les familles, les réfugiés et la catégorie économique - ont augmenté leurs revenus, les plus gros gains étant réalisés par les immigrants issus de la catégorie économique. De ce fait, il en a résulté une diminution de l'écart entre les revenus initiaux des immigrants et la moyenne canadienne et un renversement de la tendance pour des cohortes d'immigrants précédentes. La récupération a été plus forte pour les professionnels de l'ingénierie, de l'informatique et des techniques d'information. En Ontario, ces changements ont provoqués un rapprochement entre les immigrants et les Canadiens de souche. Cependant, les revenus des immigrants en Ontario reste au-dessous de la moyenne constatée pour les immigrants partout au Canada.

Ce que l'on ignore encore, c'est si les améliorations rapportées dans les études ont résisté à la tourmente économique et plus particulièrement, à ce qui s'est passé en Ontario. La baisse continue du quota d'immigration en Ontario, ainsi que la baisse du nombre d'immigrants nous portent à croire que la route est parsemée d'embûches.

Depuis 2001, année record, jusqu'en 2009 (l'année la plus récente dont les données sont disponibles) le taux annuel d'immigration en Ontario a baissé de 28%. Ce qui est particulièrement intéressant, c'est le fait que Toronto a perdu 34% de ses arrivées, durant la même période, tandis qu'ailleurs en Ontario le taux d'entrants augmentait de 0,3%. Au vu de cette situation, il est difficile d'apprécier les stratégies et la mise en œuvre de plans élaborés par les PLI.

# Des Nouvelles du Nord

## Nouvelles Adhésions à ICA

Nous sommes très heureux d'annoncer deux nouvelles adhésions à ICA! En effet, Sault-Sainte-Marie et Timmins font désormais partie du groupe et ils pensent pouvoir commencer les évaluations de base bientôt. Nous sommes également heureux d'accueillir parmi nous, l'Université d'Algoma.

## Travail d'Inventaire en Cours à North Bay

L'audit est en cours à North Bay suite à l'approbation, en novembre dernier, du comité d'éthique de l'Université Nipissing. Cette étude fournira une évaluation des services d'établissement fournis aux nouveaux arrivants dans le but de les aider à s'intégrer dans la ville de North Bay. Avec le soutien du Centre multiculturel de North Bay et du district, plus de 40 organismes de la région ont pu être identifiés et intégrés dans l'échantillonnage de l'étude. Les résultats de cette étude devraient non seulement déterminer les lacunes en matière de services à l'établissement mais ils devraient aussi être l'occasion de mise en évidence de pratiques exemplaires. Ces résultats seront disponibles au printemps 2011.

## Conférence sur le Nord et ses Petites Communautés

Une conférence sur le Nord et ses petites communautés est en préparation à North Bay par le Centre multiculturel de North Bay et du district et par ICA. Elle aura lieu le 1 et 2 mars et sera précédée par un événement complémentaire le 28 février, lequel impliquera le Conference Board du Canada. C'est en octobre, à l'occasion de la conférence tenue par ICA-PLI, que l'idée de cette conférence est née, à la suite d'une rencontre durant laquelle des représentants de la communauté et des universitaires ont discuté des défis spécifiques auxquels sont confrontées les communautés du nord.

Le but final de cette conférence est d'aider les petites communautés du nord à développer des stratégies et des plans d'action solides dans le cadre du Partenariat local en matière d'immigration (PLI). Actuellement, on constate, aussi bien au niveau de la municipalité que des organismes à but non lucratif, un manque de capacité d'analyse et un manque de liaisons avec le secteur universitaire (dans le Nord) et avec les institutions du nord concernées par le développement, les enjeux démographiques et par la mise à disposition de services dans de plus petites bourgades. Ces questions étant mises en évidence, les buts principaux de la conférence sont:

(a) l'identification des problèmes majeurs concernant un des quatre sous-chapitres que sont: le développement économique; l'attraction-rétention et image de marque; l'engagement civique et les sports et loisirs et pour finir, l'adaptation des services usuels; (b) l'élaboration de plans pour un certain nombre d'études hautement prioritaires; (c) l'identification de sites pilotes dans le nord pour la mise en oeuvre du projet; (d) la définition d'un cadre pour les chercheurs et les étudiants des collèges et universités du nord principalement qui seraient intéressés à s'impliquer dans des recherches dont le nord pourrait bénéficier.

Pour atteindre ses objectifs, la conférence réunira des représentants des municipalités, des coordinateurs des PLI, des prestataires de services, des chercheurs (principalement ceux des communautés du nord), des représentants des organismes déjà impliqués et des représentants de deux paliers supérieurs de gouvernement (dont FedNor, Citoyenneté et Immigration Canada, le Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales, le Ministère des Affaires civiles et de l'Immigration, Ressources humaines et Développement des compétences Canada, le Secrétariat rural). Un programme de la conférence sera mis à disposition en janvier.

