

The Immigration Strategy



Hamilton Immigration
Partnership Council

Hamilton Immigration
Partnership Council

A blue brushstroke graphic consisting of two overlapping, slightly curved lines that taper at both ends, positioned below the organization's name.

Stratégie d'immigration

Avril 2010

Introduction

De multiples raisons poussent la Ville de Hamilton à adopter une approche proactive en matière d'immigration : déclin démographique, vieillissement de la population active, entraves inutiles à l'accès au marché du travail pour les nouveaux arrivants et pauvreté pour un trop grand nombre d'entre eux. Beaucoup d'immigrants à Hamilton sont très scolarisés et possèdent des compétences professionnelles particulières ainsi que des talents d'entrepreneur – ces atouts même dont Hamilton a besoin pour être prospère et concurrentielle dans une économie mondiale axée sur le savoir.

Le *Hamilton Immigration Partnership Council* (conseil du partenariat en immigration de Hamilton) [HIPC] a été mis sur pied pour trouver des solutions à ces défis. Ce petit organisme communautaire indépendant rassemble des dirigeants qui représentent les principaux secteurs et organisations de Hamilton. Le HIPC a été chargé d'élaborer une stratégie d'immigration propre à Hamilton et de l'assortir d'un plan d'action pour relever les défis liés à l'immigration, et ce, dans une perspective de mieux-être pour la ville entière.

Afin d'orienter ses travaux, le HIPC a formulé la vision suivante :

Hamilton est une communauté inclusive où les talents et l'expérience des immigrants et des réfugiés sont appréciés parce qu'ils permettent de faire de Hamilton le meilleur endroit pour élever un enfant.

Le HIPC s'est appuyé sur différentes études et sur les consultations menées auprès des diverses communautés pour définir quatre priorités stratégiques qui concourent à la vision de Hamilton :

1. Développer un leadership collectif et concerté pour appuyer la Stratégie d'immigration de Hamilton.
2. Renforcer la prestation des services d'établissement aux immigrants et aux réfugiés.
3. Créer une communauté accueillante pour que les immigrants aient envie de s'établir et de demeurer à Hamilton.
4. Créer et communiquer des connaissances fondamentales sur l'immigration et les immigrants à Hamilton.

Le *Hamilton Partnership Immigration Council* souhaite voir tous les citoyens de Hamilton – résidents et membres d'organisations bénévoles, publiques ou privées – se mobiliser pour endosser la Stratégie d'immigration et en appuyer la mise en œuvre. Hamilton a besoin de ce soutien collectif pour renforcer son statut de ville accueillante et ouverte aux immigrants.

Le HIPC poursuivra ses efforts de promotion auprès des divers intervenants et partenaires communautaires afin qu'ils s'approprient la stratégie d'immigration et prennent des mesures pour l'intégrer dans leurs contextes particuliers.

L'exécution de la Stratégie d'immigration passe nécessairement par un engagement collectif de tous les résidants, dans leurs différents rôles et capacités, à faire de la ville de Hamilton une collectivité accueillante et inclusive.

Le tableau ci-dessous résume la Stratégie d'immigration propre à Hamilton et définit les besoins et catalyseurs à l'origine de sa création. La colonne du centre contient des solutions axées sur les quatre priorités stratégiques qui reconnaissent la nature bidirectionnelle du processus d'établissement et d'intégration, dont la réussite est assurée conjointement par les nouveaux arrivants et la société d'accueil de Hamilton. La dernière colonne nomme quelques retombées éventuelles et indicateurs de résultat découlant de la réalisation de ces quatre priorités stratégiques.

Stratégie d'immigration

La vision élaborée par le *Hamilton Immigration Partnership Council*, soit que « *Hamilton est une communauté inclusive où les talents et l'expérience des immigrants et des réfugiés sont appréciés parce qu'ils permettent de faire de Hamilton le meilleur endroit pour élever un enfant* », reconnaît que l'intégration des immigrants est un processus bidirectionnel dynamique au sein duquel les nouveaux arrivants et la société d'accueil de Hamilton travaillent ensemble au développement d'une communauté solidaire, vivante et cohésive. La réalisation de cette vision requiert une implication directe de tous les membres de la communauté de Hamilton. Une responsabilité mutuelle, une mobilisation multisectorielle et une approche à volets multiples forment les pierres angulaires de la Stratégie d'immigration.

Pourquoi maintenant : catalyseurs de la Stratégie d'immigration de Hamilton

Face à la convergence de facteurs sociaux, économiques et démographiques, il est urgent d'établir une stratégie locale concertée pour l'intégration des immigrants. Pour continuer à prospérer, Hamilton doit prendre des mesures concrètes afin d'intégrer les nouveaux arrivants dans la société. La vitalité actuelle et future de Hamilton dépend de sa capacité d'accueillir les immigrants et d'assurer l'égalité d'accès aux possibilités.

