

Sommaire - Stratégie locale d'établissement



*Préparé par Dipti Patel & Gina Zhang
Équipe de projet du partenariat local en
matière d'immigration de Chatham-Kent*

SOMMAIRE

Partenariat local en matière d'immigration

L'initiative de partenariat local en matière d'immigration (PLI) est le résultat d'une collaboration entre Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) et le ministère des Affaires civiques et de l'Immigration de l'Ontario (MACI) selon l'accord Canada-Ontario sur l'immigration (ACOI). L'objectif général de l'initiative PLI est d'identifier les groupes qui vont coordonner et améliorer la prestation de services locaux et régionaux aux nouveaux arrivants en Ontario tout en faisant la promotion de l'utilisation efficace et novatrice des ressources.

Projet de Partenariat local en matière d'immigration de Chatham-Kent

Le Partenariat local en matière d'immigration de Chatham-Kent (PLI C-K) est un programme financé par Citoyenneté et Immigration Canada (CIC). Il a été accordé à la municipalité de Chatham-Kent pour la période d'octobre 2010 à mars 2012, sous la supervision de la division des Services de développement économique. Une équipe de projet a été établie dont le mandat était de coordonner et de soutenir le conseil du partenariat, de gérer le travail du conseil du partenariat pour la mise en œuvre d'une stratégie locale en matière d'établissement, et de rencontrer les exigences de CIC en matière de rapports et de responsabilité financière. Le projet fut ensuite placé sous la supervision du service municipal du développement des communautés.

Grâce au projet PLI C-K, la municipalité va joindre des secteurs critiques à l'intégration réussie des nouveaux immigrants, y compris les services d'établissement, de développement du marché du travail, d'éducation et des services sociaux et de santé, afin de créer une stratégie locale complète et rationnelle en matière d'établissement.

Dans l'étape 1, le PLI C-K a recherché de façon approfondie afin de comprendre, (1) le profil des nouveaux arrivants dans C-K, (2) d'identifier les services actuels et le soutien offerts aux immigrants dans la communauté, (3) d'effectuer une analyse du marché de l'emploi, et (4) d'identifier les barrières et les défis auxquels les immigrants dans Chatham-Kent font face au cours de leur établissement. Cette recherche complète a fourni une fondation solide au développement d'une stratégie locale en matière d'établissement qui vise à :

- Améliorer l'accès à des services efficaces qui facilitent l'établissement et l'intégration des immigrants
- Améliorer l'accès au marché de l'emploi régional et local pour les immigrants et les nouveaux arrivants
- Sensibiliser davantage la population locale à l'intégration des immigrants et des nouveaux arrivants et en augmenter sa capacité

Conseil du Partenariat local en matière d'immigration de Chatham-Kent

Un des éléments livrables du projet de partenariat local en matière d'immigration de Chatham-Kent (PLI C-K) était la création d'un conseil du partenariat. Le processus a été complété entre janvier et avril 2011.

Le but du conseil du partenariat est d'être l'organisme consultatif principal qui travaille en collaboration avec les intervenants de la communauté pour développer une stratégie locale en matière d'établissement.

Le Conseil du partenariat avait deux types de représentation : membres et représentants des ressources. Les membres avec droit de vote incluaient une vaste gamme de représentants, y compris des fournisseurs de services dans la communauté des secteurs de l'établissement, de l'éducation, du développement économique, des services sociaux et de l'emploi.

