

Our Vision: The successful inclusion of newcomers into all aspects of the community, embracing everyone's contribution and ensuring well being for all.

Our Mission: To champion a coordinated and collaborative strategy for the successful integration of newcomers in the economy and community of Peel.



From left to right: Laureen Rennie, former PNSG Director; Aamna Ashraf, PNSG Director; Shelley White, PNSG Co-Chair and CEO of United Way of Peel; and the Honourable Michael Chan, Ontario's Minister for Citizenship and Immigration

Peel Newcomer Strategy Group was one of the fourteen remarkable people and organizations that received Ontario's Newcomer Champion Award 2012 at a ceremony on Monday, November 26, 2012 in Toronto.

Inspired by three Ontario visionaries -- Daniel Iannuzzi, Jean Lumb and Mary Ann Shadd -- the award was created in 2007 to recognize people and groups who have made a difference in Ontario communities through active citizenship and engagement.

"This year's Newcomer Champions have made outstanding contributions to their communities by helping newcomers feel welcome and building on the richness of Ontario's diversity," says Michael Chan, Ontario's Minister of Citizenship and Immigration.

"I do believe that this award is a testament to the collaborative efforts of our stakeholders in making the Peel community a more vibrant and inclusive place for all residents," says PNSG director Aamna Ashraf.



Q & A WITH RATNA OMIDVAR - President, Maytree Foundation

Ratna Omidvar is President of Maytree, a private foundation that promotes equity and prosperity through its policy insights, grants and programs.

The foundation is known for its commitment to developing, testing, and implementing programs and policy solutions related to immigration, integration and diversity in the workplace, in the boardroom and in public office. Ratna also serves as a director of the Greater Toronto CivicAction Alliance and is the chair of the Board of Directors of the Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC). Ratna is the co-editor of the book *Five Good Ideas: Practical Strategies for Non-Profit Success*. In 2006, Ratna was appointed to the Order of Ontario. In 2010, the Globe and Mail profiled Ratna as its Nation Builder of the Decade for Citizenship and in 2011 she was appointed a Member of the Order of Canada.

Q: What is your vision about social inclusion from the perspective of new immigrants in our communities?

Inclusion is a big word. I like it because it is about all of us and not about just some of us. The successful inclusion of immigrants is not simply a matter of individual efforts by newcomers. It must be accompanied by a community's will to make social cohesion a priority by engaging a range of stakeholders, and it requires action from many players. In other words, inclusion is a two-way street.

Talking about inclusion puts us all into the same tent. It imagines a society where difference among people is viewed as the norm and not an aberration. Where it is valued as an asset, not a liability, where it is deliberately pursued as strength and not avoided in ways which exclude the most vulnerable. >

Within the context of the high immigrant population of Peel, it means taking the notion of settlement and integration to a higher plane. Integration sets out to ensure that immigrants fit in, speak the language, obey the law, work, pay taxes and vote. Inclusion goes a step further, where the newcomer is an active partner in shaping and changing institutions and society. Inclusion takes us well beyond getting started and getting settled, it is about making your mark on society. Inclusion also asks the host society to change and shift. It makes room for the sharing of resources, opportunities, and power and influence. It does not stop at opening doors to people and welcoming them into our metaphorical home, but it makes place for them near the fire place.

Q: What are some of the challenges in terms of newcomer inclusion?

From the perspective of creating inclusive and welcoming communities, there is much we can do (and there is much we still have to do).

In politics, media, and business, in corporate board rooms, public institutions or even foundation boards, the leaders, who set the pace and the agenda, are almost uniformly white and male. In a recent DiverseCity Counts research, of 3,330 leadership positions we looked at within the most diverse cities in the GTA (Toronto, Brampton, Mississauga, Markham and Richmond Hill) only 14.5% of the leadership positions were occupied by visible minorities.

Add to this the frequent un- and underemployment of newcomers, and you get a picture of immigrants trapped between the floor and the glass ceiling.

While I am mindful of the economic consequences of this trend, I believe that the greatest threat is posed to our diverse young people who see few role models that they can aspire to emulate, with significant consequences for their future aspirations and for our social cohesion.

What you can also find is a growing proliferation of dense ethnic enclaves, many of them in Peel, where it is entirely possible to lead existences without any emotional attachment to the community, because through

technology, your heart and mind is located somewhere else. Clearly, some of the tools we are using are not working well enough or they are not the right tools.

The good news is that there are solutions because it is not just Peel that faces these challenges, but other urban regions in Canada and in the world do so as well. In fact, you can visit our Cities of Migration website at www.citiesofmigration.ca for over 150 good ideas in the integration of newcomers.

Q: What role do you see civic participation can play in newcomer inclusion?

Civic participation is essential - both for newcomers to become more involved and for institutions to welcome them. And it's at the city/region level where true inclusion is going to happen first. Cities play an essential and unique role in the welcoming and successful integration of newcomers.

As Maytree's Chairman, Alan Broadbent, has said, "the city level is where we find the political and community voices that embrace immigrants, knowing they bring strength, vitality, and innovation. So at the municipal level, in our cities and urban regions, managing the settlement and inclusion of newcomers is vital."

The cities and regions that understand this will ensure prosperity of both newcomers and their new communities.

Q: What steps can the Peel Newcomer Strategy Group take to promote social inclusion, especially newcomer inclusion in our communities?

Be prepared to not only look within Peel for solutions, but externally as well. We are all working on providing more inclusive communities. We can learn much from each other along the way. As mentioned before, in the work that Maytree has done through Cities of Migration, we have unearthed more than 150 good ideas on integration and inclusion from cities around the world. And, surprise, surprise, there are many good ideas from many unusual places.

We know these ideas are now being adapted and replicated in cities around the world. What ideas does Peel have to share? What ideas could you adapt?



DIRECTOR'S MESSAGE

I am honored and excited to join Peel Newcomer Strategy Group (PNSG) which is designed to prioritize localized planning and systems change in creating a welcoming community for our newcomers, immigrants and refugees arriving in the Peel community every day.

When I began my career in Counselling Psychology I was always committed to a newcomer/immigrant lens of assisting clients. This work eventually led me to system level diversity initiatives through the lens of mental health and settlement. My relationship with systems change and commitment to better service and increased access for all marginalized communities became my mission.

I thank my predecessor, Laureen Rennie, for her tenure at PNSG. Under her leadership, PNSG has developed committees reflective of community voice and multiple stakeholders beyond the settlement sector. I would also like to thank Janet Menard, the out-going Co-chair of PNSG and Commissioner of Human Services of the Regional Municipality of Peel, for her dedication and vision over the past five years and welcome Effat Ghassemi, Executive Director of Newcomer Centre Peel

who will be joining Shelley White, President & CEO of United Way Peel Region, as the new Co-Chair of PNSG.

