

Partenariats locaux en immigration: Résultats 2008-2013



Citoyenneté et Immigration Canada



Avril 2014





Table des matières

Introduction

- Que sont les PLI?..... 3

Planification : Mobilisation et renforcement de la capacité

- Mobilisation et participation accrues 4
- Identification des besoins et des priorités..... 6
- Financement et ressources 7

Mise en œuvre : Actions et retombées

- Capacité et accessibilité des services accrues 8
- Création de communautés accueillantes 11
- Planification communautaire plus éclairée 13

Annexe

- PLI financés par CIC en 2012-2013 15



Introduction

Les Partenariats locaux en immigration (PLI) ont beaucoup évolué depuis que Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) a commencé à les financer en 2008 en Ontario. Tirant profit des structures et des activités locales, ils se sont révélés de formidables outils d'innovation et d'optimisation des démarches locales de mobilisation, de planification et de coordination pour l'établissement et l'intégration des nouveaux arrivants. Les PLI stimulent et maintiennent le dynamisme des communautés, en plus de favoriser l'émergence de pratiques et de partenariats plus efficaces.

Le présent document expose les principaux constats qui se dégagent des rapports annuels des PLI. Il est émaillé d'exemples d'activités fructueuses et de pratiques novatrices mises en œuvre par les PLI depuis leur instauration, et présente certains des résultats obtenus. En plus de démontrer la valeur du processus de changement amorcé par les PLI en 2008, le document prépare le terrain en vue de la poursuite du travail de collaboration essentiel à la création de communautés accueillantes et inclusives¹.

Que sont les PLI?

Les Partenariats locaux en immigration (PLI) sont des associations de partenaires de la communauté qui s'emploient à :

- mobiliser les fournisseurs de services et d'autres organismes locaux et accroître leur participation dans les efforts d'intégration des nouveaux arrivants;
- soutenir la mise en commun des connaissances au sein de la communauté et la planification stratégique à l'échelle locale;
- améliorer la coordination des services en vue de faciliter l'établissement et l'intégration des immigrants.

Les PLI ne fournissent pas de services directs aux nouveaux arrivants, mais ils proposent un cadre de collaboration pour faciliter l'élaboration et la mise en œuvre de solutions locales [ou régionales] et durables pour l'intégration des nouveaux arrivants. L'objectif des PLI est de renforcer la collaboration, la coordination et la planification stratégique à l'échelle des communautés afin de rendre celles-ci plus accueillantes et inclusives, et d'améliorer les résultats qu'obtiennent les nouveaux arrivants dans leur établissement et leur intégration.

Chaque PLI a son secrétariat qui agit comme organisme pivot et veille à la réalisation des objectifs propres au PLI, en :

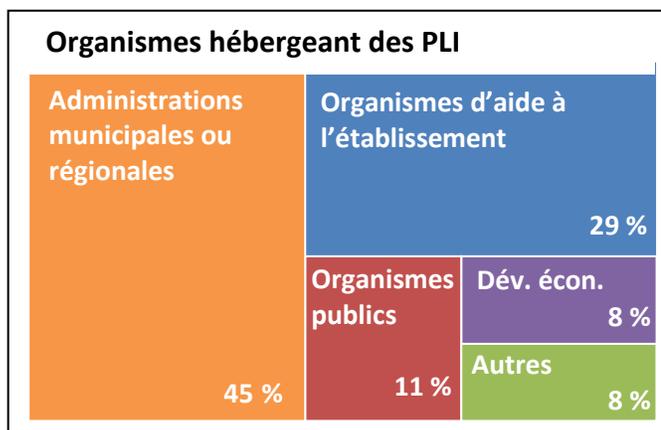
1. établissant un conseil de partenariat inclusif et représentatif de la communauté;
2. menant des recherches sur les besoins des nouveaux arrivants et de la communauté, et en sensibilisant la collectivité à ces besoins;
3. mettant en place une stratégie locale d'établissement indiquant les grandes priorités de la communauté;

¹ Les activités et les résultats faisant l'objet du présent rapport sont le fruit du travail collectif réalisé par les membres des PLI en fonction des priorités et des besoins locaux. CIC soutient et finance le processus des PLI, mais n'a pas forcément approuvé ou financé tous les projets présentés.



4. dressant des plans d'action composés d'activités concrètes, mesurables et définies dans le temps;
5. appuyant la mise en œuvre des plans d'action et en rendant des comptes sur les résultats atteints.

Le secrétariat est hébergé dans les locaux de l'organisme local mandaté par la communauté pour piloter le processus de PLI. Pour la majorité, il s'agit d'une administration municipale ou régionale ou d'un organisme d'aide à l'établissement, mais des organismes publics (Centraide, YMCA) et des organismes de développement économique (commission de planification de la main-d'œuvre, société de développement économique) assument également ce rôle.



En 2012-2013, CIC a financé 35 PLI en Ontario, dont la plupart avaient atteint le stade de la mise en œuvre et menaient des activités axées sur les besoins et les priorités de leur communauté. De nouveaux PLI ont également vu le jour à Calgary (Alberta) et sous forme de projets pilotes à St. John's (Terre-Neuve) et à Halifax (Nouvelle-Écosse); ces PLI en étaient à leurs débuts, évaluant la capacité d'action collective de la communauté et établissant un réseau de partenaires prêts à s'engager.

Les sections qui suivent présentent les principaux résultats obtenus par les PLI lors du processus de planification du partenariat et du soutien à la mise en œuvre d'une stratégie communautaire.

