



LONDON & MIDDLESEX  
LOCAL IMMIGRATION  
PARTNERSHIP

# Plan stratégique du LMLIP 2016-2019



## Une initiative Communautaire d'individus et d'organismes

Funded by:

Financé par:

Co-led by:



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada



Soumis à: Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

## Table des Matières

I.	Lettre des co-présidences du Partenariat local en immigration pour London et Middlesex (LMLIP)...	2
II.	Au sujet du Partenariat local en immigration pour London et Middlesex .....	3
	a. But et vision .....	3
	b. Thèmes primordiaux .....	4
	c. Résultats d’Immigration, Réfugié et Citoyenneté Canada (IRCC) .....	5
III.	Faits saillants du <b>Plan stratégique 2013-2016 du LMLIP</b> .....	6
IV.	Sommaire exécutif: le Plan stratégique du Partenariat local en immigration pour London et Middlesex avril 2016-mars2019 .....	8
V.	Les plans stratégiques du LMLIP: .....	9
	➤ Conseil Central .....	10
	➤ Sous-conseil sur l’éducation .....	16
	➤ Sous-conseil sur l’emploi .....	21
	➤ Sous-conseil sur la santé et le bien-être .....	25
	➤ Sous conseil sur l’inclusion et l’engagement civique .....	30
	➤ Sous-conseil sur la justice et les services de protection .....	34
	➤ Sous-conseil sur l’établissement .....	38
VI.	Conclusion .....	43
VII.	Remerciements .....	43
	➤ Membres du LMLIP .....	44
	➤ Autres participants .....	45
	➤ Associations et organismes .....	48
VIII.	Annexes: .....	50
	A. Sommaire: le rapport 2016 sur la capacité Communautaire et les perceptions du LMLIP .	50
	B. Mandat mis à jour (27 avril 2015) .....	51
	C. Expression d’intérêt .....	69

## I. Lettre des co-présidences

Avril 2016

Le Partenariat local en immigration pour London et Middlesex a été financé depuis 2009 pour renforcer la capacité de la communauté à faciliter l'intégration réussie des immigrants dans tous les aspects de leur vie dans notre région.

Un de nos livrables était la rédaction d'une stratégie locale qui mettait en relief les priorités, les lacunes et les opportunités pour une intégration réussie des immigrants. En juin 2010, le Partenariat local en immigration pour London et Middlesex (LMLIP) a soumis son premier Plan stratégique communautaire pour les immigrants à Citoyenneté et Immigration Canada. En décembre 2013, nous avons soumis le second plan de la communauté, le Plan Stratégique du LMLIP d'avril 2013 à mars 2016.

Depuis les six dernières années, le LMLIP a rejoint tous les secteurs, les associations ethnoculturelles et les groupes basés sur la foi pour répondre aux problèmes qui empêchent ou ralentissent le processus d'intégration des immigrants dans notre région. Plusieurs projets ont été mis en œuvre pour s'assurer que notre communauté travaille de façon collaborative pour répondre aux problèmes qui ont été identifiés et pour maximiser les résultats pour les immigrants. Comme notre plan actuel prenait fin en mars 2016, le LMLIP a consulté, durant les derniers mois, la communauté pour identifier les lacunes et les opportunités pour rédiger le troisième plan, le Plan stratégique 2016-2019 du LMLIP. Le processus de planification a inclus :

- ⇒ La rencontre communautaire, le 21 octobre 2015, *Le LMLIP mobilise pour 2016-2019*
- ⇒ La consultation avec les membres du LMIP de septembre 2015 à mars 2016
- ⇒ La consultation avec les organismes financés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) le 28 octobre 2015
- ⇒ La consultation avec les associations ethnoculturelles le 3 décembre 2015 et le 23 mars 2016
- ⇒ Contribution additionnelle des partenaires systémiques, 22 mars 2016

Au nom du Partenariat local en immigration pour London et Middlesex et au nom de six sous-conseils thématiques, il nous fait plaisir de vous présenter le Plan stratégique 2016-2019. Le nouveau plan souligne l'aspiration de notre communauté à promouvoir l'intégration réussie des immigrants dans notre région.

Nous continuons de compter sur nos membres bénévoles et sur l'appui en nature de nos partenaires, qui incluent les secteurs de l'établissement, de l'emploi, de la santé, de l'éducation et les trois paliers de gouvernement pour créer une ville et une région plus accueillantes. Nous remercions sincèrement nos bénévoles et partenaires pour leur participation, leur engagement et leur importante contribution.

Merci pour votre appui continu.