As we know, it is not only a leader that makes an organization. PNSG has a truly amazing staff team. I am privileged to work with and learn from everyone here. I am also grateful for our dedicated Central Planning Table and Working Group Co-Chairs. Their energy and wisdom give me hope that we will collectively have an impact through our work now and in the future.

We have heard from you -- the community, our committee members, partners and stakeholders -- that we need action. To expedite our work, we have merged some of our committees to better reflect their tasks as working groups. In addition, we have moved forward on neighbourhood level planning and coordination, PNSG's Service Delivery Network Working Group has initiated community conversations in five neighbourhoods.

As I step into my new role at PNSG, I am committed to reporting to the community on our successes, challenges but also highlighting issues that need to be addressed when we look at integration of our newcomers, immigrants and refugees in the Peel community. As we move forward towards action and implementation, let's commit to continuing the conversation!

PNSG Strategic Priorities:

1. Ensure accessible, people-centred services for all newcomers
2. Create a continuum of effective employment strategies
3. Strengthen service coordination and planning across Peel Region
4. Enhance the receptivity of the host community



VOLUNTEERISM - Key to Social Inclusion

More role-models and ambassadors needed to promote volunteerism

Sukhjit Singh, a newcomer to Canada, is passionate about volunteerism. He thinks volunteerism is a key to social inclusion. An Indian by birth, Singh came to Canada accompanied by his wife and daughter in 2009 after spending almost 10 years of exciting career as counselor / facilitator in the field of higher education -- Engineering and Management -- in the Middle-East.

Singh started volunteering with YMCA Mississauga only after couple of weeks of his arrival in Canada. He now volunteers with a number of organizations/initiatives including the Regional Municipality of Peel, Peel District School Board, Interfaith Council of Peel, Volunteer MBC, Canadian Immigration Integration Program and Peel Newcomer Strategy Group.

A volunteer ambassador with Volunteer MBC since 2011, Singh thinks volunteerism shouldn't be promoted among newcomers as a tool of finding a gainful job. "Volunteerism is a core Canadian value," says Singh. >

VOLUNTEERISM - Key to Social Inclusion cont...

However, while he was volunteering, he was networking with people and also looking for a paid job. As a result, within six months of immigrating, he landed his first paid Canadian job. "For newcomer, volunteering may or mayn't lead to a job." "However, it will definitely lead to valuable Canadian experience."

As a volunteer ambassador, he tells his volunteering story to people and explains how it can connect them with the community and enrich individual experiences.

Volunteering has become a passion for him. "It has been a pleasure to belong to newcomer community and also knowing the Canadian community as a volunteer."

To Singh, being active in the community life means inclusion. He also thinks, in the process of inclusion, we should include all people: not only newcomers but also people who may be here for generations.

As a newcomer, Singh is passionate about disseminating and promoting settlement and inclusion related information among newcomers. "My car-trunk is full with resources that I distribute to people who need it."

He strongly believes that right information and right connections lead to better settlement outcomes. And he is happy to be "a bridge between settlement services and newcomers."

A Certified Information and Referral Specialist (CIRS-AIRS) and also a Certified Career and Employment Information Specialist (CEIS), Singh has so far completed couple of paid job contracts that include Peel Multicultural Council, Centre for Education and Training, and Sheridan College. He currently works at Mississauga Streetsville MPP Bob Delaney's constituency office.

To expedite the settlement and social inclusion of newcomers, Singh thinks we need to create more role-models and ambassadors who can work as catalysts in ethnic communities in promoting volunteerism that would ultimately lead to better settlement and social inclusion.

"There is a lack of a roster of successful people who can be role-models and ambassadors in promoting volunteerism and social inclusion." "And we have to work to remove this barrier."

HEALTHY CHILD DEVELOPMENT IN PEEL

Ethnicity and Immigration Status together strongest predictor of awareness, access and usage.

The interaction between ethnic background and immigrant status is the strongest predictor of how much or how little parents access informal supports, finds a recent study conducted by the Peel Children and Youth Initiative (PCYI).

Any other socio-demographic variable, even immigrant status or ethnicity alone, is insufficient to fully understand parental patterns of informal support usage.

Instead looking at ethnicity and immigrant status together -- such as newcomer South Asian parents or Canadian-born European parents -- is vital to fully understand how parents access or don't access informal supports, finds the recently released report entitled '*Building Healthy Child Development: The Experiences of Parents in Peel.*'

The intent of the research was to gain a better understanding of what parents of children aged 0-12 years in Peel feel is important, useful, successful, and needing improvement

in terms of parental support -- both formal and informal -- being offered in the Region of Peel.

Highlights of the Report:

Relationship between informal and formal supports:

The findings suggest:

- That the experiences and level of engagement with supports among parents is clearly linked to parental characteristics: gender, marital status, household income, ethnicity, and immigrant status.
- The interaction between parental ethnicity and immigration status was a key determinant of the degree of informal social supports parents' experience.
- The more help and advice parents access (informal supports), the more likely they are to be engaged in supports and services in their community (formal supports).
- The frequency that parents access informal supports is influenced by parental characteristics specifically, examining ethnicity and immigration together was the biggest predictor

of how much or how little parents access informal supports.

Relationship between perceived importance, awareness and use of formal supports:

Results indicate:

- Programs such as libraries, parks and playgrounds, arenas and community/recreation centres are widely used by parents and are not heavily influenced by parents' perceived importance of these programs.
- A parent's level of importance, awareness of and access to programs and supports varies by program and also depends on characteristics of the parent, most importantly, as evidenced by this research, the importance parents assign to any particular program or support, their level of awareness, and how likely they are to access these supports is directed by the interaction between their ethnicity and immigration status. >

- For some parents, awareness and usage seem to be heavily influenced by the number of years they have spent in Canada -- e.g., newcomers, long-term immigrants, or Canadian born -- while for others, there is virtually no change over time.

Barriers to accessing supports:

Barriers that had a stronger impact on whether or not a parent would access programs were:

- concerns about program quality
- cost
- pre/registration
- time of day

However, the experiences of these barriers also differ based on parental characteristics. For more information, please contact:

**Dana Wilson, email: dwilson@pcyi.org,
tel. 289-628-1646 ext. 413,
Website: www.pcyi.org**

PNSG IMPLEMENTATION UPDATES

Central Planning Table (CPT)

The PNSG Central Planning Table (CPT) provides crucial direction in guiding the work of PNSG Collaborative. Janet Menard, Commissioner of Human Services of the Regional Municipality of Peel has retired as PNSG Co-Chair after five years of dedicated services to the collaborative. Menard has been Co-Chair of PNSG since its inception in 2006. Effat Ghassemi, Executive Director of the Newcomer Centre Peel, is the new Co-chair of PNSG who has joined Shelley White, President & CEO of United Way Peel Region, to lead the implementation of PNSG's work.