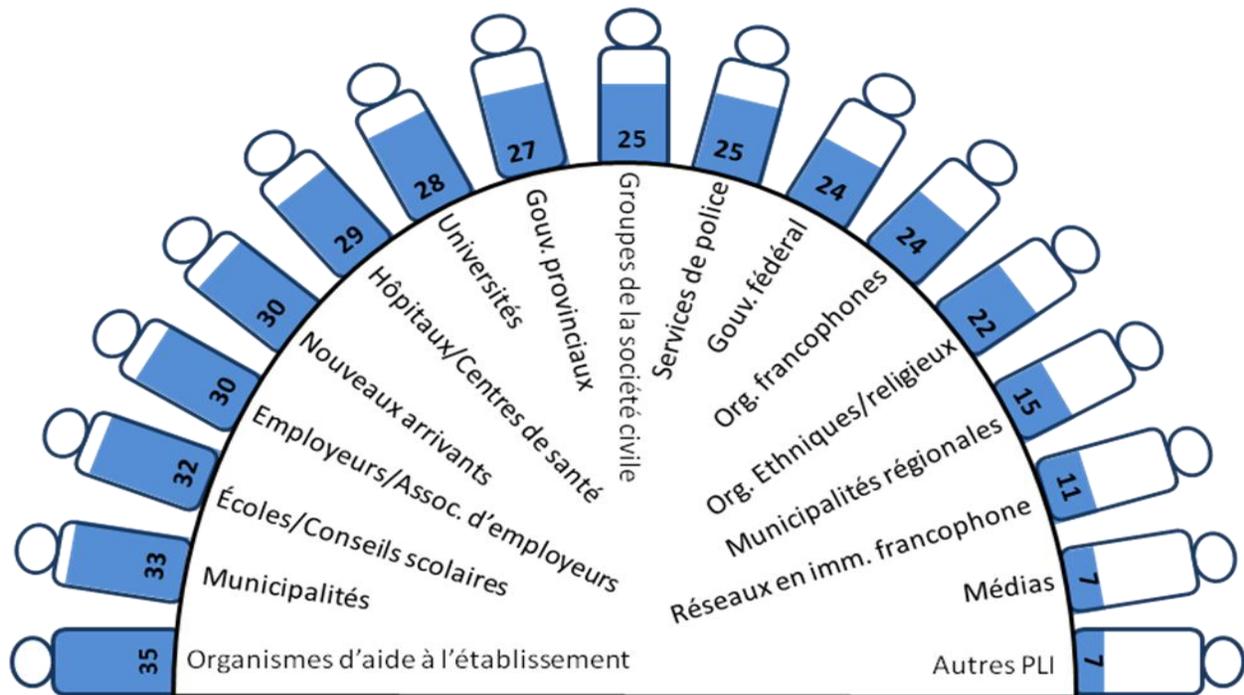
Planification : Mobilisation et renforcement de la capacité

Les premières années après sa création, le partenariat est axé sur le renforcement de la capacité d'action collective dans la communauté: à ce stade, les efforts visent principalement l'augmentation du nombre de membres, l'identification des besoins, la sensibilisation à l'égard des lacunes et l'établissement de priorités d'intervention.

Mobilisation et participation accrues

Les PLI ont permis de renforcer l'engagement des acteurs locaux dans l'établissement et l'intégration des nouveaux arrivants, et ont augmenté leur quantité de membres de manière à accroître leur diversité et leur représentativité de leur communauté. En 2012-2013, la grande majorité des PLI avaient obtenu l'adhésion des principaux intervenants appelés à fournir des services aux nouveaux arrivants et à favoriser leur intégration.

La figure qui suit indique le nombre de PLI où sont représentés ces intervenants :



D'autres membres fréquents au sein des conseils et comité des PLI incluent des bibliothèques, services d'aide à l'emploi, services d'aide au logement, centres communautaires, conseils de planification de la main-d'œuvre, chambres de commerce, conseils pour l'emploi des immigrants, services pour les femmes, services pour les enfants ou les jeunes, services pour les aînés, de même que des bénévoles de la communauté à titre individuel.

Les PLI recourent à un certain nombre de stratégies pour joindre de nouveaux membres et obtenir leur adhésion aux objectifs et à la vision du partenariat. Les approches personnalisées, dont les activités ciblées de rayonnement, les présentations individualisées ou les rencontres en personne, sont souvent les plus efficaces pour rallier des partenaires, mais d'autres stratégies ont aussi été employées pour encourager la participation, dont les suivantes :

- Pour prendre contact avec de nouveaux organismes, le PLI de Renfrew et Lanark a lancé des rencontres « Amenez un collègue », les membres existants étant invités à amener des collègues d'autres secteurs. Ces rencontres ont rapidement permis au PLI de regrouper des membres de toutes les parties des comtés.
- Pour le partenariat de Leeds et Grenville, la première étape pour obtenir la participation et le soutien de la communauté des affaires a été de démontrer la valeur ajoutée du PLI. Les ateliers et les formations sur la diversité proposés par le Conseil lui ont permis d'en apprendre davantage sur les besoins des employeurs, de faire connaître le rôle du PLI, et d'élargir ses efforts de rayonnement auprès de ce groupe afin d'encourager sa participation aux activités du PLI.
- À Toronto, en raison de la complexité du milieu et du nombre d'acteurs locaux, le PLI couvrant l'ensemble de la ville (*City-wide LIP*) a proposé aux intervenants diverses façons de s'engager dans le partenariat et de maintenir des liens avec celui-ci, qu'il s'agisse de participer aux activités locales, d'assister à des forums et à des conférences, ou encore de prendre part à la

Newcomer Leadership Table (table de leadership axée sur les nouveaux arrivants), le principal comité du PLI.