## Conférence de ICA-PLI du mois d'octobre: Évaluation et Suggestions de Conférences à Venir

Nous avons reçu 68 réponses à notre enquête d'évaluation en ligne concernant la conférence. Merci à tous ceux qui ont pris le temps de répondre et de faire part de leurs réactions, grâce à cela nous pouvons continuer à palier aux besoins des Partenariats locaux en matière d'immigration.

Vous trouverez ci-dessous un tableau détaillant les réponses aux cinq questions concernant la conférence. La moyenne des réponses était élevée – toujours au-dessus de 4 représentant la moyenne – ce qui renvoie une évaluation positive de la conférence et de son intérêt.

Question	Moyenne
Pensez-vous qu'organiser et participer au financement d'une conférence puisse être un des meilleurs moyens pour ICA d'aider les PLI ? (sur une échelle de 1 à 7)	<b>5.85</b>
Dans quelle mesure la conférence a-t-elle élargi vos connaissances ? (sur une échelle de 1 à 7)	<b>5.40</b>
Dans quelle mesure la conférence vous a-t-elle permis d'établir de nouveaux contacts ? (sur une échelle de 1 à 7)	<b>5.52</b>
Pensez-vous que c'était une opportunité pour discuter des PLI et des priorités en matière de recherche avec vos collègues ? (sur une échelle de 1 à 7)	<b>5.28</b>
Quelle aura été selon vous, l'utilité de la conférence ? (sur une échelle de 1 à 7)	<b>5.56</b>

Les réponses suivantes ont été les plus courantes à la question à propos de l'utilité de la conférence:

- ◆ Opportunité de travailler en réseau
- ◆ Meilleure compréhension du partenariat entre les PLI et ICA
- ◆ Compréhension de l'importance de la recherche
- ◆ Partage d'information et de connaissances avec d'autres PLI et avec ICA

Principales suggestions d'amélioration:

- ◆ Allouer plus de temps aux groupes et aux questions
- ◆ Moins d'ateliers et plus de temps pour discuter
- ◆ Plus de discussions autour des défis des PLI et des opportunités pour avancer
- ◆ Avoir à l'avance des documents permettant une meilleure préparation
- ◆

Les participants ont surtout indiqué qu'ils aimeraient être consultés à propos des sujets abordés lors d'une prochaine conférence ICA-PLI par courriel ou par un sondage en ligne.

Les suggestions les plus courantes quant à la participation de personnalités à de futures conférences ont été:

- ◆ Des représentants du gouvernement provincial
- ◆ Plus d'universitaires de ICA
- ◆ Plus de représentants municipaux
- ◆ Des représentants de Statistiques Canada et des dirigeants syndicaux
- ◆ Des agents de Citoyenneté et Immigration Canada

Pour finir, les principales questions dont les participants aimeraient discuter lors de futures conférences ICA-PLI sont:

- ◆ Les meilleures pratiques, des exemples de produits et de résultats
- ◆ Discussion à propos de la phase de mise en œuvre, des défis et des réussites
- ◆ Les résultats des projets de recherche de ICA
- ◆ Comment les PLI engagent les institutions locales et les entreprises
- ◆ Comment établir des liens avec le réseau francophone

Nous tiendrons compte de ces réactions lors de la préparation de futures conférences et ateliers. Nous avons l'intention de continuer dans notre rôle de coordination auprès des PLI et dans le soutien pour la diffusion et le partage de l'information.

## Rapport sur le Secteur de l'Établissement

Un rapport intitulé "Reconfiguring Settlement and Integration: A Service Provider Strategy for Innovation and Results" a été récemment présenté par Meyer Burstein, membre de ICA, au Canadian Immigrant Settlement Sector Alliance (CISSA-ACSEI). Le rapport est basé sur une série d'ateliers et d'entretiens auprès d'agences d'établissement, de groupes ethnoculturels, des officiels du gouvernement et des représentants des parties concernées à travers tout le pays. Selon CISSA-ACSEI, "tous les membres sans exception, s'accordent à dire que les observations et les recommandations du rapport sont perspicaces, d'actualité et importantes."

L'argument principal avancé par le rapport est que les agences d'établissement bénéficient d'un avantage stratégique sur les autres organismes lorsqu'il s'agit de relever le défi en matière d'immigration et d'intégration. Cet avantage provient des capacités particulières du secteur; (i) une capacité à combiner des services cloisonnés pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants; (ii) une capacité à se concentrer sur les familles plutôt que sur les individus en tant qu'"unité d'analyse" et (iii) un endroit stratégique d'où l'on peut servir les voisinages et faciliter les liaisons entre les diverses communautés. Les connaissances et les compétences de ce secteur ne peuvent être acquises que de manière tacite, sur le terrain. Il en va de même pour la capacité de créer des liens et des moyens de médiations entre les communautés, ceci ne pouvant s'acquérir qu'en travaillant au contact des organismes quelle que soit la communauté qu'ils représentent, en gagnant leur confiance et leur respect.

