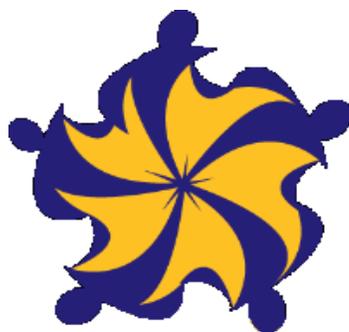


**2011**  
**janvier**



**INITIATIVE DES  
COMMUNAUTÉS  
ACCUEILLANTES**

**Le bulletin  
électronique**

**Dans le présent numéro...**

*Communications à des  
conférences*

*Mise à jour concernant la  
communication de l'ICA :  
Nouveau site Web*

*Nouvelle stagiaire en  
communications*

*Les Conseils des Partenariats  
Locaux en matière  
d'Immigration: renouveler le  
multiculturalisme par le bas?*

*Bilan et perspectives:  
l'immigration en Amérique  
du Nord 2000-2010*

*Résultats du sondage ICA-PLI  
sur l'évaluation des résultats*

*Nouveau cadre de  
gouvernance multiniveaux -  
travailler ensemble à  
l'amélioration des résultats  
des nouveaux arrivants dans  
les collectivités des quatre  
coins du Canada*

*Mise en Lumière sur la  
Recherche des Étudiants*

*Mise à jour sur l'étude de  
l'inventaire et la  
vérification des ressources et  
services locaux*

## **Communications à des conférences**

Nous introduisons une nouvelle section sur le site Web de l'ICA et son bulletin électronique qui mettra en valeur les présentations et communications faites par nos membres lors de conférences ou réunions. Notre objectif est de promouvoir les contacts entre les chercheurs et les partenaires communautaires, ainsi que de sensibiliser tous les membres aux activités de chacun. Pour se faire, nous demandons à tous les membres de l'ICA d'envoyer une liste de présentations récentes (quatre derniers mois) ou à venir à l'adresse [wci@uwo.ca](mailto:wci@uwo.ca). Si cela est possible, veuillez s'il vous plaît inclure les liens ou les copies des présentations apparaissant dans votre liste. Afin que cette information soit disponible dans le bulletin électronique pour un mois particulier, elle devra être soumise avant le 7 de ce mois. L'inclusion de ces présentations sera une caractéristique continue du site Web de l'ICA.

## **Mise à jour concernant la communication de l'ICA : Nouveau site Web**

Le site Web de l'ICA fera l'objet de nombreux changements ayant pour but de moderniser le site, de lui donner une apparence plus professionnelle, et de faciliter l'addition de nouveaux contenus. Ce réaménagement permettra de nouvelles fonctionnalités, y compris

l'usage de nouveaux médias comme les technologies audio et vidéo, et une meilleure communication entre les diverses audiences. Après un processus de sélection approfondie, nous avons choisi de travailler avec la firme OAK Computing. Nous avons été impressionnés par l'approche conceptuelle d'OAK concernant l'organisation et le design du site, par leurs prouesses techniques, l'accent mis sur l'expérience des utilisateurs, et le travail qu'ils ont effectué avec d'autres organisations.

Afin d'aider à ce réaménagement du site, nous sollicitons les idées et la participation de notre réseau, incluant les chercheurs, les membres communautaires et les autres parties prenantes. En particulier, nous cherchons des idées sur la façon de générer plus de contenu, comment mieux configurer le site pour soutenir ses membres et comment susciter encore plus d'intérêt pour nos produits. Si vous avez des idées ou des suggestions pour le réaménagement du site – y compris d'autres sites qui, selon vous, ont des caractéristiques, des applications et des exemples de contenus intéressants – veuillez nous les faire parvenir à l'adresse [wci@uwo.ca](mailto:wci@uwo.ca). Le développement formel commencera à la fin du mois et la date prévue du lancement du nouveau site se situe vers la mi-mai.