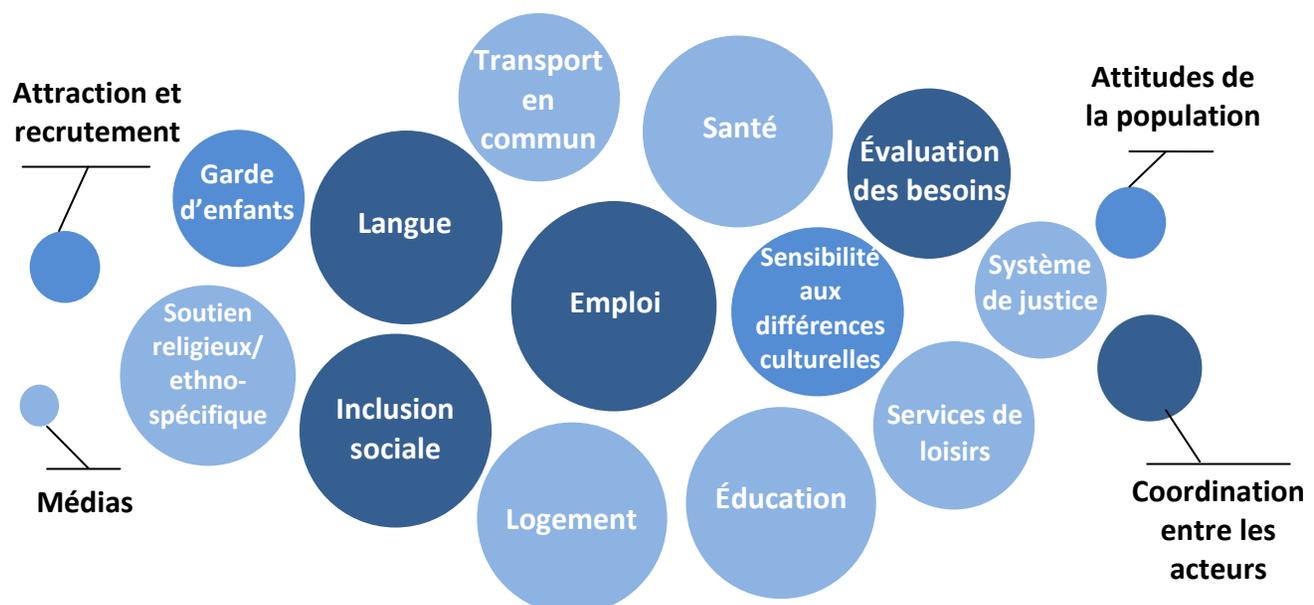
- À Sarnia-Lambton, un comité des candidatures veille à ce que les six secteurs formant le Conseil soient représentés de façon appropriée, ainsi qu'à limiter la participation d'autres membres pour éviter qu'il y ait trop d'intervenants à la table. Ce comité fournit en outre des services d'orientation aux nouveaux membres.

Plusieurs PLI ont souligné les avantages de la participation d'une vaste étendue d'intervenants. Dans Toronto-Est, le PLI a créé un conseil des immigrants pour faciliter la participation continue des nouveaux arrivants aux travaux du PLI et renforcer le lien entre les communautés d'immigrants et les fournisseurs de services locaux. Tirant profit des réseaux informels des membres, il a pu joindre des nouveaux arrivants qui n'avaient jamais eu de contact avec des organismes d'aide à l'établissement et s'assurer que leurs points de vue et leurs besoins sont entendus. À Calgary, les efforts de mobilisation du tout nouveau PLI lui ont déjà permis d'accroître la sensibilisation vis-à-vis des résultats de l'établissement et de l'intégration, et du rôle des organismes locaux. Des intervenants dont la voix n'était pas entendue participent maintenant au dialogue et contribuent activement à définir la vision du PLI.

Identification des besoins et des priorités

Les PLI mettent à profit l'expertise de multiples acteurs et mènent des recherches sur les besoins des nouveaux arrivants ainsi que sur les lacunes dans les services locaux en vue d'éclairer leur stratégie d'établissement. Sollicitant les perspectives d'un large éventail de nouveaux arrivants, y compris certains qui n'ont jamais eu de contact avec les services d'établissement, ils ont recueilli de l'information sur les défis particuliers rencontrés dans leurs communautés. Les rapports de recherche des PLI procurent souvent l'analyse la plus exhaustive des besoins à l'échelle locale, car leurs thématiques englobent toutes les caractéristiques déterminantes d'une communauté accueillante, et non seulement la prestation de services axés sur l'établissement.

Les thèmes suivants, portant sur les besoins des nouveaux arrivants et les lacunes dans les communautés, ont fait l'objet de recherches par les PLI (la grosseur du cercle est proportionnelle à la fréquence à laquelle un thème a fait l'objet de recherches):

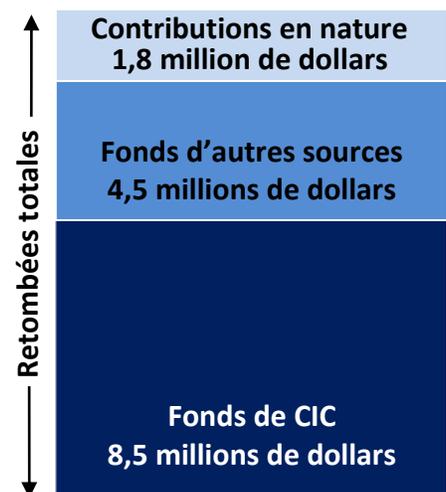


Cette analyse des besoins locaux a appuyé l'établissement de stratégies et de solutions propres aux communautés. Les plans d'action adoptés par les PLI ces cinq dernières années révèlent un certain nombre de priorités et de thèmes récurrents pour les communautés locales :