Elisabeth K. White  
LMLIP Co-présidente



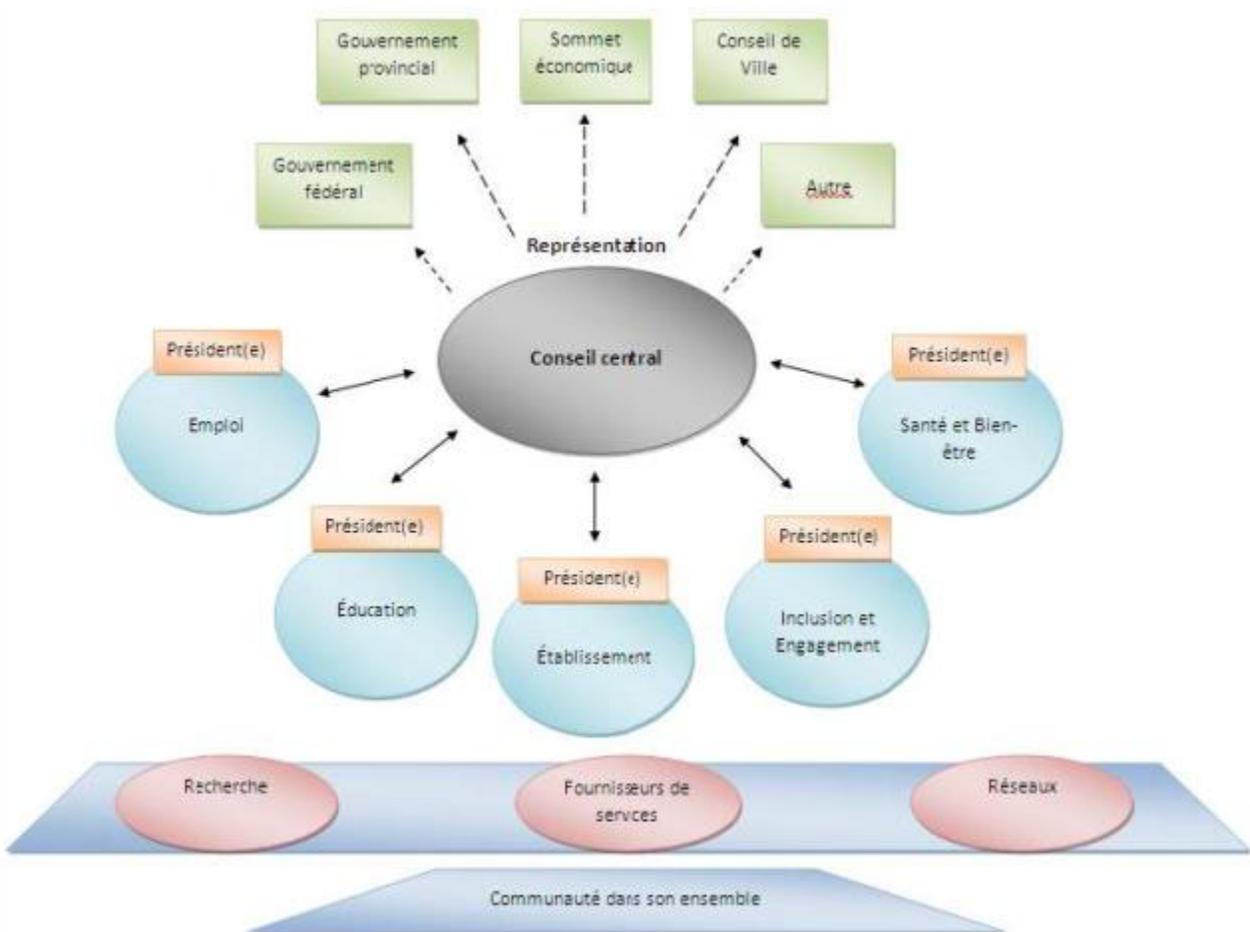
Dev Sainani  
LMLIP Co-président

## II. Au sujet du Partenariat local en immigration pour London et Middlesex (LMLIP)

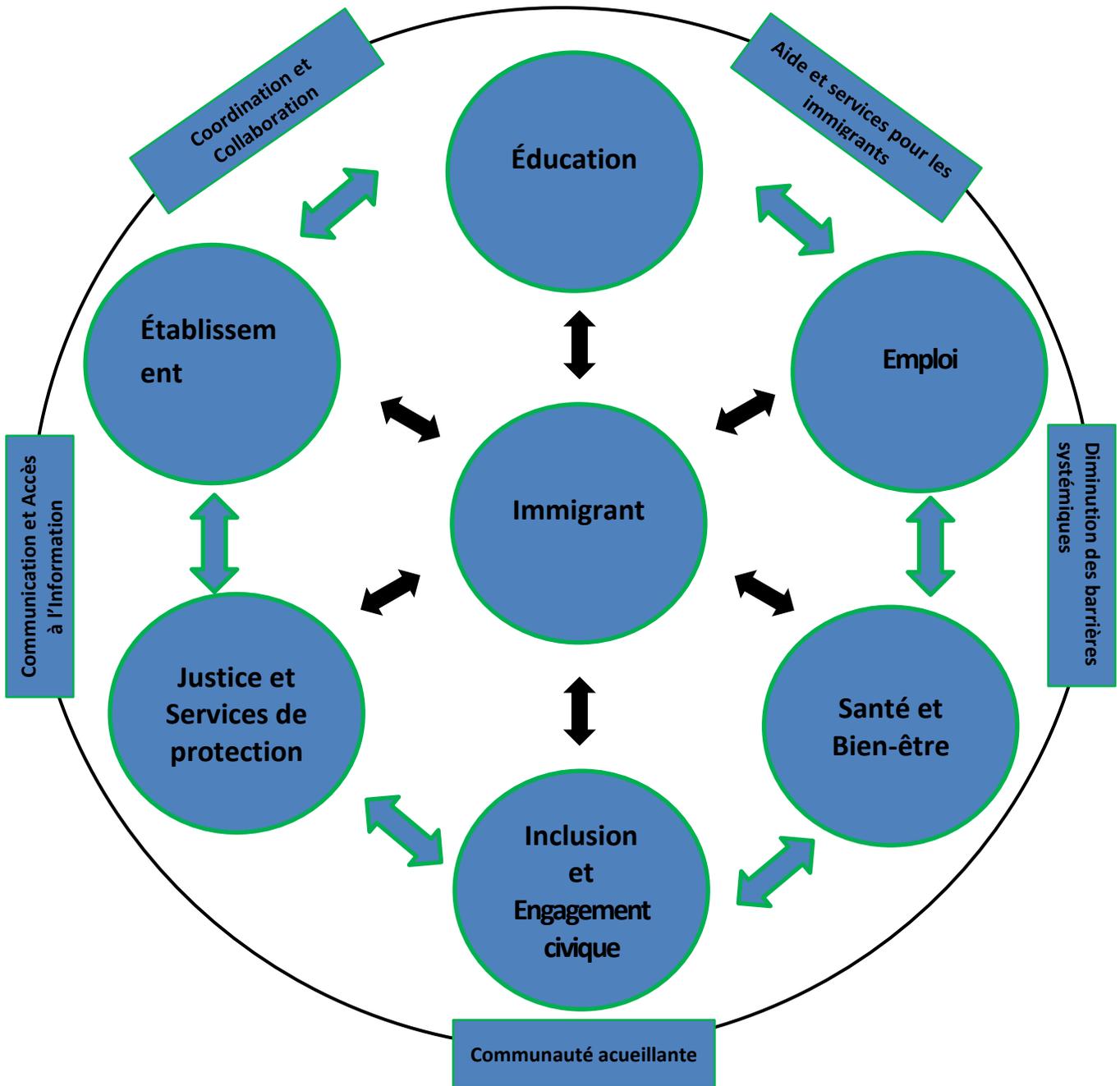
### a. But et vision

Le Partenariat local en immigration pour London et Middlesex est un des 34 Partenariats locaux en immigration financés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. Le travail des PLIs est appuyé par le Ministère des Affaires civiques, de l'Immigration et du Commerce International de l'Ontario et par l'Association des Municipalités de l'Ontario (AMO).

Le LMLIP est une initiative de collaboration communautaire avec le dessein de renforcer le rôle des communautés locales et régionales à servir et à intégrer les immigrants. Le LMIP est guidé par le Conseil Central et par six sous-conseils thématiques et est appuyé par nos institutions postsecondaires, les services communautaires et des bénévoles de différents secteurs comme le souligne l'image qui suit.



**b. Thèmes primordiaux**



L'image reflète les thèmes qui suivent qui guideront notre travail pour les trois prochaines années:

1. **Communauté accueillante:** La communauté de London et Middlesex apprécie la diversité et appuie activement les immigrants. Tous les résidents ont une attitude positive, une sensibilité et une compréhension du besoin de s'engager dans une participation pleine et entière des immigrants dans la société canadienne.
2. **Communication et accès à l'information:** La communication entre et parmi le Conseil Central, les sous-conseils, tous les paliers de gouvernement, la communauté, les fournisseurs de services et les immigrants est accessible, ponctuelle, claire et pertinente.
3. **Coordination et collaboration:** Des résultats maximisés pour les immigrants sont atteints par une collaboration et une coordination améliorées entre les fournisseurs de services.
4. **Aide et services pour les immigrants :** Les immigrants ont un accès accru aux supports et aux services pour s'assurer qu'ils puissent participer pleinement et avec succès dans la communauté.
5. **Diminution des barrières systémiques:** Tous les paliers de gouvernement, les bailleurs de fonds et les institutions sont engagés pour réduire les barrières systémiques existantes qui entravent la capacité des immigrants à participer avec succès dans la communauté.

### **c. Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada**

Le Conseil et les sous-conseils du LMLIP s'efforceront d'aligner leurs projets avec les résultats suivants d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) pour une intégration réussie des immigrants:

#### **Résultats immédiats:**

- Les nouveaux arrivants et immigrants connaissent ou obtiennent les services dont ils ont besoin

#### **Résultats intermédiaires:**

- Les nouveaux arrivants et immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social.
- Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés envers l'intégration des nouveaux arrivants
- Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants à la société canadienne

### III. Faits saillants du Plan stratégique 2013-2016

Le Partenariat local en immigration pour London et Middlesex est un organisme établi de planification pour une intégration réussie des immigrants dans la communauté. Durant les six dernières années, le LMLIP a été reconnu comme un leader, un catalyseur, un contributeur et un promoteur. Avec l'apport de la communauté le LMLIP a facilité, coordonné, appuyé et fait la promotion de plusieurs projets et partenariats qui ont visé la création d'une meilleure coordination entre les services de multiples secteurs et parmi les principaux organismes; a engagé tous les secteurs incluant les trois paliers de gouvernement et a trouvé des solutions au niveau local pour surmonter les défis rencontrés par les immigrants dans le processus de leur intégration et établissement. Vous trouverez plus bas certaines des activités principales de l'année la plus récente du *Plan stratégique 2013-2016*. Pour les détails sur les activités du LMLIP durant les années 2013-2016, veuillez-vous référer au lien suivant :

<http://immigration.london.ca/LMLIP/Publications/Pages/plans-n-reports.aspx>

#### Conseil Central

Gouvernance et Partenariats:

- A travaillé en partenariat avec la Ville de London, le secteur de l'établissement, les conseils scolaires et les groupes basés sur la foi pour appuyer la communauté à répondre à la crise des réfugiés syriens

Stratégie de communication:

- Une émission de télévision *We are London – Nous sommes London* a été créée avec Rogers TV, London pour augmenter la sensibilisation au sujet des immigrants, au sujet des ressources disponibles et pour engager la communauté d'accueil. Un financement de la Fondation Trillium à la Commission de Planification et de Développement de la main d'œuvre d'Elgin, Middlesex et Oxford a permis de créer les émissions *We Are Middlesex, We Are Elgin* et *We Are Oxford*.

Sensibilisation et défense des intérêts :

- A fourni de l'information sur la diversité culturelle et sur les meilleures pratiques en engageant les groupes ethnoculturels lors de la visite d'un universitaire, chef de groupe des Services pour la Famille, la Communauté et la Diversité Culturelles pour la ville de Sterling en Australie.
- A organisé une séance d'information du LMLIP pour *les groupes et les individus parrainant les Réfugiés* pour fournir aux parrains privés de l'information sur les ressources pour les aider dans l'établissement des familles parrainées.

#### Sous-conseil sur l'éducation

Engagement des parents :

- A livré 500 copies de la ressource *On Accueille toutes les voix (Welcoming All Voices)* incluant le DVD aux écoles de London, Middlesex, Elgin et Oxford.