FACTEURS DÉMOGRAPHIQUES

- L'immigration peut aider à atténuer les effets du vieillissement de la population et de la dénatalité.
- Le phénomène de la migration mondiale connaît une hausse continue. Cette tendance est lourde de conséquences pour Hamilton, et la ville doit veiller à accueillir sa « juste part » d'immigrants.
- Hamilton doit renforcer ses traditions d'inclusion et adapter ses services d'établissement en fonction de la diversité croissante des populations immigrantes et de leur dispersion géographique.

FACTEURS ÉCONOMIQUES

- Pour assurer sa croissance économique et sa stabilité, Hamilton a et aura toujours besoin des immigrants et des réfugiés pour faire face aux pénuries de main-d'œuvre et renforcer sa compétitivité à l'échelle mondiale.
- En tant que travailleurs, contribuables, consommateurs et entrepreneurs, les immigrants et leurs enfants seront encore plus essentiels à notre vitalité économique pour compenser la dénatalité et le départ à la retraite de la génération du baby-boom.

FACTEURS SOCIAUX ET CIVIQUES

- La marginalisation et l'exclusion fondées sur la race, la religion, la langue, le statut d'immigrant ou de réfugié, etc., sont des réalités à Hamilton qu'il est urgent d'aborder.

Priorités stratégiques pour l'intégration

Les quatre priorités stratégiques posent le cadre de collaboration qui permettra à tous les intervenants de Hamilton de tirer profit du capital humain des immigrants pour le bénéfice de la communauté tout entière. Le processus d'intégration des immigrants peut s'appuyer sur diverses stratégies allant de l'organisation et de la représentation à la recherche et aux communications.

NOUVEAUX ARRIVANTS ↔ COMMUNAUTÉ D'ACCUEIL

1. Développer un leadership collectif et concerté

Partenaires, institutions, organisations, résidants et ordres de gouvernement travaillent ensemble à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants dans notre communauté.

Chercher des occasions de contribuer activement à tous les aspects de la vie communautaire. ↔ Inviter systématiquement les immigrants à participer à l'élaboration de politiques, d'initiatives et de pratiques inclusives.

2. Renforcer la prestation des services d'établissement

Un système durable et intégré de prestation des services d'établissement, qui est bien coordonné et facile d'accès, favorise l'intégration rapide et réussie de tous les nouveaux arrivants.

Obtenir les services qui répondent aux besoins immédiats en matière d'établissement. ↔ Offrir des services d'établissement adéquats et bien coordonnés.

Utiliser et appuyer les services réguliers. ↔ Offrir un accès équitable à des services de qualité : éducation, santé, logement.

Intégrer le marché de l'emploi. ↔ Faciliter l'accès et la transition à l'emploi.

3. Créer une communauté accueillante

Se montrer proactif dans la création d'une culture publique et communautaire inclusive afin que tous les résidants de la ville se sentent vraiment chez eux.

Acquérir l'autonomie et la capacité nécessaires pour contribuer à tous les aspects de la vie sociale, culturelle, politique et économique de Hamilton. ↔ Prendre des mesures robustes pour éliminer les pratiques restrictives dans nos politiques et programmes organisationnels.

4. Créer et communiquer des connaissances sur l'immigration

L'intégration des nouveaux arrivants et l'édification d'une communauté accueillante doivent reposer sur une base solide d'information et de données de recherche.

Participer à la définition de services qui favorisent l'intégration et l'inclusion. ↔ Découvrir et respecter les diverses cultures pour apaiser les craintes du public à l'égard des immigrants.

Accroître la participation communautaire par le développement des capacités. ↔ Des secteurs public, privé et bénévole bien renseignés peuvent mieux répondre aux besoins des immigrants et tirer profit de leurs capacités.

Retombées

Par la collaboration de tous les intervenants à Hamilton, une hausse de l'immigration et une intégration bien coordonnée peuvent produire les retombées suivantes :

- **Des communautés plus fortes ayant la capacité de répondre à des besoins variés**, ce qui augmente la diversité raciale, ethnique et économique en plus de solidifier le tissu social et culturel de la ville.
- **Une productivité accrue et une économie robuste**, grâce à un plus grand bassin de travailleurs, de consommateurs, de contribuables et d'entrepreneurs.
- **Une plus grande compétitivité mondiale**, grâce à une main-d'œuvre multiculturelle et multilingue.
- **Une communauté plus vivante à Hamilton** où tous les groupes sont acceptés comme membres à part entière ayant la possibilité et la responsabilité de participer et de contribuer au bien commun.
- **Une communauté inclusive et cohésive à Hamilton**, où tous les résidants vivent dans la dignité et l'égalité, indépendamment de la race, de la nationalité ou du statut socioéconomique.