Attraction et maintien des nouveaux arrivants, et dév. des affaires	<ul style="list-style-type: none"> • Programmes de mentorat et stages • Cours de langue de niveau avancé • Services d'information sur l'emploi et les affaires
Enfants et jeunes	<ul style="list-style-type: none"> • Intégration sociale par les activités des organismes publics • Amélioration de l'information aux parents immigrants quant aux possibilités et aux expériences éducatives offertes à leurs enfants
Ressources civiques et communautaires	<ul style="list-style-type: none"> • Transports en commun • Services offerts aux femmes et aux aînés immigrants
Éducation et politique d'éducation	<ul style="list-style-type: none"> • Formation linguistique en anglais • Amélioration de l'aide à l'éducation et coordination des services éducatifs • Promotion du savoir-faire culturel dans les écoles
Santé et soins de santé	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de la santé mentale • Abolition des obstacles systémiques aux soins et promotion du savoir-faire culturel • Amélioration de la littératie en matière de santé
Inclusion sociale, culturelle et politique	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de l'accès à l'information sur les services communautaires et de son contenu • Accroissement de la participation civique des nouveaux arrivants • Lutte contre le racisme et l'incompréhension culturelle dans la société d'accueil
Intégration au marché du travail	<ul style="list-style-type: none"> • Programmes de recrutement et d'insertion • Reconnaissance des titres de compétences étrangers • Culture organisationnelle plus accueillante et ouverte

Financement et ressources

En complément de l'aide financière de CIC et pour maximiser leurs retombées, les PLI ont réuni des ressources considérables, y compris des ressources financières, provenant de leurs partenaires et de la communauté en général. En 2012-2013, les partenaires et les bailleurs de fonds des PLI (autre que CIC) ont versé plus de 4,5 millions de dollars envers le processus des PLI et la mise en œuvre des plans d'action, montrant leur soutien à cette initiative et à ses objectifs. S'ajoutent à ces fonds des contributions en nature estimées à 1,8 million de dollars, principalement sous la forme d'heures de travail et de ressources matérielles.



Les PLI ont adopté divers outils et pratiques pour obtenir de nouvelles ressources, diversifier les occasions de financement et aider leurs membres à solliciter des fonds pour leurs projets collectifs. Notamment, certains PLI ont créé des sous-comités chargés du développement de ressources: ces sous-comités tirent profit des connaissances des membres chevronnés du PLI afin d'établir des stratégies de financement efficaces, d'aider les partenaires à remplir des demandes de subvention et de trouver des solutions aux défis propres à la recherche de fonds. D'autres PLI ont trouvé du financement en soumettant à un exercice de profilage les projets de collaboration lancés par leurs différents groupes de travail; le fait que certains projets soient cautionnés par le partenariat a contribué à accroître leur visibilité et leur crédibilité et, par ricochet, à convaincre des bailleurs de fonds d'y engager des ressources.

Les PLI s'emploient de plus à favoriser le contact entre les fournisseurs de services et les bailleurs de fonds locaux. À Durham, le PLI distribue régulièrement des « avis d'occasions de financement », présentant à ses membres et à leurs réseaux de l'information sur les subventions et contributions disponibles. Divers organismes ont affirmé avoir demandé et reçu de l'aide financière additionnelle grâce à cette pratique. Quelques PLI ont aussi créé des « tables rondes de bailleurs de fonds », réunissant des représentants d'organismes privés, des gouvernements et d'autres bailleurs de fonds afin de discuter des besoins avec les organismes locaux, d'établir des synergies et de répartir les ressources de façon à optimiser les résultats pour la communauté.

Mise en œuvre : Actions et retombées

Cinq ans après le lancement de l'initiative, la plupart des PLI en sont au stade de la mise en œuvre et collaborent avec leurs membres à la réalisation de leurs plans stratégiques et d'action. Les résultats signalés indiquent que les projets de collaboration ont eu des effets positifs appréciables sur la coordination des services et l'accès aux services, l'adaptation des pratiques locales en vue de la création de communautés plus accueillantes, et la prise en compte des questions d'établissement et d'intégration dans la planification ou les décisions de financement.

Capacité et accessibilité des services accrues

Les PLI ont contribué à une meilleure coordination des services d'aide à l'établissement aussi bien que des services grand public en rehaussant les possibilités de collaboration et en offrant des occasions de mise en commun et d'apprentissage mutuels entre les fournisseurs. Ces démarches ont accru l'accessibilité des services offerts aux nouveaux arrivants à l'échelle locale. À cet égard, plusieurs PLI ont par exemple orchestré la création et la diffusion de **répertoires des services**, en ligne et sur papier, pour aider les nouveaux arrivants à trouver l'information et les programmes dont ils ont besoin. Ainsi, le PLI de Windsor-Essex a aidé ses organismes d'aide à l'établissement et des organismes publics à mettre à jour le répertoire des services de la communauté afin de faciliter l'accès des nouveaux arrivants à leurs programmes. Les membres du *Partnership & Service Collaboration Committee* (comité de partenariat et de collaboration en matière de services) de Toronto-Sud ont collaboré pour effectuer de la recherche et rédiger une brochure d'accueil dans laquelle les nouveaux arrivants trouvent des liens vers les ressources d'aide à l'établissement, d'emploi, de santé et de logement offertes dans la communauté; la brochure est actuellement mise à l'essai un peu partout dans Toronto-Sud. De même,



le répertoire conçu par le PLI de Niagara est un outil très apprécié qui non seulement permet aux nouveaux arrivants de repérer plus rapidement les services dont ils ont besoin, mais qui aide aussi les fournisseurs à cerner les lacunes dans leurs services, de sorte que certains ont prolongé leurs heures d'ouverture ou ajouté des points de service.