Appuis pour les élèves:

- A livré deux ateliers dans le système scolaire au sujet de l'accueil des étudiants syriens

### **Sous-conseil sur l'emploi**

Le comité conjoint sur l'éducation et sur l'emploi:

- A initié un dialogue entre les sous-conseils sur l'éducation et sur l'emploi pour favoriser un dialogue sur une adéquation entre les programmes offerts aux chercheurs d'emploi et les besoins du marché du travail

Communication/Intégration:

- A coordonné une session sur l'entrepreneuriat avec le Small Business Centre pour les immigrants qui explorent l'idée de partir leur propre affaire. Un conseiller en affaire du Small Business Center, un avocat, un comptable agréée et le Business Connector de Service London ont fourni de l'information sur le lancement d'un commerce ou d'une affaire.
- A organisé un Forum d'employeurs en collaboration avec le London-Middlesex Immigrant Employment Council, pour informer les employeurs sur les talents des immigrants dans la région.

### **Le sous-conseil sur la santé et le bien-être**

Santé mentale:

- A coordonné le développement de la vidéo *Je suis de London, je ne suis pas seul - I am a Londoner, I am not alone* sur la santé mentale en collaboration avec le programme Engaged Learning de l'Université Western

Déterminant social sur la santé: Accès à L'interprétation

- Avec l'Appui financier de United Way London & Middlesex, a développé un exposé de principes *Speaking Freely: A Case for Professional Health Interpretation in London, Ontario* pour appuyer les services d'interprétation professionnelle et l'impact positif profond sur les résultats cliniques dans un environnement médical.

### **Sous-conseil sur l'inclusion et l'engagement civique**

Engagement communautaire à tous les niveaux

Social/Civique/Politique:

- A développé des présentations et a instruit des communautés immigrantes en utilisant le format formation de formateurs dans quatre quartiers sur leurs droits et responsabilités comme citoyens pour les élections municipales et fédérales

Connecter, informer et augmenter les connaissances parmi la communauté d'accueil pour engager les immigrants:

- A initié une discussion avec les coordinateurs des bénévoles à travers la ville en partenariat avec l'Association pour les Bénévoles de London et de la région pour augmenter la sensibilisation sur la disponibilité de talents immigrants et sur la valeur de diversifier leur bassin de bénévoles.

### **Le sous-conseil sur la justice et les services de protection**

Engager et informer:

- Par le biais du Collectif sur l'Établissement des Familles du LMLIP a fourni de l'information sur la Société de l'Aide à l'Enfance, la Maison Communautaire pour les Femmes, Neighbourhood Watch et la Police de London.

Améliorer la sensibilisation sur le système de justice :

- A engagé quatre communautés ethnoculturelles à apprendre sur le système de justice par le biais du projet *Engagement sur la Capacité de la Communauté Immigrante* financé par la Fondation Trillium de l'Ontario dirigé par la John Howard Society of London and District.

### **Sous-conseil sur l'établissement**

Accès accru aux services d'aide :

- A mis à jour la brochure Bienvenue à London et Middlesex; un guide sur les services d'établissement (6000 copies distribuées localement et à l'Aéroport International Pearson).

Collectif sur l'établissement des familles:

- A coordonné la livraison de 66 ateliers sur les services et sur leur accès pour les adultes apprenant l'anglais à 5 sites de Cours de langue pour les immigrants au Canada en collaboration avec le YMCA Western Ontario.

En engageant les propriétaires et les locataires:

- A coordonné un forum pour les locataires et les propriétaires pour initier une communication continue, incluant une présentation au sujet de rôles et responsabilités des propriétaires et des locataires.

## **IV. Sommaire exécutif: Le Plan stratégique du Partenariat local en immigration pour London et Middlesex avril 2016 – mars 2019**

En février 2010 et avril 2013, notre communauté a identifié cinq thèmes principaux: nommément, représentation/changements systémiques; communication et accès à l'information; communauté d'accueil; appuis et services pour les immigrants; et aide pour les fournisseurs de services pour nous guider dans la planification d'une intégration réussie des immigrants. Alors que nous entreprenons la rédaction du Plan stratégique 2016-2019, notre communauté a adapté les thèmes principaux pour devenir une société accueillante, la communication et l'accès à l'information, la coordination et la collaboration, les appuis et les services aux immigrants et la diminution des barrières systémiques.

Nous serons guidés par ces thèmes principaux pour continuer notre travail en coordonnant, facilitant et en maximisant les différentes approches pour rencontrer efficacement les besoins d'intégration.

Le Conseil LMLIP et les sous-conseils lutterons pour atteindre les résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada tels que décrits à la page 5 de ce rapport.

En 2016-2019, le LMLIP travaillera à améliorer la communication entre les secteurs, à augmenter les capacités en compétence interculturelle pour tous, à renforcer les relations entre les secteurs de l'éducation et de l'emploi pour améliorer un accès rapide à l'emploi et à l'information sur le marché du travail et à coordonner des services qui rencontrent les besoins d'intégration des immigrants.

## **V. Les Plans stratégiques du LMLIP**

Le prochain plan triennal du Conseil Central et de chacun des sous-conseils thématiques est détaillé dans la section qui suit. Le Conseil continuera d'évaluer l'impact des projets et des initiatives entreprises par le Conseil et les sous-conseils et à fournir des mises à jour annuelles. Nous évaluerons également l'impact du LMLIP dans notre communauté depuis sa création en 2009.

Le plan stratégique est le résultat de trois consultations, de rencontres bimensuelles de chaque sous-conseil et de sept rencontres du Groupe de travail sur la gouvernance qui dirige le processus de planification pour la rédaction du plan.