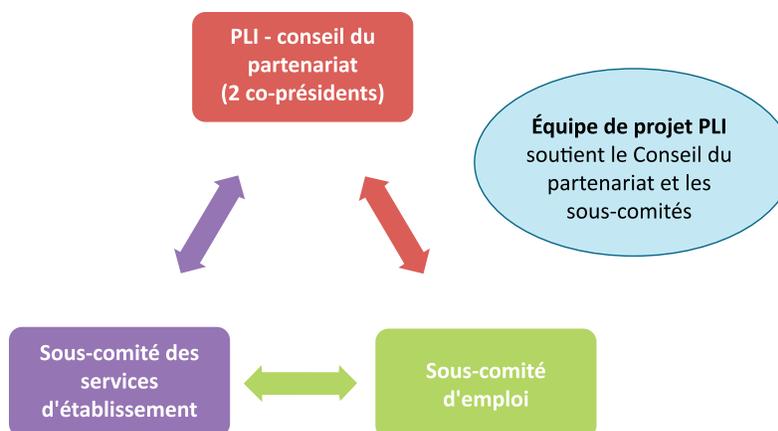
Les représentants des ressources n'avaient pas droit de vote et incluaient des représentants des ministères responsables du financement, y compris CIC, MACI, le ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales de l'Ontario (MAAAR), le ministère de la Formation et des Collèges et Universités de l'Ontario (MFCU) et la fondation Trillium de l'Ontario (FTO). Le Conseil du partenariat sert de plateforme régulière pour explorer ce que le partage d'information et de ressources entre les fournisseurs de services et les intervenants signifie dans la création de services durables aux nouveaux arrivants.

Processus de création du Conseil de partenariat

L'équipe de projet du PLI C-K a entrepris les tâches suivantes pour créer le conseil du partenariat. Le but était de créer un groupe cohésif représentatif des divers secteurs essentiels dans la prestation de services homogènes aux nouveaux arrivants afin de les intégrer avec succès dans la communauté, au travail ou dans leur vie personnelle.

- Identification des parties intéressées : des recherches approfondies ont été conduites pour identifier les parties intéressées représentant les fournisseurs de service d'établissement locaux et régionaux, ainsi que les fournisseurs de services universels comme la santé, l'éducation, l'emploi et les services sociaux. Les parties intéressées critiques ont été identifiées, et un profil de chaque partenaire clé a été créé pour évaluer le niveau de capacité organisationnelle dans la prestation de services pour répondre aux besoins des nouveaux immigrants de Chatham-Kent.
- L'équipe de projet du PLI C-K a tenu 27 discussions individuelles avec les directeurs des parties intéressées retenues afin de comprendre leur structure organisationnelle, la représentation sur leur conseil, leurs réseaux professionnels et leurs liens.
- Pour faciliter une compréhension des buts du projet, des processus et des engagements requis des membres du conseil du partenariat, l'équipe de projet du PLI C-K a créé un projet de mandat qui a été distribué à toutes les parties intéressées potentielles dans le but d'obtenir leurs commentaires. Le processus de création d'un mandat était crucial afin que les délibérations suivantes du conseil du partenariat se déroulent sans accroc.
- Plusieurs des parties intéressées sur le conseil du partenariat participaient à des questions reliées à l'immigration pour la première fois; il était donc crucial pour l'équipe de projet du PLI C-K d'investir dans la provision d'information pertinente en matière d'immigration, p. ex. nouvelles initiatives de programmation, changements dans les politiques en matière d'immigration, et des consultations en cours au niveau provincial. Ceci s'est fait par le biais de présentations ou d'orateurs invités.
- Le transfert de renseignements constants entre l'équipe de projet du PLI C-K et les membres du Conseil du partenariat était un exercice de renforcement des capacités et a créé une sensibilisation aux services et pratiques au-delà des frontières de Chatham-Kent.
- L'initiative du PLI C-K est en deux étapes; il est donc important que les parties intéressées soient engagées à l'étape initiale de planification. Pour atteindre les buts et respecter les courts délais, l'équipe de projet du PLI C-K a engagé activement l'aide des membres du conseil du partenariat pour identifier les priorités du projet, proposer un modèle de structure du conseil de partenariat et les faire participer au processus de cueillette des données primaires.
- En se fondant sur les données démographiques les profils des immigrants et la participation des organismes au Conseil du partenariat, l'équipe de projet du PLI C-K a proposé la formation de sous-comités. Pour aider le conseil à prendre une décision éclairée, l'équipe de projet a fourni trois modèles de conseil de partenariat provenant des projets PLI voisins (London-Middlesex, Windsor-Essex et Comté Huron) pour la considération et la délibération du conseil.
- Un consensus fut atteint parmi les membres du conseil et deux sous-comités furent formés : le sous-comité des services d'établissement et le sous-comité de l'emploi.
- L'Équipe de projet a partagé constamment avec le conseil du partenariat de nouvelles initiatives de programmation, des changements aux politiques en matière d'immigration et des consultations en cours au niveau provincial. Ceci s'est fait par le biais de présentations ou d'orateurs invités. Les membres du conseil de partenariat ont été informés à propos de :
 - ▶ Consultation de planification des niveaux d'immigration de CIC
 - ▶ Analyse comparative de l'attrait des communautés pour les nouveaux arrivants - une initiative du Rural Ontario Institute et du Conference Board du Canada
 - ▶ Let's Talk - développement d'un wiki interactif sur l'interprétation - initiative de CIC
 - ▶ Présentation par Union Gas sur la façon de faire une analyse de rentabilisation réussie pour l'emploi d'immigrants dans la main-d'œuvre
 - ▶ Présentation par Access Centre, London sur les services d'octroi de licences et d'accréditation pour les professions réglementées dans le sud-ouest de l'Ontario
- Durant la première étape, un total de six réunions du conseil de partenariat et de quatre réunions des sous-comités furent tenues. Les réunions offrirent une avenue pour une discussion ouverte et créative afin de développer une approche coordonnée, complète et stratégique au développement d'une stratégie locale en matière d'établissement pour l'intégration des nouveaux arrivants dans la communauté.