La grande majorité des PLI ont mentionné que les possibilités de collaborer et de mettre en commun l'information ont amélioré la capacité et la volonté des partenaires d'**aiguiller** leurs clients vers d'autres organismes. Le PLI de Toronto-Ouest a noté que les liens qu'il a créés entre ses membres ont permis à ceux-ci de mieux connaître l'offre de services et d'avoir plus de facilité à recommander l'option convenant le mieux aux nouveaux arrivants. Le PLI de Toronto-Nord constate aussi qu'une collaboration plus étroite entre les organismes a accru leur capacité à aiguiller efficacement leurs clients et, de ce fait, a amélioré l'expérience d'immigration des nouveaux arrivants, qui ont ainsi accès beaucoup plus rapidement aux ressources dont ils ont besoin. En conséquence, un certain nombre de fournisseurs rapportent une utilisation accrue des services d'aide à l'établissement dans les communautés dotées de PLI. À Peterborough, notamment, le nombre annuel de nouveaux clients du New Canadians Centre (Centre des nouveaux Canadiens) a augmenté d'un facteur de 2,5 depuis la création du PLI en 2009.

Les PLI indiquent que de nouveaux partenariats ont émergé entre leurs membres et que les liens ont été renforcés entre les organismes locaux. Des efforts ont été faits pour décloisonner les secteurs et faciliter la recherche de solutions pour les besoins qui chevauchent plusieurs secteurs de services. Le personnel des PLI a également contribué à la rationalisation des efforts, à réduire le double emploi et à établir des structures et des mécanismes de collaboration plus exhaustifs dans leurs communautés.

- Des PLI ont établi des cartographies des services offerts dans la communauté afin d'informer les organismes et les aider à faire une planification concertée. Par exemple, le PLI de Chatham-Kent s'est servi d'un système d'information géographique pour déterminer où se trouvaient les exploitations agricoles qui embauchent des travailleurs immigrants et les fournisseurs de soins de santé, en vue d'améliorer la connaissance des besoins et de coordonner les services.
- À Halton, les membres du PLI ont produit des documents communs à l'intention des fournisseurs de services, dont un formulaire de consentement du client, un gabarit de témoignage du client et des documents de marketing pour les programmes locaux.
- Le PLI du Grand Sudbury a noué un partenariat étroit avec la communauté francophone et a joué un rôle pivot dans le rapprochement entre les fournisseurs francophones et grand public de la localité pour appuyer le succès des activités conjointes. Le PLI et le Réseau du Nord siègent maintenant à leurs conseils réciproques, ce qui favorise une meilleure coordination des objectifs et des activités.
- Dans la région de Waterloo, le réseau d'emploi des immigrants a fusionné avec le PLI afin de simplifier la structure de collaboration et d'améliorer la coordination entre tous les organismes.

Le travail des PLI met en lumière la valeur intrinsèque des comités des partenariats, au sein desquels les membres ont l'occasion d'échanger sur leurs activités respectives et sur leurs pratiques fructueuses. Les groupes de travail intersectoriels et les autres occasions données à tous les comités des PLI de travailler main dans la main sont considérés comme étant particulièrement utiles pour permettre aux membres d'en apprendre davantage sur les ressources, les documents ou les données de recherche produits par d'autres secteurs, et de commencer à coordonner leurs efforts et leurs activités.



Avant la création du *Hamilton Immigration Partnership Council* (HIPC – conseil du partenariat en immigration de Hamilton), les fournisseurs travaillaient en vase clos et la concurrence entre eux les empêchait de se concerter pour atteindre un objectif commun. Grâce au HIPC, ils ont trouvé des moyens de coordonner leurs efforts, ce qui leur a permis de regrouper leurs ressources et de fournir un soutien énorme à l'établissement des nouveaux arrivants. Dans le rapport sur l'évaluation des retombées du HIPC, un partenaire de la communauté a indiqué que le HIPC avait accru la collaboration et réduit la concurrence entre les fournisseurs.

- Extrait du rapport annuel du Hamilton Immigration Partnership Council

La collaboration entre les membres des PLI a également favorisé la création de nouvelles ressources et de nouveaux programmes destinés à satisfaire les besoins locaux et à combler les lacunes dans les services :

- À Timmins, à la suite d'un rapport et d'une recommandation du PLI, le Centre multiculturel de Timmins et du district a vu le jour en 2011 pour offrir des services locaux d'aide à l'établissement. Une collaboration soutenue a depuis permis d'améliorer les services d'information destinés aux nouveaux arrivants et d'instaurer des cours de français afin d'augmenter les perspectives d'emploi des nouveaux arrivants auprès des employeurs francophones.
- À Guelph-Wellington, des membres du PLI représentant divers secteurs ont collaboré à la création d'un programme de mentorat destiné aux nouveaux arrivants. La collaboration à la base du projet a transpiré à toutes les étapes du processus de création: les membres du PLI ont désigné conjointement l'organisme le mieux placé pour exécuter le programme, et la structure du programme comprend maintenant un comité consultatif, dont le PLI fait partie.
- Le *Newcomer Network* (réseau des nouveaux arrivants) de North Bay a participé à la création de RH Nord, un outil en ligne qui facilite le jumelage entre des candidats présélectionnés et de petites ou moyennes entreprises du nord-est de l'Ontario. Le projet comporte en outre un volet de recherche sur les besoins du marché du travail, des séances de mobilisation des employeurs, et un guide de maintien en poste à l'intention des entreprises.
- Le PLI de Smiths Falls a joué un rôle déterminant dans la conception d'un programme de mentorat offert aux jeunes immigrants par la section locale de l'organisme Grands frères et Grandes sœurs. Les résultats concluants du projet pilote ont mené à l'officialisation récente du programme.
- À Grand Erie, un guide d'emploi à l'intention des nouveaux arrivants a été rédigé conjointement par des organismes rattachés à Emploi Ontario et des partenaires de la communauté. Les nouveaux arrivants y trouvent de l'information sur la recherche d'emploi et des liens vers des ressources et des organismes locaux.
- Le PLI du comté de Simcoe a rassemblé tous les organismes financés par les gouvernements fédéral et provincial pour offrir des services d'aide à l'établissement et de formation linguistique. Le groupe a travaillé de concert à la rédaction d'une brochure sur les services locaux d'aide à l'établissement à l'intention des nouveaux arrivants, laquelle contient de l'information sur les programmes et des cartes pour trouver les services.