# Plan du Conseil central

Avril 2016 - mars 2019

## Participants à la table de planification

### Les membres de cette table incluent:

Les co-présidences du LMLIP  
Les présidences des sous-conseils  
Les membres à titre personnel  
La Liaison pour la recherche  
United Way London & Middlesex  
Réseau de soutien à l'Immigration francophone Centre-Sud-Ouest de l'Ontario  
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada  
Ministère des Affaires civiques, de l'Immigration et du Commerce International  
Le personnel du LMLIP



**Conseil central du LMLIP**

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d’Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<b>Communauté accueillante: La communauté de London et Middlesex apprécie la diversité et appuie activement les immigrants. Tous les résidents ont une attitude positive, une sensibilité et une compréhension envers le besoin de s’engager dans la participation pleine et entière des immigrants dans la société canadienne.</b>			
Renforcer la compréhension et le respect pour les communautés diversifiées et reconnaître les barrières auxquelles font face les immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer à appuyer la campagne annuelle de média social <i>Je suis London - I am London</i></li> <li>Continuer à appuyer l’évènement annuel <i>Les trajets annuels de migration - Journeys of Migration</i></li> <li>Utiliser les médias sociaux pour augmenter la sensibilisation envers les besoins des immigrants et comment ils ont besoin d’appui</li> <li>Connecter avec la Stratégie <i>London Strengthening Neighbourhoods</i></li> <li>Évaluer l’impact du LMLIP</li> </ul>	<p>2016-2019</p> <p>2016-2019</p> <p>2018-2019</p>	Les Canadiens procurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants à la société canadienne
<b>Communication et accès à l’information: La communication entre et parmi le Conseil Central, les sous-conseils, tous les paliers de gouvernement, la communauté, les fournisseurs de services et les immigrants est facilement accessible, ponctuelle, claire et pertinente.</b>			
Aligner la structure de gouvernance du LMLIP pour rencontrer de façon plus efficace les besoins de notre communauté	<ul style="list-style-type: none"> <li>Révision continue du mandat du LMLIP</li> <li>Évaluer la fonction du LMLIP</li> </ul>	<p>2016-2017</p> <p>2017-2018</p> <p>2018-2019</p>	Tous les résultats d’IRCC
Améliorer le rôle du LMLIP à titre de véhicule	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revoir les pratiques de communication</li> <li>Explorer et</li> </ul>	2016-2017	Les nouveaux arrivants et immigrants sont en contact avec la communauté élargie et

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<p>d'information (à l'interne et avec la communauté en général) au sujet des services, de l'aide et de l'information complémentaire provenant des autres</p>	<p>développer une meilleure communication incluant une infolettre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partager l'information avec les élus, les partenaires systémiques et les autres parties prenantes sur les défis liés aux immigrants et faire des mises à jour sur les défis locaux actuels</li> <li>• Élargir la communication avec le public en général au sujet des appuis disponibles, des statistiques et des ressources</li> <li>• Organiser un événement annuel pour instruire et informer les membres et les partenaires communautaires sur les problèmes liés aux immigrants</li> </ul>	<p>2017-2018</p> <p>2016-2019</p> <p>2016-2019</p>	<p>le tissu social</p> <p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins et aux contributions des nouveaux-arrivants et sont engagés envers l'établissement des nouveaux-arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>
<p><b>Coordination et collaboration: Les résultats maximisés pour les immigrants sont atteints par une coordination et une collaboration améliorée entre tous les fournisseurs de services</b></p>			
<p>Construire et renforcer les relations avec les groupes basés sur la foi et les groupes ethnoculturels</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'engager avec les groupes basés sur la foi et les groupes ethnoculturels pour augmenter la sensibilisation, aider au partage de l'information, dissiper les mythes et explorer les opportunités pour la collaboration intersectorielle (entre les groupes, les</li> </ul>	<p>2016-2019</p>	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services et à l'obtention de ces services dont ils ont besoin</p> <p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social</p>

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
	secteurs et le LMLIP)		
Continuer à enseigner aux fournisseurs de services sur les ressources disponibles, les services et les défis reliés aux immigrants et à leur intégration	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travailler avec les fournisseurs de services et les systèmes pour trouver des occasions d'intégration systémique (v.g. le Child and Youth Network, la Police, les conseils scolaires etc.)</li> </ul>	2016-2019	<p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>
Favoriser les relations et la collaboration intersectorielles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faciliter les conversations entre les systèmes, le gouvernement et les autres secteurs pour explorer des occasions de collaboration pour maximiser les services</li> <li>Participations active aux tables systémiques incluant le CYN, Age-Friendly London, Strengthening Neighbourhoods Strategy, etc.</li> </ul>	2017-2019	Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne
Appuyer les relations continues avec les partenaires francophones pour s'assurer de l'inclusion des perspectives et besoins francophones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Représentation continue du Réseau de soutien à l'Immigration francophone du Centre-Sud-Ouest de l'Ontario sur le Conseil du LMLIP et sur les sous-conseils thématiques</li> <li>Explorer des occasions pour le LMLIP d'être représenté sur les services et la</li> </ul>	2017-2019	Tous les résultats d'IRCC

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
	communauté francophone en collaboration avec le Réseau de soutien à l'Immigration francophone du Centre-Sud-Ouest de l'Ontario		
S'assurer de l'efficacité du LMLIP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mener une évaluation formelle des processus et des résultats du LMLIP depuis sa création en 2009</li> </ul>	2018-2019	Tous les résultats d'IRCC
<b>Appuis et services pour les immigrants: les immigrants ont un accès accru aux appuis et services pour s'assurer qu'ils peuvent participer pleinement et avec succès à la communauté</b>			
Continuer à développer un système intégré et collaboratif de services et d'aide pour les immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation active aux tables systémiques incluant le CYN, Age-Friendly London, Strengthening Neighbourhoods Strategy, etc.</li> <li>Travailler avec les fournisseurs de services et les systèmes pour trouver des occasions d'intégration systémiques (v.g. le Child &amp; Youth Network, etc.)</li> </ul>	2017-2019  2017-2019	<p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>
S'assurer de l'efficacité du LMLIP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mener une évaluation formelle des processus et des résultats du LMLIP depuis sa création en 2009</li> </ul>	2018-2019	Tous les résultats d'IRCC
<b>Diminution des barrières systémiques: Tous les paliers de gouvernement, les bailleurs de fonds et les institutions sont engagés à diminuer les barrières systémiques existantes qui empêchent la capacité des immigrants à participer avec succès à la communauté</b>			
Augmenter la sensibilisation parmi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser les occasions pour éduquer et</li> </ul>	2016-2019	Les partenaires communautaires sont