Economic Inclusion Working Group

Strategic Priority: Create a continuum of effective employment strategies

The working group held its first meeting in May 2012. The group is in the process of finalizing their Terms of Reference (TOR), establishing consensus on a definition of economic inclusion and moving forward on developing Best Practices of Employment for Newcomers to be adopted by all agencies serving newcomers' employment needs.

Social Inclusion Working Group

Strategic Priority: Enhance the receptivity of the Host Community

The working group held its first meeting in May 2012. The group is in the process of finalizing the Terms of Reference (TOR), establishing consensus on a definition of social inclusion and will be adapting tasks that have come directly from PNSG's Host Receptivity Working Group recommendations that were presented to the community in 2010.

Merger of Civic and Cultural Inclusion Working Groups with the Social Inclusion Working Group:

There was a consensus among members of the Standing Committees that rather than having three standing committees -- Civic, Social and Cultural - it would be more efficient and effective to merge them into one committee and rename it as working group. As these standing committees were designed to tackle social aspects of

newcomer settlement and inclusion, it appears that a merger would maximize the utilization of the time and contribution of our community experts while it would minimize overlapping planning exercises. The first meeting of the merged working group took place on October 29, 2012 at the Peel Multicultural Council, 6630 Turner Valley Road, Mississauga.

Service Delivery Network (SDN) Working Group

Strategic Priority: Strengthening service coordination and planning across Peel Region

To take forward the concept of Community Networks and Hub Development in the five neighbourhoods -- Bolton in Caledon; Sheridan/Clarkson in Meadowvale, and Malton in Mississauga; and Springdale in Brampton -- PNSG facilitated the construction of a Service Delivery Network (SDN) Working Group in July 2012. The purpose of the working group is to steer the process of Service Access Coordination and the "No Wrong Door Approach" to seamless systems navigation for newcomers, immigrants and refugees in the above mentioned neighbourhoods.

The SDN Working Group decided to conduct two-tier community conversations with multiple stakeholders. The first-tier community conversations were conducted during October and November 2012 involving all service-providers -- formal and informal -- who are delivering services to newcomers, immigrants and refugees. >

Organizations that convened the conversations were:

- Caledon Community Services, Bolton
- Peel Multicultural Council, Meadowvale
- Poly-cultural Immigrant & Community Services, Sheridan/Clarkson
- Punjabi Community Health Services, Springdale
- Malton Neighbourhood Services, Malton

The second-tier conversations with residents will be convened in early 2013 to glean input in terms of residents' needs and service experiences.

All consultations were unique in their approach and feedback. However, a common thread of all the consultations was the willingness of stakeholders to come together, share their experiences and

suggest how they could collaborate further to make collective impacts.

Overall, a total of 60 representatives from community organizations and institutions came together to answer and discuss the following three questions:

- What are our community assets and what are your experiences/challenges in accessing/utilizing those assets?
- What can be done – mechanisms and practices – in making best use of our existing resources / or creating new ones?
- What can organizations bring/contribute – services and resources – to the table to be part of the solutions?



A section of the participants at the Springdale consultation event.

Some of the highlights from these conversations included:

1. Service Delivery Inventory

The participants suggested the need for a comprehensive mapping of assets and service-delivery inventory to create common understanding and awareness among service-providers about who is doing what and the extent of services available in the community.

The inventory has to focus exclusively on the needs of the respective neighbourhood, not the larger Municipality or Region. This inventory would not only identify existing services but would also identify existing community spaces e.g. faith-based institutions' auditoriums and gym spaces that can be utilized to serve the newcomer population. "It's really exciting to see how things are... how we are trying to understand the realities and existing patterns of our communities...

does this community gets together, where they get together, where are our common community spaces... how do we empower people to take care of their own development," said Justin Kiafar of Junior Youth Empowerment Program who was one of the participants at the Springdale consultation.

2. Physical Space

Physical space in these neighbourhoods was identified as a challenge to access and utilize. Many service-providers felt that community spaces that could be naturally accessed such as malls, and schools were often based on the relationship and trust the agencies have with the administration of those >

institutions. Schools were identified as a common trusting place for all people including newcomers and immigrants. However, access to schools is not seamless, but often depends on respective school authority and its willingness to allow agencies and workers in its premises. "Things that you can achieve through schools are amazing... I have been to schools where bringing services are difficult, but I have also been to schools that are highly open and willing to work together," says Kuldeep Kanda of Centre for Education and Training who was one of the participants. "Schools are also struggling to keep up with the demands. Some-times, it is difficult to accommodate, how many organizations come to schools... but I agree schools need to be hubs, until other services come in," says Ravinder S. Johan of Sandalwood Heights Secondary Schools.

3. Creating Coordination and Sharing Mechanisms

There was a consensus that a more formalized coordination process needs to be established to strengthen service coordination and multiple access points for clients that are often complex to navigate. While a coordination mechanism will create a window of opportunity among service-providers – settlement agencies, schools, libraries, faith-community, local government representatives – to learn from each other, it will also create better synergy in terms of leveraging each other's assets, strengths and services. "Service-providers are starting to work together," said Vitia Buaba, French Catholic District Board. "We need to educate ourselves about who is doing what... our ultimate goal is to help our newcomers who are in most need of our services."

PNSG's Role in the Sector:

Community collaborative: PNSG brings together multiple stakeholders from all sectors: newcomers/immigrants, frontline staff, middle and senior management, community and business leaders and governments

Function: Facilitation, convening, coordination, research and community planning

OUR PARTNERSHIP PROJECTS

PNSG AND TRIEC -

Employer Engagement:

Strategic Priority: Create a continuum of effective employment strategies.

TRIEC (Toronto Region Immigration Employment Council) and the Peel-Halton Workforce Development Group is leading the implementation of PNSG Collaborative's employer engagement strategies.

Currently, TRIEC in partnership with PNSG is working on developing a strategy to create awareness of immigrant employment. The emerging strategy will revolve largely around media relations activities that articulate business cases for engaging our local pool of skilled talent, of which a significant and growing percentage is comprised of skilled immigrants.

PNSG AND RDR - Diversity Charter:

Strategic Priority: Enhance the receptivity of the Host Community.

PNSG has partnered with the Regional Diversity Roundtable (RDR) to develop a diversity and equity charter and a position statement. The development of the diversity charter and position statement is one of the recommendations that were presented to the Peel community in June 2010 by PNSG's Host Community Receptivity working Group.

The development of this particular deliverable is funded by the Provincial Ministry of Citizenship and Immigration's (MCI) Community Builders program. Under this partnership, the deliverables will be presented to the community by March 1, 2013.

PNSG AND SPC – Research:

Strategic Priority: Strengthen Service Coordination and Planning across Peel Region.