## **Nouvelle stagiaire en communications**

Au mois de novembre, Krysten Connely, une étudiante en quatrième année inscrite au Baccalauréat en arts à l'Université d'Ottawa, a contacté

l'ICA afin de compléter un stage de quatre mois au sein de l'organisme. Krysten se spécialise présentement en communication et souhaite effectuer une Maîtrise en arts dans le domaine de la communication à l'automne prochain. Un de ses intérêts porte sur l'identité et la diversité en communication, c'est entre autres ce qui l'a menée à choisir l'ICA. Le but de cette expérience d'apprentissage est de donner une opportunité aux étudiants de mettre en pratique les nombreuses compétences et théories apprises en salle de classe.

Tout au long de son stage, Krysten assistera l'ICA avec une série de tâches reliées à la communication, la première étant la refonte du site web de l'ICA. À ce titre, elle effectuera une analyse sur la façon dont les réseaux et organisations similaires à l'ICA utilisent les nouvelles technologies de l'information et de la communication. Suite à ses recherches, elle pourra conseiller l'ICA sur les façons d'utiliser les nouveaux médias de manière à améliorer sa capacité à rejoindre et à influencer divers publics cibles, incluant les organismes à but non lucratif, les responsables politiques, les chercheurs et les médias. Krysten s'attardera non seulement à trouver des stratégies qui satisferont ces communautés diverses, mais aussi à proposer des façons de transmettre des informations complexes par l'entremise des moyens innovateurs des nouveaux médias, dans le but de rejoindre de nouveaux publics.

## **Les Conseils des Partenariats Locaux en matière d'Immigration: renouveler le multiculturalisme par le bas?**

Dans une récente présentation au programme gradué collaboratif sur les Migrations et les Relations Ethniques à l'Université de Western Ontario, le professeur-chercheur membre de l'ICA, Neil Bradford, a discuté des opportunités et des défis auxquels font face les Conseils de s Partenariats Locaux en matière d'Immigration (PLI). En offrant une perspective générale, Prof. Bradford a proposé que les PLI soient considérés comme une expérience innovante dans le « renouvellement du multiculturalisme par le bas ». En utilisant les idées du célèbre

chercheur sur la diversité, Will Kymlicka, Prof. Bradford a suggéré l'idée selon laquelle les PLI construisent un « interculturelisme local » qui à la fois renforce et opérationnalise les fondations politiques du multiculturalisme canadien.

Alors que le Canada a longtemps été considéré comme un chef de file en matière de politique d'immigration (en accueillant et en établissant les nouveaux arrivants), les deux dernières décennies ont révélé plusieurs tendances inquiétantes. La présentation du Prof. Bradford (postée sur le site Web de l'ICA) fait le point sur les défis du « modèle de diversité » canadien et appelle à une approche dans les politiques publiques qui soit plus près des communautés afin de faire face aux problèmes locaux et de plus en plus croissants des nouveaux arrivants et notamment leur exclusion sociale et économique. Il défend l'idée selon laquelle les « institutions hybrides » comme les PLI, en comblant les divisions traditionnelles entre gouvernements et entre secteurs, produiront des soutiens plus pertinents et plus intégrés pour les immigrants, peu importe où ils vivent.

Prof. Bradford insiste sur le fait que ce qui sera crucial pour le succès des PLI, ce sera leur capacité à inciter au « mainstreaming », en mobilisant les expériences et les savoirs locaux afin d'améliorer les politiques et programmes de diversité de multiples organisations, y compris les gouvernements, les entreprises et le secteur communautaire. En conclusion, Prof. Bradford a identifié un certain nombre de transitions importantes que les PLI doivent faire alors qu'ils passent de la planification stratégique à la mise en œuvre, ceci inclue le recrutement de « champions de projet », surveiller et mesurer les progrès, et s'assurer d'un financement de base.