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
les bailleurs de fonds et les preneurs de décisions sur la complexité et la diversité des besoins auxquels font face les immigrants pour un continuum de services	informer sur la prise de décisions basée sur des données probantes		sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants  Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne
Maintenir une sensibilisation active sur les barrières systémiques qui limitent la capacité des immigrants vers une intégration réussie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorer les recherches ayant trait aux barrières auxquelles font face les immigrants</li> <li>• S'assurer de la communication entre les sous-conseils et le Conseil au sujet des thèmes émergents et des besoins qui viennent à leurs oreilles</li> </ul>	2016-2019	Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants  Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne
Répondre aux besoins systémiques largement identifiés pour desservir efficacement et aider les immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorer l'amélioration de l'aide à la garde des enfants pour la programmation et les activités d'intégration</li> <li>• Lancement du document de position <i>Speaking Freely: A Case for Professional Health Interpretation in London, Ontario</i></li> <li>• Développer des réponses aux problèmes émergents qui ont été identifiés</li> </ul>	2016-2017  2017-2018  2016-2019	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social  Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants  Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne
S'engager dans la réforme du système de santé mentale et	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter la sensibilisation en ce qui a trait à l'aide</li> </ul>	2016-2019	Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
de dépendance	<p>nécessaire pour les problèmes de santé mentale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorer les réponses et ressources du système pour la santé mentale</li> <li>• Surveiller les besoins émergents et fournir des suggestions aux organismes clés et aux initiatives communautaires (v.g. le plan pour la santé mentale et les dépendances de London etc.)</li> <li>• Appuyer les initiatives reliées à cette question comme le projet <i>Seeds of Change</i></li> </ul>		nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants
S'assurer de l'efficacité du LMLIP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer l'impact du LMLIP</li> </ul>	2018-2019	Tous les résultats d'IRCC

# Plan du sous-conseil sur l'éducation

avril 2016 - mars 2019

## Participants à la table de planification

### Les partenaires communautaires à cette table incluent :

Access Centre for Regulated Employment (ACRE)  
Ville de London  
Collège Boréal  
Conseil scolaire Viamonde  
Fanshawe College  
London Cross Cultural Learner Centre  
Bibliothèque publique de London  
LUSO Community Services  
Middlesex-London Health Unit  
Ontario Early Years Centre – Investing in Children  
South London Neighbourhood Resource Centre  
Thames Valley District School Board  
Université Western

## But

Tous les immigrants réussissent à avoir accès aux opportunités d'enseignement pertinentes selon leurs besoins, ce qui peut inclure l'éducation pour les enfants, l'apprentissage de l'anglais, la formation pour l'emploi et l'éducation postsecondaire



**Le sous-conseil sur l'éducation du LMLIP**

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<p><b>Communauté accueillante: La communauté de London et Middlesex apprécie la diversité et appuie activement les immigrants. Tous les résidents ont une attitude positive, une sensibilité et une compréhension envers le besoin de s'engager dans la participation pleine et entière des immigrants dans la société canadienne.</b></p>			
<p>Renforcer le rôle de notre communauté pour servir et intégrer les immigrants tout en gardant à l'esprit que tant la communauté d'accueil que les immigrants ont une compréhension limitée des problèmes de transition et d'intégration, comme les défis auxquels font face les immigrants alors qu'ils s'intègrent dans les écoles canadiennes et ceux auxquels font face les écoles des communautés dans leur travail pour intégrer les nouveaux arrivants et les familles immigrantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partager diverses ressources au sujet des familles immigrantes avec les écoles</li> <li>• Appuyer les initiatives qui fournissent de l'information au sujet des opportunités, des processus et des institutions pour l'éducation au Canada</li> <li>• Accéder aux ressources communautaires comme les centres communautaires pour faciliter l'éducation et les opportunités d'intégration</li> <li>• Continuer à appuyer les opportunités de développement professionnel, promouvoir une compréhension accrue des besoins des familles immigrantes, de la part du personnel administratif, pré-service et le personnel régulier, enseignant et non-enseignant, et de soutien à tous les niveaux et pour tous les types d'éducation</li> </ul>	<p>2016-2019</p> <p>2017-2018</p> <p>2018-2019</p> <p>2016-2019</p>	<p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p> <p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social</p>

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
Utiliser les médias sociaux de façon stratégique à leur plein potentiel pour faciliter l'aide et les services en éducation pour les immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer à collaborer avec les initiatives des autres sous-conseils pour présenter les réussites des immigrants et des communautés (v.g. <i>Je suis London - I am London, On accueille toutes les voix - Welcoming All Voices (WAV)</i>, Les trajets annuels de migration - <i>Journeys of Migration</i>)</li> <li>Appuyer les nouveaux canaux médiatiques et ceux existants pour améliorer la compréhension tant par la communauté d'accueil que les immigrants et les rejoindre v.g. Twitter, Facebook, etc.</li> <li>Participer à des campagnes de médias sociaux pour promouvoir les opportunités, les activités et les services qui sont pertinents à l'accueil et aux communautés immigrantes</li> </ul>	2016-2019	Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants
		2017-2018	Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne
		2017-2018	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social
<b>Communication et accès à l'information: La communication entre et parmi le Conseil Central, les sous-conseils, tous les paliers de gouvernement, la communauté, les fournisseurs de services et les immigrants est facilement accessible, ponctuelle, claire et pertinente.</b>			
Optimiser les stratégies de communication de façon à faciliter le travail du PLI dans le réseau du LMLIP qui inclut le Conseil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer à fournir des rapports mensuels verbaux et/ou écrits au Conseil central du LMLIP</li> <li>Optimiser les canaux de communication</li> </ul>	2016-2019	Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants
		2016-2017	