PNSG has partnered with the Social Planning Council (SPC) of Peel to update and reproduce the report entitled "The Inventory of Settlement Services in Peel by Postal Code & Neighbourhood Level".

This report was initially produced in 2010 and was well received by the settlement services organizations as an information source for planning purposes.

LOCAL IMMIGRATION PARTNERSHIP (LIP)

Local Immigration Partnership, known as LIP, has become one of the best practices models of local immigrant settlement and integration planning. The LIP initiatives were introduced through Canada-Ontario Immigration Agreement (COIA), signed in 2005. In fact, COIA created the right conditions for LIPs where tri-level governmental partnership of municipal, provincial and federal government can join forces with the community in integrating newcomers in the economic and social life of Ontario communities.

The LIP initiative has four primary objectives:

- Improving access to and the coordination of services that facilitate newcomer settlement and integration;
- Improving access to the labour-market for newcomers;
- Strengthening local and regional awareness and capacity to attract, receive, integrate and retain newcomers;
- Enhancing partnerships and participation of multiple stakeholders in the planning, delivery and coordination of integration services.

LIPs: Collaborations and Partnerships are Key

- LIPs provide a unique opportunity for all levels of governments and multiple stakeholders to work together -- federal, provincial, and municipal governments; businesses, service-providers, newcomers, and community organizations etc.
- LIPs provide opportunities for agencies and governments to learn from each other.
- Innovation is a key LIP outcome.
- LIPs are viewed as a good model to facilitate local actions with a global mindset

Peel Newcomer Strategy Group (PNSG) is Peel's LIP. PNSG's activities are designed within the frame of the LIP objectives.



Participants at the Malton consultation event.

FUNDED BY:



Citizenship and
Immigration Canada

Citoyenneté et
Immigration Canada

PARTNERS:



United Way
Peel Region

Region of Peel
Working for you

Notre Vision: L'intégration réussie des nouveaux arrivants dans tous les aspects de la communauté engageant la contribution de chacun et permettant d'assurer le bien être de tous.

Notre Mission: Se faire le champion d'une stratégie coordonnée et collective permettant l'intégration réussie des nouveaux arrivants dans l'économie et la communauté de Peel.



De gauche à droite : Laureen Rennie, ancienne directrice du GRSNA; Aamna Ashraf, directrice du GRSNA; Shelley White, co-présidente du GRSNA et chef de la direction de Centraide, région de Peel; et l'Honorable Michael Chan, ministre des Affaires civiques et de l'Immigration de l'Ontario

Le Groupe stratégique pour les nouveaux arrivants de Peel était l'un des quatorze organismes et personnes remarquables à mériter le Prix du champion de l'aide aux nouveaux immigrants 2012 lors d'une cérémonie qui s'est déroulée le lundi 26 novembre 2012 dernier à Toronto.

Inspirée par trois visionnaires de l'Ontario - Daniel Iannuzzi, Jean Lumb et Mary Ann Shadd – la récompense a été créée en 2007 dans le but de reconnaître les personnes et les groupes qui ont fait une différence dans des communautés de l'Ontario par leur niveau d'engagement et de participation citoyenne active.

« Les champions de cette année se sont démarqués dans leurs communautés en aidant les nouveaux arrivants à se sentir les bienvenus et en édifiant la richesse de la diversité de l'Ontario, » affirme Michael Chan, ministre des Affaires civiques et de l'Immigration de l'Ontario.

« Je crois fermement que ce prix témoigne en tout point des efforts collaboratifs de nos intervenants pour faire de la communauté de Peel un endroit dynamique et accueillant pour tous les résidents, constate la directrice du GRSNA, Aamna Ashraf.



FOIRE AUX QUESTIONS EN COMPAGNIE DE RATNA OMIDVAR – Présidente, Maytree Foundation

Ratna est la directrice générale de la fondation Maytree, une organisation privée qui promeut l'équité et la prospérité grâce à ses perspectives stratégiques, ses subventions et ses programmes.

Maytree soutient l'élaboration, la mise à l'essai et la mise en œuvre de programmes et de politiques sociales dans les domaines de l'établissement, de l'intégration et de la diversité en milieu de travail, dans les salles de conseil et dans la fonction publique. Ratna est également directrice du Greater Toronto CivicAction Alliance et présidente du conseil d'administration du Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC). Elle est également co-rédactrice du livre *Five Good Ideas: Practical Strategies for Non-Profit Success*. En 2006, Ratna était nommée membre de l'Ordre de l'Ontario et en 2010, le Globe and Mail dressait le bilan de sa carrière et lui décernait la mention de Nation Builder of the Decade for Citizenship. Puis, en 2011, elle devenait membre de l'Ordre du Canada.

Q: Parlez-nous de votre vision sur l'intégration sociale du point de vue des nouveaux immigrants dans nos communautés?

L'inclusion est un grand mot. Je l'aime parce que cela nous décrit tous, et non seulement certains d'entre nous. L'inclusion réussie des immigrants n'est pas simplement une question d'efforts individuels par les nouveaux arrivants. Elle doit être assortie du désir de la communauté de faire de la cohésion sociale une priorité en engageant de multiples intervenants et cela exige la contribution de nombreux secteurs. Autrement dit, l'inclusion doit aller dans les deux sens.

Le fait de parler de l'inclusion nous met tous sur un pied d'égalité, car on imagine une société où les différences sont perçues comme la norme et non une aberration, où elles sont prises en compte comme un actif, et non une responsabilité, et auxquelles nous nous engageons résolument au lieu de les éviter par des moyens qui excluent les plus vulnérables. >

Transposé dans le contexte de la grande population d'immigrés dans la région de Peel, cela signifie élever la notion d'établissement et d'intégration à un niveau supérieur. L'intégration permet d'assurer que les immigrants peuvent s'adapter, apprendre la langue, obéir aux lois, travailler, payer des impôts et voter. L'inclusion va un peu plus loin en les faisant participer au fonctionnement et à l'amélioration des institutions et de la société. L'inclusion incite en outre la société d'accueil à se moderniser et à évoluer; elle lui permet de s'ouvrir au partage de ressources, aux occasions ainsi qu'au pouvoir et à l'influence. Elle ne fait pas qu'accueillir les gens dans sa demeure métaphorique, mais les aide plutôt à se rassembler au coin du feu.

Q: Quels sont les défis à relever en ce qui concerne l'inclusion des nouveaux arrivants?

Du point de vue de la création de collectivités ouvertes et accueillantes, nous pouvons faire beaucoup (et il reste encore beaucoup à faire).

Dans les milieux de la politique, des médias et du marché, dans les salles de conseil des entreprises, dans les institutions publiques ou même aux conseils des fondations, les têtes dirigeantes qui prennent l'initiative sont presque uniformément des hommes de race blanche. Lors d'une récente étude intitulée *DiverseCity Counts*, nous avons examiné 3 330 postes de direction dans les villes les plus multiculturelles du Grand Toronto (Toronto, Brampton, Mississauga, Markham et Richmond Hill) et découvert que seulement 14,5 % étaient occupés par des minorités visibles.