Structure du Conseil du Partenariat



Modèle de recherche

Afin de mieux comprendre les problèmes au niveau des services d'établissement à partir de la perspective des responsables de l'élaboration des politiques, des fournisseurs de services et des immigrants, l'équipe de projet du PLI C-K a utilisé une approche de recherche fondée sur la communauté.

Cette approche comprenait la combinaison de différents outils et méthodes pour recueillir et analyser les données et l'information de sources primaires et secondaires, afin de mettre en œuvre une stratégie d'établissement complète et un plan d'action. La recherche a été effectuée entre mars et décembre 2011 et a exigé un processus de cueillette de données à plusieurs niveaux comprenant les trois parties suivantes :

- 1) Revue de la documentation d'environ 47 études et rapports. Les sujets couverts incluaient des résultats et tendances du marché du travail, des statistiques sur l'immigration aux niveaux fédéral, provincial et régional, des politiques en matière d'immigration, des politiques en matière de services d'établissement et leur effet sur la prestation des services, et des tendances en matière d'établissement et d'intégration au Canada et dans les régions.
- 2) Cueillette de données secondaires de Statistiques Canada, de Citoyenneté et Immigration Canada, du Conference Board du Canada, du Programme d'Établissement agricole, de ProfessionsSantéOntario, du ministère des Affaires civiques et de l'Immigration et de Données et renseignements sur le développement économique rural (REDDI). Les renseignements locaux et les statistiques sur les programmes existants, les tendances de l'immigration, les travailleurs migrants et les nouveaux arrivants ont été recueillis notamment du Chatham-Kent Workforce Development Board, des données SIG de Chatham-Kent, d'Adult Language and Learning, du Diocèse de London-Migrant Workers Ministry, de C-K Global Experience @ Work, et du Centre Communautaire Francophone.
- 3) Cueillette de données primaires : Le profil des nouveaux arrivants et les priorités émergentes de la revue de la documentation et de la cueillette des données secondaires ont guidé la méthode de cueillette des données primaires, incluant un sondage auprès de 90 employeurs, 8 réunions de groupe et la revue de programmes de 4 agences d'établissement locales et régionales. Les sous-comités pour l'établissement et pour l'emploi se sont réunis quatre fois pour discuter et finaliser des plans de cueillette des données, pour fournir un soutien logistique, des services d'interprétation et ont participé et impliqué les clients et les employés dans les activités de recherche.