Création de communautés accueillantes

En incluant les organismes non spécialisés en établissement de façon significative dans le dialogue sur les besoins liés à l'intégration et la façon de les remplir, les PLI accroissent l'intérêt et la capacité de ces partenaires de changer leurs pratiques en vue de mieux servir et inclure les nouveaux arrivants. De fait, les PLI ont signalé de nombreux exemples de leurs actions à cet égard et des retombées dans leurs communautés.

- Le PLI de Hamilton a été l'instigateur de changements importants dans le secteur du logement: la Ville a investi 900 000 \$ dans la construction de logements sociaux comportant plusieurs pièces et pouvant accueillir les grandes familles de nouveaux arrivants, et a dirigé les efforts du groupe de travail sur le logement du PLI pour la préparation d'un guide multilingue sur le logement destiné aux nouveaux arrivants. Pour sa part, le *Housing Help Centre* (centre d'aide au logement) a ciblé son travail afin de servir plus efficacement les nouveaux arrivants, et offre maintenant des ateliers, de l'information ciblée en ligne, des ressources et des services d'interprétation au téléphone afin de répondre aux clients dans plusieurs langues.
- Deux partenariats novateurs ont été mis sur pied à Quinte. En premier lieu, des organismes d'aide à l'établissement ont collaboré avec une société de transport afin de modifier l'horaire et les trajets des autobus, de sorte que des étudiants de l'extérieur de la ville puissent assister à leur formation en anglais langue seconde. En second lieu, les fournisseurs de services d'aide à l'établissement, d'interprétation et de soins de santé ont signé un contrat pour que les professionnels de la santé qui prodiguent des soins à des nouveaux arrivants ayant des difficultés d'ordre linguistique puissent disposer d'un interprète en personne.
- Dans le comté de Huron, des programmes ont été créés dans les bibliothèques en association avec les *Centres for Employment and Learning* (centres d'emploi et de formation), qui offrent des cours d'anglais langue seconde. Cette initiative a donné naissance à une collection d'ouvrages sur l'établissement des nouveaux arrivants, disponible gratuitement dans toutes les bibliothèques.
- Le service de police de London s'est associé à d'autres membres du PLI pour London et Middlesex afin d'inciter les nouveaux arrivants à se familiariser avec le système de justice et d'établir des relations avec les communautés ethnoculturelles. Il en a résulté entre autres un DVD de prise de contact avec les nouveaux arrivants ainsi que des plans de leçon qui sont intégrés aux cours d'anglais langue seconde.
- À Chatham-Kent, les membres du PLI se sont employés entre autres à adapter les services afin de les rendre accessibles aux travailleurs étrangers temporaires. Le centre de santé a ciblé cette clientèle comme étant vulnérable et a pris des mesures pour lui faciliter l'accès aux soins de santé, alors que la bibliothèque a procuré des cartes à 15 travailleurs immigrants.
- Le Peterborough Welcome Pass (PWP – laissez-passer d'accueil à Peterborough) permet aux nouveaux arrivants de découvrir les infrastructures culturelles, artistiques et récréatives de la région. En plus de proposer aux nouveaux arrivants de nouvelles occasions d'établir des liens avec leur communauté, le PWP s'est avéré un outil très efficace de création de partenariats avec des organismes qui ne participent pas normalement à l'intégration des immigrants.
- À Thunder Bay et partout sur le territoire couvert par le Partenariat en immigration du nord-ouest ontarien, des entreprises et organismes locaux souhaitent maintenant la bienvenue à leurs clients en plusieurs langues sur leurs enseignes, et offrent des brochures sur les services d'établissement comprenant les coordonnées de l'agence locale pour immigrants.



Ces initiatives et d'autres semblables ont contribué à diminuer les obstacles structurels à l'accès des immigrants aux services, et mis en place des capacités durables pour que les organismes publics et privés comprennent et satisfassent mieux les besoins particuliers des nouveaux arrivants. Dans les hôpitaux, les collèges et les universités, les bibliothèques ou les centres communautaires, les partenaires des PLI ont créé des conseils sur la diversité et l'accessibilité ainsi que des groupes de soutien qui accueillent et orientent les nouveaux arrivants, et ils ont mis sur pied des activités et des programmes à l'intention de ceux-ci.

On observe un processus analogue parmi les **employeurs et les entreprises**. Les rapports des PLI font état d'une participation accrue des conseils d'employeurs ou des chambres de commerce, qui conçoivent des ressources de soutien à l'intégration économique. Par exemple, des trousseaux d'outils destinés aux nouveaux arrivants ou aux employeurs et des plateformes pour le jumelage des chercheurs d'emploi immigrants avec les entreprises locales ont vu le jour durant la dernière année dans bon nombre de communautés.

- Dans Renfrew-Lanark, les activités de mobilisation des employeurs organisées par le PLI ont convaincu plusieurs entreprises de revoir leurs pratiques de ressources humaines. Les employeurs commencent à explorer de nouvelles avenues de recrutement, à revoir leurs méthodes d'entrevue afin d'éliminer tout préjugé culturel, et à favoriser l'inclusion dans le milieu de travail pour maintenir en poste les nouveaux arrivants.
- Les grandes aciéries de Sault Ste. Marie disposent de services adaptés pour offrir à leurs employés qui sont des nouveaux arrivants un logement, du transport et des occasions de réseautage.