Priorités stratégiques

Feuille de route pour la mise en œuvre de la vision du *Hamilton Immigration Partnership Council*

Par les moyens qu'elle prend pour créer un environnement accueillant, la société d'accueil joue un rôle essentiel dans l'établissement et l'intégration des immigrants et des réfugiés à Hamilton ainsi que dans la création d'une communauté inclusive. Une étude internationale a confirmé que le degré de compréhension et d'implication de la société d'accueil est le facteur principal déterminant la réussite de l'intégration (Forum des politiques publiques, Ottawa, 2008).

S'appuyant sur les résultats de cette étude, le HIPC a défini quatre thèmes qui représentent les priorités stratégiques par lesquelles Hamilton peut faciliter l'établissement des immigrants et des réfugiés au sein de sa communauté :

1. Développer un leadership collectif et concerté pour appuyer la Stratégie d'immigration de Hamilton.
2. Renforcer la prestation des services d'établissement aux immigrants et aux réfugiés.
3. Créer une communauté accueillante pour que les immigrants aient envie de s'établir et de demeurer à Hamilton.
4. Créer et communiquer des connaissances fondamentales sur l'immigration et les immigrants à Hamilton.

Priorité : Développer un leadership collectif et concerté

Partenaires, institutions, organisations, résidents et ordres de gouvernement travaillent ensemble à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants dans notre communauté.

Nous devons transformer nos pratiques communautaires, culturelles et organisationnelles de façon à tirer pleinement profit des innombrables avantages sociaux, culturels et économiques associés à l'immigration qui existent déjà dans notre ville extraordinairement diversifiée.

La Stratégie d'immigration est un document d'orientation qui encourage tous les secteurs de Hamilton à reconnaître l'importance de l'immigration et à trouver leur propre façon de participer à l'édification d'une communauté accueillante et plus inclusive.

L'immigration a des répercussions sur tous les aspects de la vie à Hamilton. Pour qu'elle soit équitable, pertinente et durable, cette stratégie d'immigration propre à Hamilton doit être endossée et prise en charge par la communauté. La participation des résidents est essentielle de même que l'implication et la participation active des principaux secteurs organisationnels et institutionnels de Hamilton.

Par ce cadre de leadership et d'engagement collectif, la Stratégie d'immigration souhaite obtenir l'appui des principales organisations intervenantes de la grande région de Hamilton. Les partenaires exprimeront officiellement leur soutien en signant la Déclaration d'intention qui suit.

STRATÉGIE D'IMMIGRATION DE HAMILTON

DÉCLARATION D'INTENTION

En tant que ville qui évolue à la faveur d'une diversité culturelle croissante et d'une mondialisation continue, Hamilton doit appuyer l'établissement et l'intégration des immigrants et des réfugiés afin d'assurer sa réussite et sa prospérité à long terme.

En accord avec la vision du *Hamilton Immigration Partnership Council*, nous, les soussignés, appuyons par les présentes les priorités et les mesures énoncées dans la Stratégie d'immigration. Par ce cadre stratégique, nous pouvons gérer et exploiter les retombées de l'immigration dans l'intérêt de tous les résidents de Hamilton.

Nous continuerons d'apporter notre soutien et notre collaboration à l'adoption de mesures, d'activités et de politiques qui contribueront efficacement à faire de Hamilton une ville ouverte, accueillante et inclusive.

En outre, en tant que parties prenantes de la vie sociale, culturelle et économique de Hamilton, nous nous engageons à adopter une approche proactive et robuste afin d'intégrer les questions relatives à l'établissement des immigrants à tous nos processus opérationnels et cycles de planification stratégique, d'y ajouter une dimension de diversité et d'inclusion et d'encourager tous nos partenaires à en faire autant.

Signataires possibles avec logos

Maire et conseillers municipaux

Chambre de commerce

Président, McMaster and Mohawk

Présidents des conseils scolaires

Syndicats

Jardins botaniques royaux

Art Gallery of Hamilton

Priorité : Renforcer la prestation des services d'établissement

Un système durable et intégré de prestation des services d'établissement, qui est bien coordonné et facile d'accès, favorise l'intégration rapide et réussie de tous les nouveaux arrivants.

Hamilton possède un système solide de prestation de services dont elle peut être fière. Néanmoins, un certain nombre d'obstacles empêchent une intégration efficace des nouveaux arrivants.