La présentation du Prof. Bradford était la quatrième d'une série de conférences d'automne sur la diversité et le multiculturalisme canadien organisée par le programme en Migrations et Relations Ethniques de l'Université de Western Ontario. Sa présentation peut être téléchargée ici : <http://www.ssc.uwo.ca/MER/MERprogram/presentations.asp>

## « Bilan et perspectives: l'immigration en Amérique du Nord 2000-2010 »

("Taking Stock of a Turbulent Decade and Looking Ahead: Immigration to North America in 2000-2010")

Une conférence interdisciplinaire sponsorisée par le Centre de Recherche sur les Migrations et les Relations Ethniques et l'Institut Canada-USA de l'Université de Western Ontario

**28-30 avril 2011**

**London, Ontario**

### **Annnonce de la conférence :**

Cette conférence est la première de la série de conférences « Western Migration », créée et dirigée par le Centre de Recherche sur les Migrations et les Relations Ethniques de l'Université de Western Ontario à London (Ontario). « Bilan et perspectives: l'immigration en Amérique du Nord 2000-2010 » est co-organisée avec l'Institut Canada-USA et se veut un événement interdisciplinaire rassemblant des experts américains et canadiens réunis sur cinq panels, des communications affichées qui mettent en valeur les récentes recherches dans ce domaine, et deux discours-programmes sponsorisés par le Prix de la Fondation Harold Crabtree en politiques publiques. Nous sommes heureux d'annoncer que les deux orateurs seront : Catrina Tapley de Citoyenneté et Immigration Canada ; et Philip Martin du Programme d'Études Comparées en Immigration et Intégration de l'Université de Californie à Davis. « Bilan et perspectives: l'immigration en Amérique du Nord 2000-2010 » explorera la nature dynamique et multiple de l'immigration au Canada et aux Etats-Unis en proposant un espace de discussions pour le futur de l'immigration en Amérique du Nord.

Les questions concernant la conférence doivent être adressées à Julianna Beaudoin [WMCSeries@gmail.com](mailto:WMCSeries@gmail.com)

Les informations concernant la conférence seront affichées au fur et à mesure à l'adresse <http://ir.lib.uwo.ca/wmc/>, y compris les modalités d'inscription.

### **Appel à communications affichées (posters) :**

Le Centre de Recherche sur les Migrations et les Relations Ethniques, en partenariat avec l'Institut Canada-USA vous invitent à soumettre une proposition pour une communication affichée lors de la conférence « Bilan et perspectives: l'immigration en Amérique du Nord 2000-2010 ». Cette conférence aura lieu à London (Ontario) du 28 au 30 avril 2011.

Les instructions pour les soumissions de communications affichées (posters) sont les suivantes :

- ◆ Les propositions de posters doivent inclure (a) un titre de 12 mots maximum, (b) la liste des auteurs avec leur affiliation et contacts, (c) un résumé long de 250 mots, et (d) un résumé court de 50 mots.
- ◆ La date limite pour les soumissions est le 21 février 2011.
- ◆ Envoyez les soumissions à [WMCSeries@gmail.com](mailto:WMCSeries@gmail.com)
- ◆ Les résultats seront annoncés avant le 7 mars 2011.

Les questions concernant les soumissions de communications affichées (posters) doivent être adressées à Julianna Beaudoin [WMCSeries@gmail.com](mailto:WMCSeries@gmail.com)

Le Centre de Recherche sur les Migrations et les Relations Ethniques a été créé par l'Université de Western Ontario en 2008 pour promouvoir la recherche et la formation sur les politiques publiques et les pratiques concernant les migrations et les relations ethniques au Canada et sur la scène internationale. Le Centre accueille un programme gradué collaboratif en Migrations et Relations Ethniques, dans lequel les étudiants reçoivent un diplôme à la fois d'un programme gradué dans une discipline spécifiquement et du programme interdisciplinaire en Migration et Relations Ethniques. Pour plus d'informations, consultez <http://www.ssc.uwo.ca/MER/MERcentre/>