Les efforts du PLI pour faire connaître les services d'aide à l'établissement ainsi que les tendances démographiques et du marché du travail dans notre région ont donné beaucoup de visibilité aux questions d'immigration et d'établissement dans la ville et la région. Des entreprises qui n'avaient pas encore de processus en bonne et due forme ou qui n'avaient jamais fait de réel effort pour attirer ou servir les nouveaux arrivants ont dû retrousser leurs manches et s'y mettre sérieusement.

- Extrait du rapport annuel du Thunder Bay Immigration Committee

Les efforts constants des PLI pour renforcer leurs relations avec les décideurs locaux se répercutent aussi sur **les politiques, les structures et les activités des autorités municipales et régionales**. Les municipalités qui participent aux PLI ont acquis une connaissance plus fine des besoins des nouveaux arrivants, des tendances en matière d'immigration, ainsi que des ratés et des bons coups dans le domaine de l'établissement. Dans 25 cas (sur les 34 PLI abordant ce sujet dans leurs rapports), l'administration municipale [ou régionale] s'est engagée officiellement à soutenir la stratégie ou le plan d'action communautaire du PLI, et à participer à sa mise en œuvre. Cet engagement s'est concrétisé de différentes manières:

- À Durham, la municipalité régionale a créé des outils et des activités, dont une visite multiconfessionnelle et une formation sur le savoir-faire culturel. Un calendrier de la diversité a aussi été joint au calendrier institutionnel, et une stratégie de la diversité est en voie d'élaboration.
- À Kingston, le PLI constate un progrès marqué de l'engagement de la Ville à l'égard des enjeux de l'immigration depuis la création du partenariat en 2009. Récemment, le PLI a réussi à

convaincre la Ville d'offrir aux nouveaux arrivants dans la communauté un cadeau de bienvenue qui leur permet de découvrir certains services municipaux comme les loisirs, les activités culturelles et le transport en commun.

- Le PLI d'Ottawa a travaillé en étroite collaboration avec la Ville à l'établissement de priorités claires concernant l'attraction et l'intégration d'immigrants. Ces efforts ont conduit au lancement de la toute première stratégie municipale en immigration et à la création du Réseau de l'immigration de la Ville d'Ottawa, une structure interne qui coordonne la planification et la mise en œuvre de la nouvelle stratégie municipale de l'immigration.

De nombreux conseils municipaux ont pris les commandes de ces activités et ont collaboré avec le PLI à l'établissement des priorités municipales et à l'adoption de mesures concrètes pour améliorer l'intégration sociale et économique des immigrants. Les PLI de quelques communautés ont même indiqué avoir joué un rôle dans la création de portefeuilles de l'immigration ou de la diversité (et des nouveaux postes connexes) dans la structure municipale ou au conseil municipal.

Grâce à des activités de sensibilisation du public, à des forums communautaires et à des activités de réseautage, les PLI ont aussi amélioré les **attitudes de la population** et rendu leurs communautés plus accueillantes.

- À Peel, le *Host Receptivity Working Group* (groupe de travail sur la réceptivité de la communauté d'accueil) du PLI a créé une charte de la diversité et de l'inclusion afin d'inciter les membres de la communauté à prendre des mesures concrètes pour mieux accueillir les nouveaux arrivants et réduire les inégalités. Appuyée par des particuliers et des organismes (y compris le député provincial de la région, les maires locaux, Centraide de la région de Peel et la Galerie d'art de Mississauga), la charte contribue à rehausser la compréhension et l'acceptation de la diversité, en plus d'instaurer une culture locale qui reconnaît et célèbre les apports de tous les résidents de Peel.
- Le PLI des cinq comtés de l'Est ontarien a mené un travail de sensibilisation et de mobilisation du public en matière d'établissement et d'intégration qui a contribué à faire connaître les enjeux liés à l'immigration dans les comtés de Stormont, Dundas, Glengarry, Prescott et Russell. C'est ainsi que des communautés où les préjugés à l'égard des nouveaux arrivants étaient bien ancrés participent de plus en plus à un dialogue constructif et se sont engagées sur la route du changement.

Dans l'ensemble, les PLI ont constaté que les attitudes des communautés envers les nouveaux arrivants s'améliorent, que les réalités et les apports des immigrants sont mieux compris, que la couverture médiatique est plus positive et que, de façon générale, une plus grande valeur est accordée à la diversité au sein des communautés locales.

Planification communautaire plus éclairée

En recueillant les données relatives aux besoins des nouveaux arrivants les plus récentes et les plus pertinentes à l'échelle locale, les PLI représentent des sources inestimables de connaissances. De plus en plus d'organismes se fondent sur ces données pour éclairer la planification des programmes ou leurs décisions de financement. Grâce à leurs plans communautaires ou à leur participation directe au sein des organismes, les PLI mettent le point de vue des immigrants à l'avant-plan des délibérations sur

les priorités dans un grand éventail de secteurs et font en sorte que les bailleurs de fonds ont conscience des besoins lorsqu'ils formulent des lignes directrices et arrêtent leurs décisions.

- La nouvelle stratégie d'investissement communautaire de la région de York, dont l'objet est d'orienter l'affectation de l'aide financière de la région aux organismes sans but lucratif, a été arrimée avec la stratégie en immigration du PLI. En conséquence, les projets visant à répondre aux besoins des nouveaux arrivants ont désormais été inclus comme prioritaires pour recevoir du financement.
- À la suite des recommandations du PLI d'Ottawa au Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain, l'investissement dans la santé des immigrants de la région est devenu une priorité et des programmes novateurs ont été créés en vue d'aider les services de santé à répondre aux besoins de ce groupe. De même, la Fondation Trillium Ontario a fondé son évaluation des solutions proposées par la communauté pour combler les besoins des nouveaux arrivants sur la stratégie de l'immigration du PLI d'Ottawa.
- Les conclusions de la stratégie relative à l'établissement du PLI de St. Thomas-Elgin ont été évoqués à maintes reprises par la Commission de planification et de développement de la main-d'œuvre de la région pour orienter les efforts déployés pour établir des priorités communes quant au marché de l'emploi.