Processus d'établissement plus long

En raison des niveaux de chômage, de revenu et de pauvreté, au cours des deux dernières décennies, la période d'établissement des immigrants récents à Hamilton a presque doublé, de sorte que les immigrants doivent désormais attendre plus dix ans avant de voir leurs résultats économiques se rapprocher de ceux des résidents de naissance. Par conséquent, les fournisseurs de services d'établissement voient continuellement grossir leur clientèle de nouveaux arrivants en attente de services.

Obstacles à l'intégration

Les obstacles à l'établissement des immigrants et des réfugiés à Hamilton sont bien documentés et persistent à ce jour. Ces obstacles sont généralement regroupés dans les secteurs suivants :

- Processus d'immigration (le délai d'admission au Canada est de cinq à six ans et il y aurait un million de personnes en attente selon les estimations).
- Emploi (manque d'expérience canadienne, non-reconnaissance des titres de compétences acquis à l'étranger, etc.).
- Processus d'établissement initial.
- Formation linguistique (critères d'admissibilité aux cours de langue).
- Accès aux services de santé.
- Accès à un logement abordable.

Rôle du secteur de l'établissement

Depuis toujours, des fournisseurs de services d'établissement subventionnés par l'État répondent aux besoins particuliers des nouveaux arrivants et participent à d'autres fonctions essentielles comme la recherche, l'éducation du public, la défense d'intérêts et le développement communautaire.

Le contexte économique actuel et les restrictions au financement risquent de faire disparaître ces fonctions plus générales essentielles à un établissement efficace et de compromettre la prestation de services plus personnalisés.

Tous les partenaires de la communauté doivent se mobiliser pour atténuer les pressions exercées sur le secteur de l'établissement et combler les lacunes dans la prestation des services, de manière à créer un système de prestation de services intégré et souple.

Il importe également d'établir une distinction entre les fournisseurs de services d'établissement officiels et les associations ou groupes bénévoles plus informels existant à Hamilton auxquels les immigrants et les réfugiés font appel pour les accompagner dans leur transition. Les activités de réseautage amorcées par les immigrants (par l'entremise de leurs associations ethnoculturelles) répondent à leur besoin d'implication et d'expression. Les institutions confessionnelles jouent un rôle particulièrement important à cet égard.

Il est nécessaire d'identifier, de reconnaître et d'appuyer les fournisseurs de services d'établissement informels et bénévoles qui contribuent directement à l'intégration des nouveaux arrivants. La mise en place d'un système bien coordonné pour la prestation des services d'établissement, qui garantit une intégration efficace de tous les nouveaux arrivants, requiert l'établissement de liens solides entre les fournisseurs de services officiels et informels.

Priorité : Créer une communauté accueillante

Se montrer proactif dans la création d'une culture publique et communautaire inclusive afin que tous les résidents de la ville se sentent vraiment chez eux.

Des partenariats publics et privés doivent être établis aux fins de l'exécution d'un certain nombre de programmes d'éducation du public qui permettront de créer à Hamilton un environnement où tous les immigrants et réfugiés se sentent accueillis et encouragés à contribuer à tous les aspects de la vie communautaire. Une discussion constructive doit faire passer l'immigration de la marginalité au cadre de vie général de Hamilton.

Une communauté accueillante se caractérise par l'absence de craintes, de préjugés, de pratiques discriminatoires et restrictives et de comportements haineux à l'égard des immigrants. Une communauté accueillante veille plutôt à souligner les contributions et les réalisations des immigrants, à encourager et à célébrer la diversité et à promouvoir l'inclusion par différents moyens. C'est un endroit où la cohésion communautaire est évidente et où s'effectuent des échanges significatifs entre les nouveaux arrivants et la communauté résidente.

Priorité : Créer et communiquer des connaissances sur l'immigration

L'intégration des nouveaux arrivants et l'édification d'une communauté accueillante doivent reposer sur une base solide d'information et de données de recherche.

Le manque de données et de renseignements de même que le manque de moyens pour diffuser cette information expliquent partiellement le problème de coordination ainsi que l'approche réactive et ponctuelle adoptée face à un trop grand nombre d'activités d'établissement et d'intégration. Cette connaissance fragmentée contribue aussi à alimenter chez les résidants un sentiment d'ambivalence et d'incertitude quant aux répercussions de l'immigration sur leur communauté.