L'institut Canada-USA, créé par l'Université de Western Ontario en 2010, est le premier groupe de réflexion interdisciplinaire au Canada dédié exclusivement à l'étude des relations entre le Canada et les Etats-Unis. Il entreprend des recherches, développe des politiques et fait de la formation concernant les dimensions historiques, politiques, économiques, juridiques et culturelles des relations canado-américaines. Pour plus d'informations, visitez <http://thecanadausinstitute.uwo.ca/>

## Résultats du sondage ICA-PLI sur l'évaluation des résultats

En mars 2010, un rapport intitulé « Les caractéristiques d'une communauté accueillante » a été préparé par l'ICA. Le principal objectif de cette étude était d'établir les contours d'une communauté accueillante, ce qui a résulté dans l'identification de 17 indicateurs. Lors d'un petit sondage de suivi, on a demandé aux PLI de classer ces indicateurs par rapport à leur utilité pour les PLI et pour la communauté en général. Nous avons reçu 34 réponses qui ont été compilées dans le tableau ci-dessous. Ce tableau montre la moyenne pour chaque caractéristique sur une échelle de 1 à 7 (1 = pas du tout utile; 7 = extrêmement utile).

Ces résultats sont généralement intuitifs mais intéressants quand même. Comme on s'y attendait, l'emploi occupe la première place, ce qui confirme la perception largement partagée que les perspectives d'emploi jouent un rôle critique dans les choix de destination des nouveaux arrivants. Le logement et l'éducation arrivent ex-æquo en deuxième position, ce qui reflète leur pertinence et apporte un poids additionnel à l'importance des connexions entre un logement approprié et abordable, la possibilité d'accéder à une éducation pour les nouveaux arrivants, et la proximité entre le logement et les emplois et autres services importants. Le fait que le logement soit en haut du classement est à souligner étant donné que cette question ne reçoit pas beaucoup d'attention dans les programmes provinciaux et fédéraux d'établissement. La question du logement est principalement l'apanage des municipalités. L'éducation est considérée comme une question importante pour la satisfaction des nouveaux arrivants et est fréquemment citée par ces derniers comme une des principales raisons pour rester au Canada.

	<b>Caractéristiques d'une communauté</b>	<b>Moyenne (1-7)</b>
1	Emploi	<b>6.85</b>
2	Logement	<b>6.06</b>
3	Éducation	<b>6.06</b>
4	Capital social	<b>6.05</b>
5	Opportunités d'engagement social	<b>6.05</b>
6	Attitudes envers les immigrants, diversité culturelle, et présence de nouveaux arrivants dans la Communauté	<b>5.90</b>
7	Services et caractéristiques de la municipalité en relation à la présence et aux besoins des nouveaux arrivants	<b>5.84</b>
8	Santé et services de santé	<b>5.74</b>
9	Agences d'établissement qui peuvent répondre aux besoins des nouveaux arrivants	<b>5.71</b>
10	Usage de l'espace public et des lieux de loisirs	<b>5.68</b>
11	Couverture des médias et représentation	<b>5.32</b>
12	Transport public	<b>5.29</b>
13	Liens entre les principaux acteurs travaillant pour des communautés accueillantes	<b>5.27</b>
14	Relations avec la police et le système légal	<b>5.18</b>
15	Participation politique	<b>5.00</b>
16	Sécurité et sûreté	<b>4.95</b>
17	Diversité des organisations religieuses	<b>4.79</b>

Les résultats du sondage, avec les informations sur les frontières géographiques fournies par les PLI, aideront l'équipe d'évaluation des résultats de l'ICA-PLI à rassembler et collationner les données pour les PLI.

## Un message important de l'équipe des Connexions communautaires de la Direction générale de l'Intégration de Citoyenneté et immigration Canada à Ottawa : Nouveau cadre de gouvernance multiniveaux - travailler ensemble à l'amélioration des résultats des nouveaux arrivants dans les collectivités des quatre coins du Canada

Depuis le milieu des années 1990, Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) est de plus en plus conscient de l'importance de la participation à l'échelle locale. Les municipalités jouent un rôle primordial dans la prestation de nombreux services qui ont une incidence sur les expériences et les résultats en matière d'intégration et d'établissement des nouveaux arrivants. Il existe des capacités et des compétences considérables à l'échelle locale, les municipalités et les collectivités jouant un rôle de plus en plus important dans la planification et la coordination.