Ajoutez à cela la fréquence de sous-emploi ou de non-emploi des nouveaux arrivants, et vous obtenez un tableau d'une société d'immigrants qui arrivent difficilement à briser le « plafond de verre ».

Bien que je me soucie des conséquences économiques de cette tendance, je crois que la menace la plus grande touche les jeunes des divers groupes ethniques en ce sens qu'il y a très peu de modèles à imiter, ce qui brime leurs aspirations futures et nuit à notre cohésion.

Il existe également une prolifération croissante d'enclaves ethniques denses, dont plusieurs dans la région de Peel, où il est entièrement possible de vivre sans devoir créer de liens avec la communauté puisqu'avec la technologie, votre cœur et votre esprit se trouvent ailleurs.

Il semble évident que les outils que nous utilisons sont inutiles ou qu'ils ne sont carrément pas adaptés à nos besoins. La bonne nouvelle c'est qu'il y a des solutions, car ce n'est pas seulement Peel qui se voit confronter à ces défis, mais aussi d'autres centres urbains du Canada et du monde entier. En fait, je vous invite à vous rendre sur

notre site Web Cities of Migration à l'adresse www.citiesofmigration.ca où vous y trouverez plus de 150 bonnes idées pour favoriser l'intégration des nouveaux arrivants.

Q: Selon vous, quel rôle la participation civique peut-elle jouer dans l'inclusion des nouveaux arrivants?

La participation civique est essentielle, tant pour assurer l'implication plus active des nouveaux arrivants que l'accueil par les diverses institutions. Et c'est à l'échelle de la ville ou de la région que réside d'abord et avant tout la vraie inclusion. Les municipalités jouent un rôle primordial et unique dans l'accueil et l'intégration à succès des nouveaux arrivants.

Alan Broadbent, président de Maytree, affirmait que « les pouvoirs communautaires et politiques les plus respectueux des immigrants se trouvent au niveau des municipalités en raison de leur caractère, de leur vitalité et de l'esprit d'innovation dont elles font preuve. Ainsi, il est dans notre intérêt que la gestion de l'établissement et de l'inclusion des nouveaux arrivants se fassent à aux échelons municipaux et urbains. »

Les villes et les régions qui comprennent cette réalité garantiront ainsi la prospérité des nouveaux arrivants et de leurs nouvelles communautés.

Q: Quelles mesures le Groupe stratégique pour les nouveaux arrivants de Peel peut-il prendre pour promouvoir l'intégration sociale, particulièrement celle des nouveaux arrivants dans nos communautés ?

Se tourner non seulement vers Peel pour des solutions, mais également vers d'autres régions. Nous travaillons tous pour tenter de mettre sur pied des communautés plus englobantes. Nous pouvons donc apprendre beaucoup les uns des autres chemin faisant. Tel que mentionné auparavant, le travail de Maytree par le truchement de Cities of Migration nous a permis de dénicher 150 bonnes idées sur l'intégration et l'inclusion auprès de villes à l'échelle de la planète. Et, chose inattendue, un grand nombre d'entre elles proviennent d'endroits plutôt inhabituels.

Nous savons que ces idées sont maintenant adaptées et reproduites dans des grands centres partout au monde. Quelles idées Peel a-t-elle à partager? Quelles sont celles que vous pourriez adapter?



MESSAGE DE LA DIRECTRICE

Je suis honorée et enthousiasmée de me joindre au Groupe responsable de la stratégie pour les nouveaux arrivants de Peel

(GRSNA) conçu pour prioriser les activités d'actualisation des systèmes et de planification localisée en créant une communauté accueillante pour nos nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés qui débarquent dans la région de Peel chaque jour. Au début de ma carrière en psychologie de l'orientation, je m'employais toujours à aider les nouveaux arrivants et les immigrants, travail qui m'a éventuellement mené à des initiatives d'analyse des systèmes de diversité sous l'optique de la santé mentale et de l'établissement. Ma relation avec la modernisation des systèmes et l'engagement en vue d'améliorer les services et l'accès pour toutes les communautés marginalisées est devenue ma mission.

Je remercie ma prédécesseure, Laureen Rennie, pour son mandat auprès du GRSNA. Sous sa direction, le GRSNA a mis sur pied des comités qui reflètent les points de vue de la communauté et des diverses parties prenantes au-delà du secteur de l'établissement. J'aimerais aussi remercier Janet Menard, la co-présidente sortante du GRSNA et commissaire des services sociaux de Peel, pour son dévouement et sa vision au cours des cinq dernières années et souhaiter du coup la bienvenue à Effat Ghassemi, directrice générale du Centre des nouveaux arrivants de Peel qui

se joindra à Shelley White, présidente et directrice générale de Centraide du chapitre de la région de Peel, en tant que nouvelle Co-Présidente du GRSNA.

Comme nous le savons tous, il faut plus qu'un leader pour former une organisation. Le GRSNA forme une super équipe. Je suis privilégiée de travailler et d'apprendre de chacun de ses membres, et aussi reconnaissante envers les co-présidentes du groupe de travail et de la Table de planification centrale pour leur travail acharné. Leur énergie et leur sagesse me donnent bon espoir que nous pourrions collectivement faire une différence maintenant et à l'avenir.

Certains membres de la communauté, du comité, parmi nos associés et parties prenantes, ont exprimé que le moment était venu pour nous de passer à l'action. Afin d'accélérer notre travail, nous avons fusionné quelques comités pour mieux mettre en relief leurs tâches en tant que groupes de travail. De plus, nous avons progressé sur le plan de la planification et de la coordination au niveau des quartiers et le Groupe de travail en matière de prestation des services du GRSNA a entamé le dialogue auprès de cinq d'entre eux.

Alors que je m'apprête à assumer mon nouveau rôle dans le GRSNA, je m'engage à communiquer à la communauté nos succès et nos défis, mais aussi à souligner les enjeux à l'égard de l'intégration des nouveaux arrivants, des immigrants et des réfugiés dans la communauté de Peel. Au fur et à mesure de notre démarche vers l'action et la mise en œuvre, n'oublions surtout pas de garder les portes de la communication grandes ouvertes!

Priorités stratégiques du GRSNA :

1. Assurer des services accessibles axés sur les personnes, et ce, pour tous les nouveaux arrivants.
2. Créer une gamme de stratégies d'emploi efficaces.
3. Renforcer la coordination et la planification des services dans toute la région de Peel.
4. Améliorer la réceptivité de la communauté d'accueil.