Les fonds accordés par CIC au Partenariat local en matière d'immigration ont permis aux municipalités de se concerter pour appuyer des initiatives de prise de contact avec les nouveaux arrivants et d'aide à l'établissement. Grâce aux PLI, les municipalités adoptent des pratiques novatrices et contribuent à améliorer les résultats d'immigration et créer des opportunités de développement économique dans leurs communautés, conformément aux objectifs stratégiques nationaux, provinciaux et municipaux. Cette aide financière a servi de catalyseur pour la région de York, en favorisant la mobilisation des partenaires et des ressources à l'appui de l'intégration réussie des nouveaux arrivants dans notre communauté.

- Extrait du rapport annuel du PLI de la région de York

Les partenariats locaux en immigration, lancés en 2008, font une démonstration éloquent de l'importance de l'action collective dans la création de communautés plus accueillantes et plus inclusives pour les nouveaux arrivants au Canada. Malgré leur envergure relativement modeste, les PLI comptent à leur actif un nombre impressionnant de réalisations et ont donné des résultats frappants dans des domaines comme le renforcement de la capacité d'agir des nouveaux acteurs, la coordination des services pour améliorer l'accessibilité, et l'obtention de nouvelles ressources à l'appui de l'établissement et de l'intégration. Les PLI représentent une approche souple de mobilisation locale pouvant être appliquée dans des contextes variés en tirant profit des structures existantes, et adaptée à des visions et des objectifs différents. À mesure que de nouveaux PLI verront le jour à l'échelle du pays, nous serons mieux en mesure de comprendre, de démontrer et de renforcer leur rôle dans le rehaussement de notre connaissance des obstacles locaux à l'intégration, sur le plan tant de l'établissement que des services publics, et de notre capacité à nouer des partenariats efficaces et de grande envergure pour venir à bout de ces obstacles.

Annexe

PLI financés par CIC en 2012-2013

Ontario: PLI à l'extérieur de Toronto

Nom du PLI	Organisme directeur
Partenariat en immigration de Chatham-Kent	Municipalité de Chatham-Kent
Conseil du Partenariat local sur l'immigration et la diversité de la région de Durham	Municipalité régionale de Durham
Partenariat local en immigration des 5 comtés de l'Est ontarien (Stormont, Dundas, Glengarry, Prescott et Russell)	Commission de formation de l'Est ontarien
Partenariat en immigration de Grand Erie	Commission de planification de la main-d'œuvre de Grand Erie
Partenariat local en immigration du Grand Sudbury	Ville du Grand Sudbury
Partenariat local en immigration de Guelph-Wellington	Corporation de la Ville de Guelph
Newcomer Strategy Group de Halton	Municipalité régionale de Halton
Conseil du Partenariat local en immigration de Hamilton	Ville de Hamilton
Partenariat local en immigration de Huron	Comté de Huron
Partenariat en immigration de Kingston	Centres de santé communautaire de Kingston
Partenariat en immigration de Leeds et Grenville	Centraide de Leeds et Grenville
Partenariat local en immigration de London et Middlesex	Corporation de la Ville de London
Partenariat local en immigration de Niagara	Municipalité régionale de Niagara
Newcomer Network de North Bay	Centre multiculturel de North Bay et du district
Partenariat local en immigration du Nord-Ouest ontarien	Thunder Bay Multicultural Association
Partenariat local en immigration d' Ottawa	Centre catholique pour immigrants
Newcomer Strategy Group de Peel	Peel Newcomer Strategy Group
Conseil du Partenariat sur l'intégration des immigrants de Peterborough	New Canadians Centre
Partenariat local en immigration de Quinte	Quinte United Immigrant Services
Partenariat local en immigration de Renfrew et Lanark	Collège Algonquin
Partenariat local en immigration de Sarnia-Lambton	Comté de Lambton
Partenariat local en immigration de Sault Ste. Marie	Corporation de la Ville de Sault Ste.

	Marie
Partenariat local en immigration du comté de Simcoe	Comté de Simcoe
Partenariat local en immigration de Smiths Falls	Corporation de la Ville de Smiths Falls
Partenariat local en immigration de St. Thomas-Elgin	YWCA
Comité pour l'immigration de Thunder Bay	Thunder Bay Multicultural Association
Partenariat local en immigration de Timmins	Corporation de développement économique de Timmins
Conseil du Partenariat en immigration de la région de Waterloo	Municipalité régionale de Waterloo
Partenariat local en immigration de Windsor Essex	Corporation de la Ville de Windsor
Partenariat local en immigration de la Région de York /Conseil de partenariat communautaire	Municipalité régionale de York

Ontario: PLI de Toronto

Nom du PLI	Organisme directeur
Partenariat local en immigration de la Ville de Toronto	Ville de Toronto
Partenariat local en immigration de Toronto-Nord	JVS Toronto
Partenariat local en immigration de Toronto-Ouest	JobStart
Partenariat local en immigration de Toronto-Sud	St. Stephen's Community House
Partenariat local en immigration de Toronto-Est	Catholic Crosscultural Services

Alberta

Nom du PLI	Organisme directeur
Partenariat local en immigration de Calgary	United Way of Calgary and Area

Projets pilotes

Nom du PLI	Organisme directeur
Partenariat local en immigration de Halifax – Phase 1	Immigrant Settlement and Integration Services
Partenariat local en immigration de St. John's – Évaluation des besoins	Association for New Canadians