Pour la première fois, à la signature de l'Accord Canada-Ontario sur l'immigration (ACOI) en 2005, la participation des municipalités a été explicitement abordée dans un accord fédéral-provincial officiel. L'ACOI a permis la création du comité municipal sur l'immigration, coprésidé par CIC, le ministère des Affaires civiques et de l'Immigration de l'Ontario et l'Association des municipalités de l'Ontario (AMO). Dans le cadre du comité municipal sur l'immigration, les municipalités ont pu établir les priorités clés, soit attirer les immigrants, les inciter à rester et faciliter leur établissement et leur intégration. L'ACOI a contribué à générer des circonstances favorables à la création des Partenariats locaux en matière d'immigration (PLI).

Les PLI constituent une nouvelle forme de gouvernance multiniveaux de l'établissement et de l'intégration, à laquelle participent des partenaires municipaux, provinciaux et fédéraux, ainsi qu'une nouvelle forme de collaboration communautaire. Les PLI permettent la participation active de nombreux intervenants, ce qui encourage un processus de planification stratégique local qui vise à évaluer les besoins, à coordonner les services et à améliorer les résultats. En mars 2010, le Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration a rendu public le rapport intitulé *Pratiques exemplaires pour les services d'établissement*, dans lequel les PLI sont considérés comme une pratique exemplaire, et l'élargissement du modèle est recommandé.

Les PLI représentent la première approche institutionnalisée de CIC qui vise à accorder un financement à l'échelle des collectivités. Il existe actuellement 35 PLI en Ontario. En 2005, CIC a commencé à financer la Boîte à outils pleine d'idées pour les petits centres, qui a fourni de précieuses ressources aux collectivités des quatre coins du Canada. Toutefois, le modèle des PLI va bien plus loin dans le renforcement des capacités locales qui permettront la satisfaction des besoins des nouveaux arrivants.

Bien que les PLI soient actuellement établis en Ontario, la Colombie-Britannique a mis en œuvre une stratégie semblable. Grâce au financement offert par le gouvernement fédéral dans le cadre de l'Accord Canada-Colombie-Britannique sur l'immigration, WelcomeBC a pu créer le programme Welcoming and Inclusive Communities and Workplaces Program (programme de collectivités et milieux de travail accueillants et inclusifs). L'initiative comporte quatre éléments à l'échelon des collectivités : l'établissement de partenariats avec la collectivité, le développement et l'échange de connaissances, les activités d'éducation du public et les projets de démonstration. Des efforts comparables sont également déployés dans d'autres régions du Canada afin de faire participer les institutions traditionnelles et de collaborer avec divers intervenants en vue d'élaborer des plans stratégiques pour les collectivités en matière d'établissement des nouveaux arrivants. Un peu comme les PLI, ces initiatives en sont actuellement à différentes étapes d'élaboration.

CIC et son homologue provincial Travail et Immigration Manitoba ont financé quatre études de cas de collectivités rurales au Manitoba (région de Parkland, Portage la Prairie, Steinbach et Winkler)

afin que les collectivités puissent élaborer des stratégies visant à attirer les immigrants, à faciliter leur établissement et à les inciter à rester. Edmonton et Calgary ont adopté des politiques d'établissement, respectivement en mai 2007 et en janvier 2011. Grâce au financement reçu des trois ordres de gouvernement, Saskatoon a pu élaborer un plan d'action en matière d'immigration. Les conférences régionales des élus au Québec ont permis la création de plans stratégiques, comme le Comité Limoilou Pluriel dans l'arrondissement de Limoilou, à Québec. Dans le Canada atlantique, le congrès des maires de la région de l'Atlantique a tenu une conférence sur l'immigration en 2005, de laquelle a découlé le Halifax Regional Municipality Immigration Action Plan (plan d'action en matière d'immigration de la communauté urbaine de Halifax). De plus, les collectivités francophones en situation minoritaire au Nouveau-Brunswick concentrent leurs efforts sur l'attraction et le maintien sur leur territoire de nouveaux arrivants.