LE BÉNÉVOLAT - La Clé de L'inclusion Sociale

L'a nécessité d'avoir plus d'exemples à suivre et d'ambassadeurs pour promouvoir le bénévolat

Sukhjit Singh, nouvellement débarqué au Canada, se passionne pour le bénévolat. Selon lui, il représente une des pierres angulaires de l'intégration sociale. Indien de naissance, Singh est venu s'établir au Canada accompagné par sa femme et de sa fille en 2009 après avoir travaillé près de 10 ans dans une carrière qu'il privilégiait particulièrement, celle de conseiller et d'animateur dans le domaine de l'enseignement supérieur, Ingénierie et gestion, au Moyen-Orient.

Singh a commencé à faire du bénévolat au YMCA de Mississauga quelques semaines après son arrivée au Canada. Il travaille maintenant bénévolement pour de nombreuses organisations et initiatives, notamment dans la municipalité régionale de Peel, et auprès du conseil scolaire du district de Peel, du conseil multiconfessionnel de Peel, de l'organisme Volunteer MBC, du projet canadien d'intégration des immigrants, et du Groupe stratégique pour les nouveaux arrivants de Peel. >

LE BÉNÉVOLAT - La Clé de L'inclusion Sociale cont...

Ambassadeur bénévole pour Volunteer MBC depuis 2011, Singh estime que le bénévolat ne devrait pas être présenté aux nouveaux arrivants comme un outil donnant accès à un emploi rémunérateur. « Le bénévolat est une valeur fondamentalement canadienne, » explique Singh.

Toutefois, son travail de bénévolat lui a permis de rencontrer des gens et de poursuivre sa recherche d'un emploi payant. Il a ainsi décroché son premier emploi lucratif six mois suivant son établissement au pays.

« Pour les nouveaux arrivants, le volontariat peut mener ou non à un emploi. Mais peu importe, il mènera certainement à vivre une expérience valorisante. »

En tant qu'ambassadeur bénévole, il raconte son histoire à tous ceux qui veulent bien l'entendre et il leur explique comment cela peut les aider à établir des liens avec la communauté et à les enrichir sur le plan personnel.

Le volontariat est devenu une passion pour lui. « Ce fut un plaisir d'appartenir à la communauté des nouveaux arrivants et aussi de découvrir la communauté canadienne. »

Pour lui, participer activement à la vie communautaire sous-tend l'inclusion et il croit de plus que le processus d'inclusion devrait exiger la participation de chacun: non seulement des nouveaux arrivants, mais bien des personnes établies depuis de nombreuses générations. En tant qu'immigrant, Singh s'adonne avec ferveur à promouvoir et à disséminer de l'information sur

l'établissement auprès des nouveaux arrivants.

« Le coffre de ma voiture est rempli à craquer de dépliant que je distribue aux personnes à qui cela servirait. » Il croit fermement que la bonne information et les bonnes relations favorisent l'établissement, et il est heureux d'agir en tant que « lien entre les services en matière d'établissement et les nouveaux arrivants. »

Spécialiste de l'information et de l'orientation et aussi spécialiste de l'information sur les possibilités de carrière et débouchés d'emploi, Singh a jusqu'à maintenant décroché des contrats d'emploi payés notamment auprès du Conseil multiculturel de Peel, du Centre for Education and Training et du collège Sheridan. Il travaille actuellement au bureau de comté de Streetsville-Mississauga du député Bob Delaney.

Pour accélérer l'établissement et l'intégration sociale des nouveaux arrivants, Singh estime que nous devons créer plus de modèles de référence et d'ambassadeurs pour stimuler le bénévolat dans les communautés ethniques, ce qui favoriserait en définitive l'établissement et l'intégration sociale.

« La liste des personnes qui ont réussi, qui peuvent servir d'exemples et devenir des ambassadeurs du bénévolat et de l'inclusion sociale semble être courte. Nous devons tenter de combler ce manque à gagner. »

LE DÉVELOPPEMENT SAIN DE L'ENFANT DANS LA RÉGION DE PEEL

L'appartenance ethnique et le statut d'immigrant représentent les plus fiables indicateurs de la sensibilisation, de l'accès et de l'utilisation des services

L'interaction entre l'appartenance ethnique et le statut d'immigrant est le plus grand indicateur de la fréquence d'accès des parents à des mécanismes de soutien informels, révèle une récente étude menée par le Children and Youth Initiative de Peel (PCYI).

Toute autre variable sociodémographique, même le statut d'immigrant ou l'appartenance ethnique pris séparément, permet de bien comprendre le modèle de recours aux soutiens informels par les parents. En revanche, l'examen de l'appartenance ethnique et du statut d'immigrant ensemble, par exemple des parents sud-asiatiques

nouvellement débarqués ou des parents européens nés au Canada, permet de mieux cerner le comportement d'accès des parents à l'information, suggère la récente étude publiée intitulée *Building Healthy Child Development: The Experiences of Parents in Peel*.

Le but de la recherche visait à approfondir ce que les parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans de la région de Peel jugeaient important et utile, et ce qui devait être amélioré relativement au soutien qui leur était offert, de façon officielle ou non, dans la région de Peel.

Faits saillants du rapport:

La relation entre le soutien formel et informel: Les résultats révèlent:

- Que les expériences et le niveau d'utilisation des mécanismes de soutien par les parents sont clairement liés à leurs caractéristiques : sexe, situation familiale, revenu du ménage, appartenance ethnique et statut d'immigrant.
- Que l'interaction entre l'appartenance ethnique du parent et le statut d'immigration était un facteur déterminant du niveau d'utilisation des soutiens sociaux informels par les parents.

LE DÉVELOPPEMENT SAIN DE L'ENFANT DANS LA RÉGION DE PEEL

L'appartenance ethnique et le statut d'immigrant représentent les plus fiables indicateurs

- Que plus les parents avaient accès à des services d'aide et à des conseils (soutiens informels), plus ils étaient susceptibles de se prévaloir des soutiens et des services offerts dans leur communauté (soutiens formels).
- Que la fréquence d'accès aux soutiens informels par les parents était influencée par leurs caractéristiques individuelles; particulièrement, l'examen conjugué de l'ethnicité et du statut d'immigrant représentait le plus grand indicateur de la fréquence d'accès des parents à des mécanismes de soutien informels.

Relation entre l'importance, la sensibilisation et l'utilisation perçues des soutiens formels:

Les résultats révèlent:

- Que les programmes offerts comme les bibliothèques, les parcs et les terrains de jeu, les arénas et les

établissements de loisirs ou communautaires sont largement utilisés par les parents et peu influencés par l'importance perçue de ces programmes par les parents.