La création d'une assise générale de connaissances et de données est essentielle à la réalisation de cette stratégie d'immigration locale parce que :

- des fournisseurs de services et des employeurs qui ont accès aux plus récents résultats des études sur l'immigration et qui sont plus sensibilisés aux besoins et aux valeurs des immigrants seront moins enclins à adopter des pratiques restrictives et encourageront davantage l'accès;
- la meilleure façon de renforcer la compréhension et la capacité d'intégrer les immigrants consiste à diffuser une information ciblée et un ensemble de connaissances plus poussées sur l'immigration, en particulier sur ses retombées à long terme pour Hamilton;
- la première étape dans la planification et la coordination des services d'établissement consiste à s'assurer que les intervenants locaux connaissent parfaitement les enjeux, l'impact et l'importance de l'immigration, afin qu'ils soient bien renseignés et aptes à planifier et à offrir des services de qualité qui répondent aux besoins particuliers de tous les immigrants à Hamilton;
- la diffusion de meilleurs renseignements sur l'immigration et les immigrants à Hamilton rendra la population réceptive à la promotion de services d'établissement et d'intégration pertinents et de grande qualité à Hamilton en plus d'appuyer une surveillance et un encadrement efficaces.

Stratégie d'immigration : Plan d'action

Le document ci-joint énonce quelques-uns des principaux objectifs ainsi que les mesures stratégiques correspondantes qui sont nécessaires pour réaliser chacune des quatre priorités définies dans la Stratégie d'immigration. Il s'agit du cadre à partir duquel les partenaires communautaires élaboreront des mesures adaptées à leurs institutions et organisations.

La mise en œuvre de la Stratégie d'immigration doit se dérouler dans un cadre de coopération et de collaboration multidimensionnel et être appuyée par les institutions, les organisations, le secteur privé et les groupes sans but lucratif de la communauté.

La Stratégie requiert aussi la réalisation des quatre priorités stratégiques aux différents niveaux de la communauté : individuel, communautaire ou local, organisationnel et municipal.

Au niveau individuel

Il revient à chacun de faire sa part pour dissiper les mythes et les préjugés à l'égard de l'immigration et créer ainsi une société plus tolérante et ouverte. De cette pratique positive naîtra une communauté plus accueillante pour les nouveaux arrivants. Chaque immigrant a aussi la responsabilité de s'intégrer dans sa ville d'adoption :

- en cherchant des occasions de participer activement à tous les aspects de la vie communautaire;
- en obtenant des services qui répondent à ses besoins immédiats en matière d'établissement;
- en utilisant et en appuyant les services ordinaires;
- en cherchant activement un emploi;
- en développant sa confiance et sa capacité de participer à tous les aspects de la vie sociale, culturelle, politique et économique de Hamilton;
- en participation à la définition de services d'intégration et d'inclusion appropriés.

Au niveau communautaire ou local

Une fois arrivés au Canada, les immigrants vont s'établir et s'intégrer dans des communautés locales et des quartiers. La courtoisie des résidents et la qualité des échanges dans les quartiers de la ville aident énormément les nouveaux arrivants à développer un sentiment d'appartenance à leur localité. C'est dans les quartiers de Hamilton que doit s'exprimer l'ouverture pour que naisse un sentiment d'appartenance. C'est la qualité des relations établies au niveau local qui peut unir des communautés diverses.

Au niveau organisationnel

Bien que les services d'établissement à Hamilton ciblent principalement les besoins immédiats durant la transition des immigrants et des réfugiés, ce sont les institutions des secteurs de l'éducation, des services sociaux et de santé ou de l'emploi qui jouent un rôle clé dans le processus d'établissement et d'intégration à moyen et à long termes. Cette réalité renforce l'idée que l'immigration est l'affaire de tout un chacun, et aussi que le processus d'établissement et d'intégration ne peut être la seule responsabilité des fournisseurs de services d'établissement de Hamilton.

Au niveau municipal

La Stratégie d'immigration exige aussi une action à l'échelle municipale. Ce n'est que lorsque la population entière réalise et accepte la valeur de l'immigration pour l'avenir social, culturel et économique de Hamilton que les immigrants peuvent devenir des membres à part entière et actifs au sein de leur communauté et ressentir un véritable sentiment d'appartenance. La création d'une identité communautaire cohésive par l'adoption de pratiques et de comportements inclusifs est bénéfique pour tous les résidents de la ville d'accueil.

Stratégie d'immigration

Plan d'action pour les partenaires

Le présent Plan d'action propose un cadre pour la réalisation des quatre priorités stratégiques établies dans la Stratégie d'immigration. On y définit les objectifs et les principales mesures stratégiques concourant à chacune de ces priorités. D'autres mesures stratégiques détaillées doivent être élaborées par les partenaires communautaires, dont l'administration municipale, les institutions et organismes à but lucratif et sans but lucratif, ainsi que les groupes communautaires.