Sommaire des résultats de recherche

Profil du nouvel arrivant dans Chatham-Kent

- **Anglophones et Francophones:** Anglophones et francophones, on réfère ici aux nouveaux arrivants dont la langue maternelle est l'anglais et le français respectivement et pour beaucoup d'anglophones et de francophones, il s'agit parfois d'une deuxième migration des centres urbains. Ils comprennent des immigrants de la composante économique, du regroupement familial, et des réfugiés conventionnels et parrainés.
- **Bas-allemand:** Les personnes parlant le bas-allemand sont de 2ème ou de 3ème génération de citoyens canadiens venant de l'Amérique latine ou d'autres provinces du Canada.
- **Travailleurs étrangers temporaires:** Les travailleurs migrants venant des Caraïbes et du Mexique sous le Programme des travailleurs agricoles saisonniers (PTAS), et les travailleurs venant du Guatemala, de la Jamaïque et de la Thaïlande sous le Programme pour travailleurs peu spécialisés (PTPS).

Analyse du marché du travail de Chatham-Kent : Perspective d'immigration et des immigrants

Outils d'AAC (2001 – 2006)	Comité du Workforce Development Planning (WDPB): 2006 - 2011
<p>Les 3 sous-secteurs les plus importants ayant créé 2065 emplois dans C-K entre 2001 et 2006 étaient les suivants:</p> <p>Services de soutien aux entreprises: 1385 emplois Organismes religieux / civiques / sociaux: 285 emplois Supermarchés: 190 emplois</p>	<p>Les industries en croissance les plus importantes de C-K: Secteur des soins de santé</p> <p>Établissement de soins infirmiers et résidentiels: 295 emplois Distribution de gaz naturel: 262 emplois Activités d'investissement financier: 222 emplois</p> <p>Prévisions des trois principaux métiers de l'industrie de la santé du WFDB (entre 2011 et 2016)</p> <p>Préposés aux services de soutien à la personne: 80 Infirmières autorisées: 77 Infirmières auxiliaires autorisées: 19</p>
Résultats du modèle de simulation fondé sur les besoins en personnel médical dans la population de l'Ontario pour les RLISS d'Érié St-Clair – 2012	Attrait des communautés pour les nouveaux arrivants
<p>Pénurie de médecins de famille: 44 Radiologie diagnostique: 13 Cardiologie: 03</p>	<p>La performance de C-K, par rapport à une division de recensement comparable, présente une note inférieure à la moyenne pour: la santé, l'éducation, l'économie, les commodités et dans l'ensemble.</p>
Résultats de sondages d'employeurs du WDPB	
<p>Résultats de sondages:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Les employeurs interrogés avaient une expérience limitée en embauche des nouveaux arrivants ▶ Au cours de la dernière année, 7 entreprises participantes ont affirmé avoir engagé des individus nouvellement arrivés à C-K. Les entreprises étaient issues des secteurs de la fabrication, des soins de santé, la fabrication de pointe, le soutien des processus commerciaux et agriculture à valeur ajoutée ▶ Les défis indiqués par les employeurs étaient: <ul style="list-style-type: none"> • Langue • Reconnaissance de l'éducation – les entreprises ont du mal à comprendre les documents, autant ceux issus d'universités étrangères que ceux des autorités locales d'accréditation au Canada • Les employeurs étaient à la recherche de nouveaux arrivants uniquement pour du travail occasionnel 	

Conclusions:

- Le ralentissement économique a changé les secteurs avec un potentiel de croissance de l'emploi dans C-K, comme les données de l'AAC et de la Commission de planification et de développement de la main-d'œuvre
- Le secteur de la santé prévoit une croissance positive de l'emploi
- Union Gas Ltd (une compagnie de distribution de gaz naturel) /GreenField Ethanol embauchent des ingénieurs formés à l'étranger
- Chatham-Kent attire des médecins, des ingénieurs et des professionnels des TI formés à l'étranger en nombre restreint, mais croissant
- Demande future pour des services d'octroi de licences et d'accréditation, des programmes de réseautage professionnel et de mentorat dans Chatham-Kent
- Le modèle de simulation fondé sur les besoins en personnel médical dans la population de l'Ontario indique une pénurie dans le réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) Érié St-Clair de Chatham-Kent. Les RLISS travaillent en étroite collaboration avec ProfessionsSantéOntario pour l'embauche de professionnels formés à l'étranger dans les professions réglementées du domaine de la santé
- L'économie de Chatham-Kent est aussi fondée sur l'agriculture et les secteurs reliés et ce secteur dépend actuellement et dans le futur des travailleurs bas-allemands, des travailleurs migrants du PTAS et des programmes pour travailleurs peu spécialisés. Ils ont un accès très limité aux services d'établissement en raison de leur statut de travailleur étranger temporaire.