- Que le niveau d'importance, de sensibilisation et d'accès d'un parent à des programmes et des mécanismes de soutien varie d'un programme à l'autre et dépend en outre des caractéristiques du parent, surtout, et tel que le démontre la recherche, l'importance accordée par un parent à un programme ou à un soutien particulier, le niveau de sensibilisation et la probabilité qu'il accèdera à ces soutiens sont dictés par l'interaction entre leur ethnicité et leur statut d'immigrant.
- Que pour certains parents, la sensibilisation et l'utilisation semblent être lourdement influencées par le nombre d'années vécues au Canada - par exemple, chez les nouveaux arrivants, les immigrants

de longue durée, ou les personnes nées au Canada - tandis que pour d'autres, on dénote pratiquement aucun changement avec le temps.

Obstacles qui freinent l'accès au soutien:

Voici les obstacles qui influencent le plus fortement la décision des parents d'accéder aux programmes :

- La préoccupation relativement à la qualité du programme
- Le coût
- La pré-inscription ou l'inscription
- Le moment de la journée

Cependant, ces expériences varient également en fonction des caractéristiques des parents.

Pour tout complément

d'information, prière de communiquer avec **Dana Wilson, adresse courriel dwilson@pcyi.org, téléphone 289-628-1646, poste 413, site Web : www.pcyi.org**

MISES À JOUR SUR LA MISE EN ŒUVRE DU GRSNA

Table de planification centrale (CPT)

La Table de planification centrale du GRSNA fournit une orientation essentielle au collaboratif du GRSNA. Janet Menard, commissaire des Services sociaux de la municipalité régionale de Peel s'est retirée en tant que co-présidente du GRSNA après cinq années de service consacrés au collaboratif. Madame Menard occupait le poste de co-présidente du GRSNA depuis sa création en 2006. Effat Ghassemi, directrice générale du Centre des nouveaux immigrants de Peel, qui assure maintenant la co-présidence du GRSNA, s'est jointe à Shelley White, présidente et chef de la direction de Centraide, chapitre de Peel, pour diriger le travail du GRSNA.

Groupe de travail sur l'inclusion économique

Priorité stratégique : Créer une gamme complète de stratégies d'emploi efficaces.

Le groupe de travail a tenu sa première réunion au mois de mai 2012 et est en train de mettre la dernière main au mandat afin de parvenir à un consensus sur la définition de l'inclusion économique et d'établir des pratiques exemplaires d'emploi pour les nouveaux arrivants afin qu'elles soient adoptées par tous les organismes d'aide à l'emploi pour les nouveaux arrivants.

Groupe de travail sur l'inclusion sociale

Priorité stratégique: Améliorer la réceptivité de la communauté d'accueil.

Le groupe de travail a tenu sa première réunion au mois de mai 2012 et est en train de mettre la dernière main au mandat afin de parvenir à un consensus sur la définition de l'inclusion sociale et d'adapter les tâches provenant directement des recommandations du groupe de travail sur la réceptivité de la communauté d'accueil qui ont été présentées à la communauté en 2010. >

Fusion des Groupes de travail sur l'inclusion culturelle et l'inclusion civique et du Groupe de travail sur l'inclusion sociale:

Il y avait accord général parmi les membres des comités permanents sur le fait que plutôt qu'avoir trois comités permanents, soit civique, social et culturel, il serait plus efficace de les fusionner en un seul sous le nom de groupe de travail. Étant donné que ces comités permanents ont été conçus pour traiter les aspects sociaux de l'établissement et de l'inclusion des nouveaux arrivants, la fusion viendrait maximiser l'utilisation du temps et la contribution de nos experts communautaires tout en minimisant tout chevauchement des exercices de planification.

La première réunion du groupe de travail fusionné a eu lieu le 29 octobre 2012 au Peel Multicultural Council situé au 6630, rue Turner Valley Road à Mississauga.

Groupe de travail du réseau de prestation de services

Priorité stratégique: Renforcer la coordination et la planification des services à la grandeur de la région de Peel. Promouvoir le concept d'élaboration d'un carrefour et de réseaux communautaires dans les cinq quartiers - Bolton dans la région de Caledon; Sheridan/Clarkson dans Meadowvale et Malton dans Mississauga, et Springdale dans Brampton.

Le GRSNA a facilité la mise en œuvre du Groupe de travail du réseau de prestation de services en juillet 2012 dont l'objectif visait à réorienter le processus de coordination d'accès aux services afin d'assurer que tous les systèmes mènent à l'information pour les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés dans les quartiers précités.

Le Groupe de travail du réseau de prestation de services a décidé d'entamer des discussions avec des intervenants de la communauté en deux temps. Les

premières conversations ont eu lieu au cours des mois d'octobre et de novembre 2012, rassemblant tous les fournisseurs de services, officiels ou non, auprès des nouveaux arrivants, des immigrants et des réfugiés.

Les organismes suivants ont pris part aux discussions:

- Caledon Community Services, Bolton
- Peel Multicultural Council, Meadowvale
- Poly-cultural Immigrant & Community Services, Sheridan/Clarkson
- Punjabi Community Health Services, Springdale
- Malton Neighbourhood Services, Malton

La deuxième ronde de conversations avec des résidents aura lieu au début de 2013 afin de susciter leurs commentaires sur leurs expériences et les services obtenus.

Toutes les consultations étaient uniques quant à l'approche utilisée et à la rétroaction reçue. Toutefois, on remarquait un dénominateur commun, soit la volonté des intervenants de participer pour partager leurs expériences et de suggérer des façons de mieux collaborer afin d'optimiser l'impact collectif.

Au total, 60 représentants de divers organismes et institutions communautaires ont uni leurs efforts pour discuter et répondre aux trois questions suivantes:

- Quels sont les atouts de notre communauté et quels ont été vos expériences ou vos défis au moment de les utiliser?
- Quels sont les mécanismes et les pratiques que nous pouvons mettre en œuvre pour mieux miser sur les ressources existantes ou quelles ressources pourrions-nous créer?
- Que peuvent faire les organismes pour offrir des services et leurs ressources afin de faire partie à part entière de la solution? >



Quelques-uns des participants à la séance de consultation de Springdale.

Voici les points culminants de ces conversations:

1. Inventaire des services

Les participants ont parlé du besoin de procéder à un inventaire exhaustif de l'actif et des soutiens afin de bien les cerner et de sensibiliser les fournisseurs sur les ressources et la portée des services offerts à la communauté. La nomenclature doit couvrir exclusivement les besoins respectifs des quartiers, et non ceux de la municipalité à grande échelle ou de la région, et permettre non seulement d'examiner les services existants, mais aussi les espaces disponibles comme les auditoriums et les gymnases des lieux confessionnels pouvant servir aux nouveaux arrivants.

« Je suis vraiment enthousiasmé par la façon dont les choses sont organisées... et dans quelle mesure nous nous efforçons de comprendre les réalités et les modèles existants dans nos communautés... est-ce que les membres de cette communauté se réunissent, et si c'est le cas, où se rassemblent-ils, quels sont les endroits les plus communs... comment pouvons-nous les habiliter à prendre en main leur propre développement, » confiait Justin Kiaufar du programme Junior Youth Empowerment, qui participait à la consultation dans la communauté de Springdale.