D'après cette analyse, il apparaît que les responsables gouvernementaux et les professionnels de l'établissement ont le même intérêt qui est d'investir dans cinq secteurs communs:

1. Investir dans la capacité intellectuelle du secteur de l'établissement afin de soutenir l'innovation en matière de services, de politiques et de programmes.
2. Améliorer les moyens de mesure qui visent les résultats qu'engendrent les changements de mode de comptabilité de manière à stimuler la planification, l'analyse et la coordination.
3. L'introduction d'une règle universelle d'évaluation de façon à optimiser les retours, soutenir la spécialisation et améliorer le service à la clientèle.
4. Investir dans le resserrage des liens entre les agences d'établissement, les organismes à spécificité ethnique ou non afin de créer des liens solides ainsi qu'une confiance mutuelle entre les nouveaux arrivants et les communautés d'accueil, tout en assurant de meilleurs services auprès des nouveaux arrivants.
5. Un élargissement des limites de l'intégration pour tenir compte des changements de politique et des dynamiques de la population: individuellement, des services adaptés aux travailleurs temporaires et aux résidents de longue durée.

Le rapport est actuellement en phase de révision par le corps provincial spécialisé dans l'établissement. Dès que cette étape est franchie, les conclusions principales et les recommandations qui en découleront seront débattues avec les autorités provinciales et régionales dont dépendent les services de financement et les décisions politiques. Trois petites études supplémentaires élaborées à partir du rapport seront bientôt disponibles également (seulement en anglais).

Le rapport en anglais ou en français peut être consulté au:

[http://welcomingcommunities.ca/index.php?option=com\\_content&view=article&id=41&Itemid=36](http://welcomingcommunities.ca/index.php?option=com_content&view=article&id=41&Itemid=36)

## Mise en Lumière sur la Recherche des Étudiants

Sara Edge ([edges@mcmaster.ca](mailto:edges@mcmaster.ca)) est candidate au doctorat à l'Université de McMaster à Hamilton. Elle travaille sur l'environnement et la santé, la justice sociale, et la gouvernance partagée. Un de ses intérêts est la santé des immigrants ce qui l'a amenée à devenir assistante de recherche dans le projet dirigé par le professeur Bruce Newbold. Ce projet intitulé « voyage vers la santé », examine les besoins en santé des réfugiés d'Hamilton, ainsi que les manques et les succès dans l'accessibilité aux soins et aux services sociaux. Pendant les premières étapes de la recherche, il est devenu évident que les perspectives des jeunes n'étaient pas adéquatement reflétées dans la recherche, le développement de politiques et les processus de décision. Pour corriger ce problème, Sara a entrepris de réaliser une série d'entrevues et de groupes focus avec de jeunes réfugiés représentant plusieurs groupes d'âge, pays d'origine, et périodes de temps passé au Canada. Son travail se focalise sur les perceptions de la santé, les priorités de santé, le rôle de la famille et de la communauté concernant le bien-être, et les voies d'accès au système de santé et aux services de soutien. Les jeunes ont également fourni des informations sur les sources de soutiens formels et informels, les barrières à l'accès, et des suggestions pour améliorer l'accès et l'efficacité des services. Cette étude fera l'objet de publications académiques ainsi qu'une table-ronde pour discuter des résultats de la recherche et de leurs implications en termes de politiques et de pratiques.

## Message du Ministre des Affaires Civiques et de l'Immigration

C'est avec fierté que le Ministre des Affaires civiques et de l'Immigration soutient les Partenariats locaux en matière d'immigration (PLI) et travaille avec nos homologues fédéraux et municipaux afin de renforcer le rôle des communautés locales pour servir et intégrer les immigrants. Les PLI sont une étape importante dans la mise en valeur des partenariats locaux ainsi que dans le renforcement des communautés par un travail en commun. C'est en créant des partenariats solides que les organismes se renforcent et peuvent ainsi travailler ensemble vers un seul but.

Le programme du Ministère Municipal Immigration Information Online (MIIO) est un partenariat entre les trois paliers de gouvernement dans le but d'aider les municipalités à communiquer leurs informations concernant l'immigration. Le MIIO partage les expériences et apporte son aide en facilitant le partage des outils et en créant des partenariats peu coûteux pour les programmes d'immigration. Le ministre encourage la collaboration entre les PLI et les MIIO afin d'identifier des zones où il serait utile de créer des partenariats qui aideraient à la planification locale et à la mise en place des buts communs tels que l'intégration des immigrants dans nos communautés. La liste complète de nos MIIO peut être consultée en ligne: [www.ontarioimmigration.ca](http://www.ontarioimmigration.ca)

La conférence ICA-PLI nous a rappelé que l'on pouvait accomplir beaucoup en travaillant dans un esprit d'équipe et de collaboration, le ministre tient à persévérer dans son soutien aux programmes qui oeuvrent dans ce sens.

## Merci

*Nous remercions le Conseil de Recherches en Sciences Humaines du Canada et Citoyenneté et Immigration Canada, région Ontario pour son soutien financier continu.*