Conclusions liées aux services d'établissement

Services d'établissement	Lacunes
Orientation	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de lien entre les groupes culturels et les FSÉ • Manque de services de traduction et d'interprétation juridiques et de services de légalisation offerts aux nouveaux arrivants à prix réduit • Accès aux renseignements pertinents et à jour • Approche de service à un seul endroit inexistante, pour les communautés rurales aux limites géographiques vastes
Langue / compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Manque d'évaluation de connaissance linguistique d'accès facile en zone rurale • Manque de connaissance de diverses formules d'apprentissage et programmes qui sachent répondre aux besoins des nouveaux arrivants (c'est-à-dire le domaine professionnel, des conversations, etc.) • Flexibilité pour l'horaire / le transport • Les critères d'éligibilité créent un chevauchement parmi les programmes des divers ministères • Restrictions des bailleurs de fonds quant à l'éligibilité • Le modèle actuel doit subir une revitalisation importante quant à son format, en vertu de la modification de la politique relative aux TÉT et des attentes des PFÉ
L'accès au marché du travail	<ul style="list-style-type: none"> • Les programmes d'emploi actuels ne sont pas prêts à répondre aux besoins et attentes des clients • Mécanisme de partenariat non défini entre les FSÉ locaux et régionaux et les autres agences d'emploi • Problèmes systémiques relatifs à l'emploi (l'expérience canadienne, l'accréditation et les licences) • Forte demande en programmes pertinents et en accès au réseautage professionnel • Délais limités accordés au personnel de première ligne pour la mise à jour de la connaissance relative aux programmes • Inadéquation entre les programmes d'emploi et les résultats du marché du travail
Accueillir les communautés	<ul style="list-style-type: none"> • Barrières linguistiques et culturelles à l'intégration au sein de la communauté • Manque de connaissance des programmes et activités disponibles • Manque d'occasions permettant aux fournisseurs de services d'être en lien et de partager leurs ressources • Manque de groupes culturels communautaires appuyant les bénévoles et les liens avec les FSÉ
Développement de la politique et du programme	<ul style="list-style-type: none"> • Rôle des FSÉ non défini • Les données d'évaluation de projets ne sont pas utilisées pour les ajustements de programmes • La recherche à l'action présente un délai d'incubation très long • Manque de système standardisé de mesure des résultats • Rôle non défini des réseaux de FSÉ régionaux pour la défense des politiques • Appui à la recherche et développement de programme

Recommandations

Collaboration interministérielle

- Collaborer avec le ministère de la Formation et des Collèges et Universités et le ministère des Affaires civiques et de l'Immigration, et Citoyenneté et Immigration Canada pour :
 - ◊ Réexaminer les critères d'admissibilité des clients
 - ◊ Revoir les programmes d'évaluation linguistique et les programmes de langue - Cours de langue pour les immigrants au Canada (CLIC), Anglais, langue seconde (ALS) et Formation de base en alphabétisation (FBA)
 - ◊ Rationaliser la mesure des résultats des services d'établissement en réexaminant le Système de mesure pour la reddition des comptes concernant les programmes de contributions (iSMRP), le Système d'information d'Emploi Ontario (SIEO) et développer un système de rapports commun
 - ◊ Coordonner les services d'emplois dans les communautés rurales en créant une ressource commune comme une base de données des employeurs pour divers stages, les emplois d'été et les programmes de mentorat pour éviter la répétition
 - ◊ Promouvoir la formation sur la diversité parmi le personnel du conseil scolaire
- Collaborer avec le ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales - Stage pour étudiant d'études universitaires supérieures qui inclut les nouveaux arrivants

- Collaborer avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée/le Bureau du Commissaire à l'équité pour la délivrance de permis pour les professions en soins de santé réglementées et ProfessionsSantéOntario pour l'embauche de nouveaux arrivants dans les professions qui font face à des pénuries de compétence