Il devient de plus en plus évident que tous ont un rôle à jouer dans l'édification de collectivités accueillantes. Dans ce contexte, les PLI suscitent un grand intérêt et disposent d'un appui et de capacités manifestes. En octobre 2010, Jason Kenney, ministre de la Citoyenneté, de l'Immigration et du Multiculturalisme, a déclaré que les PLI sont l'avenir des services d'établissement au Canada. Dans la réponse au rapport du Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration intitulé *Pratiques exemplaires pour les services d'établissement*, CIC s'est engagé 1) à appuyer et à élargir les PLI en Ontario et 2) à envisager la mise en œuvre de projets pilotes dans d'autres régions. Dans le cadre de cette réponse, CIC travaille actuellement à l'élaboration d'un cadre stratégique en consultation avec des intervenants clés, lequel visera à orienter l'avenir des PLI.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter les sites Web suivants :

● Une boîte à outils pleine d'idées pour les petits centres :

<http://www.icavictoria.org/community/community-partnership-resources/toolbox-ideas>

● Colombie-Britannique :

[http://www.welcomebc.ca/wbc/service\\_providers/programs/welcome\\_program/index.page?WT.svl=LeftNav](http://www.welcomebc.ca/wbc/service_providers/programs/welcome_program/index.page?WT.svl=LeftNav)

● Alberta :

<http://www.healthyalberta.com/HealthyPlaces/759.htm>

[www.edmonton.ca/city\\_government/documents/C529.doc](http://www.edmonton.ca/city_government/documents/C529.doc)

[www.agendaminutes.calgary.ca/sirepub/view.aspx?cabinetEQUALSIGNpublishedmmmfileidEQUALSIGN22205](http://www.agendaminutes.calgary.ca/sirepub/view.aspx?cabinetEQUALSIGNpublishedmmmfileidEQUALSIGN22205)

Saskatchewan :

[www.saskatoon.ca/DEPARTMENTS/CommunityPERCENTSIGN20Services/Communitydevelopment/Documents/ImmigrationActionPlan.pdf](http://www.saskatoon.ca/DEPARTMENTS/CommunityPERCENTSIGN20Services/Communitydevelopment/Documents/ImmigrationActionPlan.pdf)

Manitoba :

<http://www2.immigratemanitoba.com/browse/regionalcommunities/communities-resources.html>

[www.brandonu.ca/rdi](http://www.brandonu.ca/rdi)

Québec :

<http://www.uquebec.ca/ptc/adsm/node/130>

Atlantique :

[http://www.halifax.ca/council/agendasc/documents/ActionPlanSept05\\_WebRes.pdf](http://www.halifax.ca/council/agendasc/documents/ActionPlanSept05_WebRes.pdf)

## Mise en Lumière sur la Recherche des Étudiants

Le coup de projecteur du mois porte sur la doctorante et boursière de la Fondation Trudeau Erin Tolley de l'université Queen's à Kingston. Vous pouvez rejoindre Erin à l'adresse : erin.tolley@queensu.ca

La plupart des Canadiens ne sont pas directement impliqués dans l'arène électorale, et ne connaissent pas personnellement les candidats ou les élus. Ils font leur apprentissage sur la politique et les politiciens au travers des médias. Par conséquent, la qualité, la fiabilité et le ton de la couverture médiatique ont des implications importantes. Cela constitue le début de la thèse d'Erin qui vise à examiner les relations entre la couverture médiatique et les caractéristiques des candidats. En particulier, cet examen se focalise sur la question de la race.