2. Espaces physiques

Les espaces physiques dans ces quartiers posaient des problèmes quant à l'accès et à leur utilisation. De nombreux fournisseurs de services estimaient que les espaces communautaires qui pourraient être facilement accessibles comme les centres commerciaux et les établissements scolaires dépendaient souvent de la relation et du niveau de confiance entre les organismes et le personnel administratif de ces institutions. Il a été

déterminé que écoles étaient un endroit de confiance pour tous, y compris pour les nouveaux arrivants et les immigrants. Toutefois, il n'est pas facile d'y accéder et il faut souvent s'en remettre aux autorités scolaires respectives pour permettre aux organismes et à leur personnel de les utiliser. « Les écoles ouvrent beaucoup de portes... certaines sont réticentes à l'idée d'y offrir des services, alors que d'autres sont disposées à collaborer, explique Kuldeep Kanda du Centre of Education and Training, l'un des participants aux discussions. Il n'est pas toujours évident de se plier à la demande et d'accommoder toutes les organisations qui arrivent à l'école... mais je dois avouer que les écoles doivent servir de carrefour jusqu'à ce que l'on trouve d'autres solutions, » ajoute Ravinder S. Johan des écoles secondaires de Sandalwood Heights.

3. Création de mécanismes de partage et de coordination

Il y avait commun accord de créer un processus de coordination plus formalisé afin de renforcer l'organisation des services et des points d'accès multiples pour les clients puisqu'il peut être difficile de s'y retrouver. Bien qu'un tel mécanisme viendrait créer un cadre favorable pour les prestataires de services (tels les organismes d'établissement, écoles, bibliothèques, communauté confessionnelle, représentants gouvernementaux locaux) pour favoriser l'échange de connaissances, il permettrait aussi d'instaurer une meilleure synergie pour profiter des forces et des services de chacun. « Les prestataires de services commencent à travailler ensemble, constate Vitia Buaba, du Conseil scolaire catholique de langue française. Nous devons mieux explorer cette réalité... notre objectif premier est d'aider les nouveaux arrivants qui ont le plus besoin de nos services. »

Le rôle du GRSNA dans le secteur:

Collaboratif communautaire: Le GRSNA rassemble des intervenants de plusieurs secteurs: nouveaux arrivants/ immigrants, personnel de première ligne, cadres intermédiaires et de haute direction, dirigeants d'entreprise et communautaires, et gouvernements.

Fonction: Facilitation, tenue de réunions, coordination, recherche et planification communautaire.

NOS PROJETS DE PARTENARIAT

Le GRSNA ET TRIEC -

Engagement de l'employeur:

Priorité stratégique: Créer un éventail de stratégies d'emploi efficace TRIEC (Toronto Region Immigration Employment Council) et le Workforce Development Group de la région de Peel-Halton dirigent la

mise en œuvre de stratégies de participation des employeurs au collaboratif du GRSNA.

À l'heure actuelle, TRIEC travaille en collaboration avec le GRSNA au développement d'une stratégie afin de sensibiliser les employeurs à l'embauche des immigrants. La nou-

velle stratégie consistera principalement en des activités de relations médiatiques qui présentent des arguments clairs en faveur de l'utilisation de notre bassin d'employés compétents qui compte de plus en plus d'immigrants de talents. >

NOS PROJETS DE PARTENARIAT cont...

Le GRSNA et RDR – Charte de la diversité:

Priorité stratégique: Améliorer la réceptivité de la communauté d'accueil Le GRSNA s'est associé à l'organisme Regional Diversity Roundtable (RDR) pour élaborer une charte sur l'équité et la diversité, ainsi qu'un énoncé de position. Ces déclarations représentent l'une des recommandations qui ont été présentées à la communauté de Peel en juin 2010 par le groupe de travail sur la réceptivité de la

communauté d'accueil du GRSNA. Cette réalisation était financée par le programme Bâtisseurs communautaires du ministère provincial des Affaires civiques et de l'Immigration. Les rendus de ce travail partenariats seront présentés à la communauté d'ici le 1er mars 2013

Le GRSNA et SPC - Recherche:

Priorité stratégique : Renforcer la planification et la coordination des services dans la région de Peel

Le GRSNA, en collaboration du Social Planning Council (SPC) de Peel, travaillera à la mise à jour et à la réimpression du rapport intitulé The Inventory of Settlement Services in Peel by Postal Code & Neighbourhood Level. Ce rapport, dont la première version date de 2010, a été bien reçu par les organismes de services d'établissement comme source d'information utilisée à des fins de planification.

Partenariat local en matière d'immigration (PLI)

Le partenariat local en matière d'immigration est devenu l'un des meilleurs modèles de pratiques exemplaires pour la planification locale de l'intégration et de l'établissement des immigrants. Ses initiatives ont été présentées dans le cadre de l'Accord Canada-Ontario sur l'immigration (ACOI), conclu en 2005. En fait, l'ACOI a créé des conditions propices pour le PLI, permettant aux trois paliers gouvernementaux, soit municipal provincial et fédéral, d'unir leurs forces à celles de la communauté pour favoriser l'intégration des nouveaux arrivants dans la vie socio-économique des collectivités de l'Ontario.

L'initiative du PLI compte quatre principaux objectifs:

- Améliorer la coordination et l'accès aux services qui facilitent l'établissement et l'intégration des nouveaux arrivants;
- Améliorer l'accès au marché du travail pour les nouveaux arrivants;
- Renforcer le niveau de sensibilisation local et régional ainsi que la capacité d'attirer, d'accueillir, d'intégrer et de retenir les immigrants;
- Augmenter les partenariats et la participation des intervenants dans la planification, la prestation et la coordination des services d'intégration.

PLI: La collaboration et les partenariats sont essentiels

- Le partenariat fournit l'occasion unique pour tous les gouvernements et les intervenants de travailler ensemble – les gouvernements fédéral, provincial et municipal; les entreprises, les prestataires de services, les nouveaux arrivants et les organismes communautaires, etc.
- Il permet aux organismes et aux gouvernements d'apprendre les uns des autres.
- L'innovation est un résultat clé.
- Les PLI sont perçus comme un bon modèle à suivre permettant de favoriser l'action sur le plan local tout en ayant une perspective mondiale.

Le GRSNA représente le PLI de la région de Peel. Ses activités s'inscrivent dans le cadre de travail du PLI et il partage les mêmes objectifs.



Les participants à la séance de consultation de Malton

FINANCE PAR:



Citizenship and
Immigration Canada

Citoyenneté et
Immigration Canada

PARTENAIRE:



United Way
Peel Region

Region of Peel
Working for you