Cartographie des atouts de la communauté de Chatham-Kent

- La cartographie des atouts révèle que la force stratégique de C-K est ses établissements d'enseignement, comme le collège St- Clair, le Campus Ridgeway de l'Université Guelph et le Conseil scolaire du district Lambton-Kent - ces établissements ont le potentiel pour attirer des étudiants internationaux
- Les principaux employeurs dans Chatham-Kent incluent C-K Health Alliance et Union Gas Ltd, qui embauchent des médecins, des ingénieurs et des professionnels des TI formés à l'étranger
- Les entreprises modèles comme Union Gas Ltd ont modifié leur processus de recrutement, se sont associées avec Skills International et offrent une formation sur la diversité à leurs employés de tous les niveaux
- Comme l'analyse du marché du travail l'a démontré, les professions dans le domaine de la santé, réglementés ou non, et dans les secteurs de l'agriculture et de l'agriculture à valeur ajoutée ont le potentiel d'attirer de nouveaux arrivants peu spécialisés et hautement spécialisés

Améliorer les Services d'établissement

- Délaisser la formation traditionnelle de la langue anglaise pour soutenir une formation linguistique pour les professionnels
- Expérimenter avec les modèles de formation virtuelle pour l'apprentissage linguistique.
- Collaborer avec des fournisseurs de services non traditionnels comme le Collège Frontière pour fournir des services aux travailleurs migrants au-delà des heures de service traditionnelles
- Pour améliorer les résultats sur le marché de l'emploi pour les nouveaux arrivants, les fournisseurs de services locaux et régionaux doivent identifier les moyens pour atteindre les nouveaux arrivants dans la communauté en comblant leurs attentes de service et en les reliant avec des groupes culturels pour identifier des solutions locales aux problèmes comme le transport
- Le rôle municipal est critique pour recommander aux ministères apportant le financement, l'adaptation des services d'établissement pour qu'ils répondent aux besoins de la communauté rurale et la création d'une expertise et de ressources liées à l'immigration
- La municipalité a un rôle important pour promouvoir la coordination et la collaboration dans le secteur actuel prêt pour la croissance économique et la pénurie de compétence, par exemple C-K Health Alliance, RLISS, ProfessionsSantéOntario, les Centres d'Accès et WIL pour des prêts aux nouveaux arrivants pour leur accréditation
- Participer dans les discussions clés en matière de politique et accéder aux outils de planification pour améliorer les services aux niveaux provincial et fédéral
- Accès à des informations reliées aux processus d'immigration : le parrainage, le renouvellement de carte de résidence permanente, la citoyenneté, la nouvelle loi sur l'immigration pour les travailleurs étrangers temporaires, le super visa et autres et leurs implications possibles sur la planification des services d'établissement
- Établir des lignes directrices de partenariat et de collaboration, des mécanismes de partage des coûts et de référence entre les fournisseurs de services locaux et régionaux
- Établir un annuaire culturel/des réseaux professionnels pour intégrer les nouveaux arrivants dans la communauté

Rôle des fournisseurs de services d'emploi et d'établissement

Devront fournir des services et des liens aux employeurs de même qu'aux nouveaux arrivants dans les secteurs suivants :

- Soutien à l'accréditation et à l'octroi de licence et réseautage avec les fournisseurs de services régionaux
- Le mentorat professionnel et le programme de stage ont besoin d'être soutenus et poursuivis
- Créer les liens avec les parties intéressées clés régionales, provinciales et fédérales comme
 - o Le Conseil canadien des techniciens et technologues - Le Réseau canadien d'immigration technologique
 - o Université Ryerson - Signpost
 - o Project canadien d'intégration des immigrants
 - ▶ Services de traduction, d'interprétation et de notaire peu coûteux pour les nouveaux arrivants
 - ▶ Relier les groupes culturels pour que les nouveaux arrivants aient un réseau ethnique pour les soutenir dans leurs besoins en matière d'établissement
- Faire connaître les ressources existantes pour l'embauche de nouveaux arrivants, par exemple Skills International, Avantage Professionnels et ProfessionsSantéOntario



Projet de Partenariat local en matière d'immigration de Chatham-Kent

425 McNaughton Avenue West

Chatham, ON N7M 5K8

Téléphone: 519 354 0430