Le plan fera l'objet d'une mise en œuvre collective et concertée par les partenaires de tous les niveaux de la communauté, avec l'appui du *Hamilton Immigration Partnership Council*.

Les partenaires peuvent utiliser le Plan d'action pour présenter les activités en cours et planifier la réalisation d'autres mesures au regard de chaque objectif.

Avril 2011

Priorité : DÉVELOPPER UN LEADERSHIP COLLECTIF ET CONCERTÉ

Partenaires, institutions, organisations, résidants et ordres de gouvernement travaillent ensemble à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants dans notre communauté.

| Objectifs | Mesures stratégiques | Partenaires | Dates cibles |
|---|--|-------------|--------------|
| 1. Obtenir un engagement officiel de la communauté à appuyer la Stratégie d'immigration. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Inviter des partenaires à signer la Déclaration d'intention (voir la Stratégie d'immigration).</i> | | |
| 2. Chaque institution et association de Hamilton veillera à ce que les questions relatives à l'immigration soient abordées dans le cadre des activités courantes. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Faire en sorte que l'immigration soit reflétée dans tous les documents stratégiques pouvant avoir une incidence sur les initiatives d'établissement et d'intégration de Hamilton.</i> • <i>Inviter systématiquement les immigrants à participer à l'élaboration de politiques, de pratiques et de programmes inclusifs.</i> • <i>Établir et mettre en œuvre une politique sur l'établissement des nouveaux arrivants assortie d'une stratégie d'inclusion.</i> • <i>Réaliser une étude d'impact sur l'inclusion pour l'ensemble des politiques, procédures, pratiques et processus opérationnels pour s'assurer que ces instruments n'excluent pas les immigrants et les réfugiés.</i> • <i>Élaborer des stratégies pour le développement des capacités de leadership afin d'assurer la représentation des différentes communautés de Hamilton.</i> • <i>Cerner les obstacles à l'emploi et mener diverses initiatives pour les éliminer, et améliorer la représentativité de la main-d'œuvre.</i> • <i>Offrir à toutes les entreprises des chances égales d'accès aux processus d'acquisition, et encourager les entrepreneurs immigrants de la région à s'inscrire sur les listes de fournisseurs.</i> • <i>Élaborer des mécanismes de communication efficaces pour accroître la sensibilisation à l'importance de l'immigration à tous les niveaux de l'organisation, diffuser des pratiques exemplaires en matière d'inclusion et faciliter l'accès du public aux données et aux services.</i> • <i>Mettre en œuvre un programme de formation continue sur la diversité.</i> • <i>Élaborer une stratégie de mobilisation communautaire permettant de joindre les diverses communautés de nouveaux arrivants.</i> • <i>Produire et diffuser des rapports annuels sur l'inclusion et établir d'autres structures de rapport et de responsabilité du même genre.</i> | | |

Priorité : DÉVELOPPER UN LEADERSHIP COLLECTIF ET CONCERTÉ

Partenaires, institutions, organisations, résidants et ordres de gouvernement travaillent ensemble à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants dans notre communauté.

| Objectifs | Mesures stratégiques | Partenaires | Dates cibles |
|--|---|-------------|--------------|
| <p>3. Tous les secteurs de Hamilton concourent à la réalisation d'une vision et d'objectifs communs.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Agir comme défenseur et champion des questions relatives à l'immigration à Hamilton.</i> • <i>Promouvoir activement l'élaboration de politiques, de protocoles et de structures dans les institutions publiques de Hamilton qui s'appuient sur des pratiques exemplaires en matière de services d'établissement.</i> • <i>Examiner les données sur le rendement des programmes d'établissement et d'intégration, et formuler des recommandations à l'appui des initiatives stratégiques et (ou) opérationnelles.</i> | | |
| <p>4. Collaboration plus étroite et ententes entre les trois ordres de gouvernement.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Recommander que l'administration municipale obtienne une place à la table d'élaboration des politiques en immigration aux niveaux provincial et fédéral.</i> • <i>Créer des occasions qui favorisent un véritable échange d'information entre les trois niveaux de gouvernement.</i> • <i>Améliorer la communication et la collaboration entre les services municipaux de Hamilton.</i> | | |

Priorité : RENFORCER LA PRESTATION DES SERVICES D'ÉTABLISSEMENT

Un système durable et intégré de prestation des services d'établissement, qui est bien coordonné et facile d'accès, favorise l'intégration rapide et réussie de tous les nouveaux arrivants.