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
Central et les sous-conseils	<p>existants et en créer de nouveaux v.g. infolettre numérique, Facebook, etc. dans le réseau du sous-conseil sur l'éducation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Établir et/ou maintenir les canaux de communication avec les autres sous-conseils sur les problèmes, les services et les événements qui sont pertinents</li> </ul>	2016-2017	Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne
<b>Coordination et collaboration: Les résultats maximisés pour les immigrants sont atteints par une coordination et une collaboration améliorée entre tous les fournisseurs de services</b>			
Augmenter l'appui à l'accès aux immigrants à la gamme de services et de programmes qui améliorent leur employabilité et leur intégration dans la communauté de London	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcer les liens entre les sous-conseils sur l'éducation et sur l'emploi de façon à augmenter l'accès par les immigrants aux programmes et services</li> <li>Promouvoir l'utilisation et la sensibilisation aux services, initiatives et occasions d'apprentissage reliés à l'emploi tels que <i>l'anglais pour l'emploi et l'Anglais langue de travail - English for Employment</i> et <i>Language For/In the Workplace</i>, à travers le réseau du sous-conseil sur l'éducation v.g. augmenter la sensibilisation sur les placements en milieu</li> </ul>	<p>2016-2019</p> <p>2017-2018</p>	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
	du travail, les programmes de mentorat et de stage		
Fournir des occasions informatives pour les fournisseurs de services qui doivent connaître la gamme complète des services éducationnels qui sont disponibles pour les immigrants.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer des occasions informatives pour engager les partenaires en éducation et les fournisseurs de services à partager la connaissance et l'information au sujet des services éducationnels pertinents au moyen d'ateliers, d'occasions de réseautage pour les travailleurs de première ligne et des outils d'information incluant les médias sociaux</li> </ul>	2018-2019	<p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants .</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>
<b>Appuis et services pour les immigrants: les immigrants ont un accès accru aux appuis et services pour s'assurer qu'ils peuvent participer pleinement et avec succès à la communauté</b>			
Soutenir l'engagement des parents immigrants à l'école puisque les parents immigrants veulent s'engager davantage avec l'école de leurs enfants et que le personnel scolaire veut augmenter l'engagement des parents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuer à engager les groupes de parents à l'école pour y inclure les immigrants comme par exemple avec la continuation du programme <i>On accueille toutes les voix - Welcoming All Voices</i></li> </ul>	2016-2017	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social</p> <p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux</p>

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
			arrivants dans la société canadienne
Faciliter l'accès des étudiants immigrants à la programmation et aux services éducationnels communautaires puisque les étudiants immigrants continuent d'avoir besoin d'appuis additionnels pour réussir à l'école	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaborer avec les conseils scolaires locaux et les groupes et les organismes communautaires pour faciliter l'accès aux services et programmes éducationnels communautaires</li> </ul>	2018-2019	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social</p> <p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>

# Plan du sous-conseil sur l'emploi

avril 2016 - mars 2019

## Participants à la table de planification

### Les partenaires communautaires à cette table incluent :

Ville de London  
Community Living London  
Comté de Middlesex  
Commission de planification et de développement de la main d'oeuvre des comtés d'Elgin, Oxford et Middlesex  
London Economic Development Corporation  
London Employment Help Centre  
London Middlesex Immigrant Employment Council  
Réseau de soutien à l'immigration francophone du Centre-Sud-Ouest de l'Ontario  
Université Western  
WIL Employment Connections  
Deux membres de la communauté

## But

Les immigrants réussissent dans un travail significatif dans un domaine d'expertise ou un domaine connexe dans un emploi comparable appuyé par le travail collaboratif des partenaires communautaires.



### Sous-conseil sur l'emploi du LMLIP

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<b>Communauté accueillante: La communauté de London et Middlesex apprécie la diversité et appuie activement les immigrants. Tous les résidents ont une attitude positive, une sensibilité et une compréhension envers le besoin de s'engager dans la participation pleine et entière des immigrants dans la société canadienne.</b>			
Augmenter la reconnaissance des succès reliés à l'emploi des immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Célébrer et reconnaître les employeurs et les immigrants qui se sont engagés avec succès à offrir et sécuriser des emplois significatifs dans la communauté</li> <li>• Identifier les meilleures pratiques du point de vue de l'employeur et du chercheur d'emploi immigrant</li> </ul>	2016-2018	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social
<b>Communication et accès à l'information: La communication entre et parmi le Conseil Central, les sous-conseils, tous les paliers de gouvernement, la communauté, les fournisseurs de services et les immigrants est facilement accessible, ponctuelle, claire et pertinente.</b>			
Accès à de l'information pertinente et actuelle relative au secteur de l'emploi pour immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résultats de recherche pour le domaine</li> <li>• Développer un feuillet d'information sur l'emploi pour les immigrants de London-Middlesex</li> <li>• Distribuer un feuillet d'information descriptive au Conseil et aux sous-conseils du LMLIP et à d'autres organismes et membres de la communauté à être déterminés</li> <li>• Distribuer un Feuillet d'information aux employeurs par les canaux appropriés entreprise/employeurs dans la communauté</li> </ul>	Partager lors des événements et activités de reconnaissance des employeurs et des chercheurs d'emploi en 2017-2019	Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
	élargie		
Améliorer la communication à l'intérieur du LMLIP, incluant le Conseil central et les sous-conseils	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir un rapport mensuel écrit ou verbal au Conseil Central du LMLIP</li> <li>Fournir des mises à jour du Conseil Central et des autres sous-conseils aux rencontres bimensuelles</li> <li>Fournir des mises à jour sur ce sous-conseil au Portail sur l'immigration lorsque requis</li> </ul>	2016-2019	
<b>Coordination et collaboration: Les résultats maximisés pour les immigrants sont atteints par une coordination et une collaboration améliorée entre tous les fournisseurs de services</b>			
Augmenter la sensibilisation à la connaissance des fournisseurs de services des ressources disponibles dans la communauté pour aider les immigrants à réussir obtenir un emploi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les lacunes dans les connaissances – ce qui est connu, ce qui ne l'est pas, ce qui est disponible et ce qui est nécessaire</li> <li>Faciliter des discussions éclairées sur la façon dont les fournisseurs de services contribuent aux résultats du LMLIP et améliorent l'expérience des immigrants dans leur cheminement vers l'emploi</li> <li>Inclure les fournisseurs de services de même que les sous-conseils clés</li> <li>Utiliser les réseaux formels et informels pour appuyer les fournisseurs de services à accéder à l'information</li> <li></li> </ul>	2016-2019	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<b>Appuis et services pour les immigrants: les immigrants ont un accès accru aux appuis et services pour s'assurer qu'ils peuvent participer pleinement et avec succès à la communauté</b>			
Augmenter l'accès pour les immigrants aux supports intégrés à l'emploi, au mentorat et aux permis d'exercer dans la communauté pour aider une intégration réussie au marché du travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartographier et partager les occasions d'aiguillage, les critères d'éligibilité et les processus pour connecter les immigrants aux appuis et services intégrés</li> <li>• Identifier et cartographier les lacunes dans les services due aux limitations des critères d'éligibilité à cause du statut d'immigrant ou à cause des exigences des bailleurs de fonds</li> </ul>	2017-2019	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent
<b>Diminution des barrières systémiques: Tous les paliers de gouvernement, les bailleurs de fonds et les institutions sont engagés à diminuer les barrières systémiques existantes qui empêchent la capacité des immigrants à participer avec succès à la communauté</b>			
Travailler en partenariat avec le gouvernement, les ministères et les institutions pour soutenir l'intégration des immigrants au marché du travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyer les trois paliers de gouvernement et leurs ministères ou agences à London et Middlesex à accueillir des sessions d'information sur les opportunités pour les immigrants à accéder à l'emploi, aux opportunités de stages et de placements dans les institutions publiques</li> <li>• Communiquer avec les bailleurs de fonds et le gouvernement pour souligner les occasions d'élargir les critères d'éligibilité pour les</li> </ul>	2016-2019	<p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Refugiés et Citoyenneté Canada
	services là où des barrières systémiques existent		