Ce projet part des recherches sur les femmes et la politique qui suggèrent que la couverture médiatique des femmes politiciennes est différente de celle des politiciens, en particulier la tendance consistant à mettre en avant leur féminité, leurs rôles de femmes mariées et mères, ainsi que leur intérêt supposé pour les problèmes dits féminins. De la même façon, une recherche aux États-Unis a mis en évidence que la couverture médiatique des politiciens noirs tendait typiquement à se focaliser sur la race et le statut de nouveaux ou d'outsiders politiques, tout en mettant l'accent de manière disproportionnée sur leur supposé intérêt pour les soi-disant problèmes des minorités. Ces portraits sont souvent inconsistants avec les propres autoreprésentations des candidats. En s'appuyant sur ces recherches, cette thèse propose une théorie de « médiation raciale », appliquée aux élections fédérales canadiennes de 2008.

L'étude compare la couverture médiatique reçue par des candidats issus de minorités visibles et les autres candidats, ainsi que leurs stratégies électorales et communicationnelles respectivement. L'étude cherche à déterminer si les différences dans la couverture sont corrélées avec les caractéristiques personnelles des candidats et si le portrait des médias est consistant avec les autoreprésentations des candidats. L'hypothèse d'Eric est que la couverture des candidats issus des minorités visibles est plus racialisée et pas tout à fait consistant avec les représentations que les candidats ont d'eux-mêmes. Cela suggérerait que la race demeure une ligne de division importante en politique canadienne et que cela peut potentiellement affecter la qualité de l'information reçue par les électeurs. Ceci a des répercussions importantes pour la démocratie, la politique électorale, ainsi que l'engagement civique et politique au Canada.

## Mise à jour sur l'étude de l'inventaire et la vérification des ressources et services locaux

L'étude de l'inventaire des villes a débuté avec la création de l'ICA dans le but de :

- i. Rassembler des informations sur les communautés de l'ICA afin d'établir une base de données par rapport à laquelle on pourra mesurer le succès des interventions individuelles dans les villes, y compris les nouveaux projets, les dépenses additionnelles et les nouvelles structures institutionnelles.
- ii. Fournir des informations qui permettront des comparaisons pertinentes et significatives entre les villes et qui pourraient être utilisées pour évaluer les progrès des communautés de l'ICA dans leur objectif de devenir plus accueillantes.

Avec ces objectifs en tête, l'étude de l'inventaire a cherché à compiler des données sur l'offre des services, les manques dans les services, et l'existence de structures organisationnelles spécifiques pour aider à l'intégration. Ces données ont été recueillies auprès d'organisations telles que les agences d'établissement, les gouvernements municipaux, les institutions d'éducation, les agences de service de santé, les ONG ethniques et multiculturelles, et les organisations communautaires du type Centraide et Fondation communautaire.

À date, six communautés ont terminé leur inventaire (Hamilton, Kingston, London, Sudbury, Thunder Bay et Waterloo) et trois sont sur le point de finir (Durham, North Bay et Ottawa). Cela va permettre à l'étude de rentrer dans sa deuxième phase. La décision prise par l'ICA de travailler étroitement avec chaque PLI a eu pour conséquence de privilégier le premier objectif, à savoir, la collecte de données afin d'évaluer la situation dans chaque ville mentionnée ci-dessus. La prochaine phase tentera de redresser la balance en se focalisant sur le second objectif, c'est-à-dire les indicateurs et données qui permettent des comparaisons entre les villes. Cela impliquera de sélectionner un sous-ensemble de services cruciaux, d'identifier les mesures de base qui y sont reliées, et de s'assurer que des données comparables existent à travers les communautés qui ont participé à l'exercice. Cette recherche devrait fournir aux décideurs politiques et aux praticiens des idées et aperçus de première importance pour comprendre la « machinerie » des communautés accueillantes.

## Merci

*Nous remercions le Conseil de Recherches en Sciences Humaines du Canada et Citoyenneté et Immigration Canada, région Ontario pour son soutien financier continu.*