| Objectifs | Mesures stratégiques | Partenaires | Dates cibles |
|--|--|-------------|--------------|
| 5. Analyse détaillée de la nature et du rôle des organismes de Hamilton offrant des services d'établissement et d'intégration à court et à moyen termes. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Créer un répertoire des fournisseurs de services d'établissement de Hamilton.</i> • <i>Procéder à l'évaluation des fournisseurs de services informels et des réseaux de bénévoles qui aident les nouveaux arrivants à s'établir à Hamilton.</i> • <i>Déterminer quels sont les programmes et les services ayant une portée et une pertinence particulières pour le processus d'établissement.</i> | | |
| 6. Meilleure compréhension du processus d'établissement à Hamilton vécu par les nouveaux arrivants, y compris la nature des besoins des immigrants et les obstacles à une intégration réussie. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Mener des consultations continues auprès des communautés immigrantes.</i> • <i>Collaborer à des initiatives locales et régionales de recherche sur l'établissement pour demeurer au fait des dernières tendances et nouveautés dans le domaine.</i> • <i>Recueillir les données appropriées pour mesurer et évaluer si les immigrants bénéficient d'un accès juste et équitable aux services, et diffuser publiquement cette information afin d'encourager une surveillance par le public.</i> • <i>Assurer la reconnaissance des organismes d'aide aux immigrants et des groupes ethniques, et les encourager à participer aux diverses activités de planification et de prestation des services.</i> | | |
| 7. Un système intégré et bien coordonné pour la prestation des services d'établissement à Hamilton. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Cerner et corriger les lacunes dans la prestation des services d'établissement.</i> ▪ <i>Appuyer les mécanismes de collaboration continue avec les organismes locaux d'aide à l'établissement.</i> ▪ <i>Renforcer les liens entre les organismes officiels et informels d'aide à l'établissement.</i> | | |
| 8. Renforcement de la sensibilisation et de l'accès aux services d'établissement. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Offrir un soutien continu au portail sur l'immigration de Hamilton et à d'autres sources d'information en ligne sur l'établissement et l'immigration.</i> ▪ <i>Doter le Hamilton Immigration Partnership Council d'un site Web contenant des liens vers des sources d'information sur les services d'établissement.</i> ▪ <i>Recenser et diffuser de l'information sur les services d'établissement officiels et informels offerts à Hamilton.</i> | | |
| 9. Reconnaissance et soutien des groupes informels et bénévoles participant à la prestation des services d'établissement. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Consulter des organismes de financement en vue d'établir un mécanisme de financement qui reconnaît et appuie le rôle essentiel des fournisseurs de services informels et bénévoles dans le processus d'établissement et d'intégration.</i> • <i>Reconnaître les fournisseurs de services d'établissement informels et établir des modes de collaboration et d'assistance complémentaires.</i> | | |

Priorité : RENFORCER LA PRESTATION DES SERVICES D'ÉTABLISSEMENT

Un système durable et intégré de prestation des services d'établissement, qui est bien coordonné et facile d'accès, favorise l'intégration rapide et réussie de tous les nouveaux arrivants.

| Objectifs | Mesures stratégiques | Partenaires | Dates cibles |
|--|--|-------------|--------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Diffuser à ces réseaux informels de l'information sur les services d'établissement officiels offerts aux nouveaux arrivants.</i> | | |
| <p>10. Services améliorés dans les domaines de la formation linguistique, de l'emploi, du logement, de la santé et du transport en commun pour faciliter le processus d'établissement.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Proposer des améliorations aux politiques et aux programmes qui réduisent les obstacles à une intégration efficace.</i> • <i>Créer et développer des initiatives mettant l'accent, notamment, sur les stages, le mentorat, l'observation au poste de travail et l'alternance travail-études pour améliorer l'accès des nouveaux arrivants au marché du travail.</i> • <i>Offrir des programmes de transition à l'emploi.</i> • <i>Cerner et aborder les besoins des nouveaux arrivants afin d'améliorer l'accès à des logements abordables et stables.</i> • <i>Déterminer le taux d'utilisation du transport en commun par les nouveaux arrivants et aborder les problèmes relatifs au coût, à la disponibilité, etc.</i> • <i>Déterminer les différents besoins des nouveaux arrivants en matière de santé et élaborer des mécanismes appropriés pour assurer la prestation de soins de santé accessibles et adéquats.</i> | | |

Priorité : CRÉER UNE COMMUNAUTÉ ACCUEILLANTE

Se montrer proactif dans la création d'une culture publique et communautaire inclusive afin que tous les résidants de la ville se sentent vraiment chez eux.

| Objectifs | Mesures stratégiques | Partenaires | Dates cibles |
|---|---|-------------|--------------|
| 11. La population de Hamilton nourrit moins d'appréhension, de craintes et de préjugés à l'égard des immigrants et de l'immigration. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Élaborer et mettre en œuvre une stratégie d'éducation du public qui souligne les contributions et les réalisations des diverses communautés immigrantes de Hamilton.</i> • <i>Créer et diffuser à grande échelle des produits d'information pour combattre les mythes et les préjugés au sujet des immigrants et de l'immigration.</i> | | |
| 12. Élimination des pratiques de discrimination raciale, de propagande haineuse et de marginalisation des résidants en raison de leur statut d'immigrant ou de réfugié. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tirer profit de divers canaux publics et plateformes politiques pour réitérer l'engagement de la Ville de Hamilton à condamner et à éliminer les pratiques discriminatoires et restrictives.</i> | | |
| 13. Pratiques inclusives dans les institutions et élimination des obstacles qui empêchent les immigrants de participer à la vie politique, économique, sociale et culturelle de Hamilton. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Recenser les pratiques exemplaires du secteur institutionnel de Hamilton et promouvoir les stratégies qui célèbrent les communautés immigrantes de Hamilton.</i> • <i>Veiller à ce que tous les produits de communication reflètent et représentent la diversité de Hamilton, et en assurer la diffusion en utilisant différents canaux, formats et langues.</i> • <i>Établir des initiatives proactives de mobilisation de la communauté qui visent à connaître les besoins et les aspirations des communautés immigrantes.</i> • <i>Faire participer les immigrants aux décisions qui ont une incidence sur leur expérience d'établissement à Hamilton et sur leur participation à tous les aspects de la vie communautaire.</i> • <i>Adopter des mesures robustes pour éliminer les pratiques restrictives au sein des politiques et des programmes organisationnels.</i> | | |
| 14. Communauté cohésive dotée d'une identité civique inclusive. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Promouvoir des mécanismes favorisant des échanges positifs entre les nouveaux arrivants et la communauté résidante à l'échelle locale.</i> • <i>Renforcer la capacité, les compétences et la confiance des nouveaux arrivants afin qu'ils participent à la vie politique, économique, sociale et culturelle de la ville.</i> | | |

Priorité : CRÉER ET COMMUNIQUER DES CONNAISSANCES SUR L'IMMIGRATION

L'intégration des nouveaux arrivants et l'édification d'une communauté accueillante doivent reposer sur une base solide d'information et de données de recherche.

| Objectifs | Mesures stratégiques | Partenaires | Dates cibles |
|--|--|-------------|--------------|
| <p>15. Un ensemble de données et de renseignements fiables et à jour pour appuyer la prestation intégrée des services d'établissement.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Commander, réaliser et examiner des études dans différents domaines, notamment les suivants :</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>situation démographique des immigrants;</i> ○ <i>répertoire des services d'établissement offerts à Hamilton;</i> ○ <i>fournisseurs de services d'établissement informels;</i> ○ <i>analyse des lacunes dans les services d'établissement;</i> ○ <i>besoins des nouveaux arrivants;</i> ○ <i>recension des écrits sur l'immigration;</i> ○ <i>immigrants et économie de Hamilton;</i> ○ <i>secteur institutionnel et questions relatives à l'établissement;</i> ○ <i>groupes particuliers au sein de la population immigrante (les jeunes, les femmes, les personnes âgées, les enfants, etc.; diverses ethnicités et nationalités).</i> | | |
| <p>16. Diffusion, promotion et utilisation continues des connaissances sur l'immigration à Hamilton.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Élaborer et diffuser des versions électroniques et imprimées de divers documents, dont un guide pour les nouveaux arrivants à Hamilton, des feuilles d'information sur l'immigration, des bulletins, des déclarations de principe, des articles de journaux, etc.</i> • <i>Veiller à ce que les fournisseurs de services aient accès aux plus récentes études et données sur les immigrants à Hamilton afin d'appuyer un mécanisme inclusif et équitable de planification et de prestation des services.</i> • <i>Élaborer et publier de l'information sur les services d'établissement offerts à Hamilton :</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>en partenariat avec l'organisme Inform Hamilton, créer un répertoire électronique des services d'établissement disponibles à Hamilton;</i> ○ <i>appuyer le portail sur l'immigration de Hamilton et l'élaboration d'autres sources d'information en ligne sur l'établissement et l'immigration.</i> • <i>Doter le Hamilton Immigration Partnership Council d'un site Web contenant des études pertinentes ainsi que des liens vers les services d'établissement disponibles.</i> • <i>Faire connaître et respecter les diverses cultures pour dissiper les craintes du public à l'égard de l'immigration et aider les organismes publics et privés à mieux répondre aux besoins des immigrants tout en tirant profit des atouts que ces personnes apportent à notre communauté.</i> | | |