# Plan du sous-conseil sur la santé et le bien-être

avril 2016 - mars 2019

## Participants à la table de planification

### Les partenaires communautaires à cette table incluent :

Association canadienne pour la santé mentale de  
Middlesex  
Centre pour la dépendance et la santé mentale  
La ville de London  
Entité Érié St-Clair Sud-Ouest : Planification des services  
de santé en français  
Services pour la famille de Thames Valley  
London Cross Cultural Learner Centre  
London Health Sciences Centre  
Merrymount Children's Centre  
Unité de santé de Middlesex-London  
Muslim Resource Centre  
United Way London & Middlesex  
Deux membres de la communauté

### But

La santé et le bien-être des  
immigrants sont appuyés par des  
initiatives communautaires qui  
favorisent la santé mentale, la  
santé physique et le bien-être en  
général



### Le sous-conseil sur la santé et le bien-être LMLIP

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<b>Communauté accueillante: La communauté de London et Middlesex apprécie la diversité et appuie activement les immigrants. Tous les résidents ont une attitude positive, une sensibilité et une compréhension envers le besoin de s'engager dans la participation pleine et entière des immigrants dans la société canadienne.</b>			
Améliorer les appuis pour les aînés nouveaux arrivants, considérer les changements de rôles et l'impact de l'établissement sur la santé et le bien-être des aînés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parrainer les ateliers Portes Ouvertes pour fournir des messages clés aux pairs leaders et aux leaders communautaires reliés aux aînés</li> <li>Développer une boîte à outil pour les aînés (fournie dans différentes langues) centrée sur les expériences et besoins communautaires locaux</li> </ul>	2016-2017  2017-2018	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social
<b>Communication et accès à l'information: La communication entre et parmi le Conseil Central, les sous-conseils, tous les paliers de gouvernement, la communauté, les fournisseurs de services et les immigrants est facilement accessible, ponctuelle, claire et pertinente</b>			
Améliorer la communication à l'intérieur du LMLIP incluant le Conseil Central du LMLIP et les sous-conseils	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir un rapport mensuel verbal ou écrit au Conseil Central du LMLIP</li> <li>Fournir des mises à jour du Conseil Central et des autres sous-conseils aux réunions SBE et par courriel lorsque requis</li> <li>Fournir des mises à jour sur ce sous-conseil au Portail sur l'Immigration lorsque requis</li> </ul>	2016-2019	Tous les résultats d'IRCC
Favoriser le partage d'information avec les immigrants au sujet des espaces disponibles pour l'interaction des immigrants adultes	Promouvoir: <i>Liste des espaces communautaires à coût peu élevé ou gratuits à London Ontario</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afficher le document sur le site Internet du LMLIP : <a href="http://immigration.london.on.ca/LMLIP">http://immigration.london.on.ca/LMLIP</a></li> <li>Informers les immigrants sur ce document</li> <li>Partager le document avec les groupes ethnoculturels et les fournisseurs de services</li> </ul>	2016-2017  2016-2017 2016-2017 2018-2019	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à jour le document</li> </ul>		
Appuyer la collaboration pour augmenter l'accessibilité aux services de santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir, numériquement, les ressources existantes sur les services de santé</li> <li>• Cartographier l'emplacement des services pour partager avec les immigrants (projet étudiant)</li> <li>• Préparer et distribuer un feuillet de renseignements sur les services de santé et partager avec les partenaires incluant les médias</li> </ul>	2016-2019  2017-2018  2016-2017	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent
<b>Coordination et collaboration: Les résultats maximisés pour les immigrants sont atteints par une coordination et une collaboration améliorée entre tous les fournisseurs de services</b>			
Favoriser des activités physiques et d'alimentation saine améliorées pour les enfants et jeunes immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyer et s'engager avec le programme priorité sur l'activité physique saine et sur l'alimentation saine du Child and Youth Network de London</li> <li>• Promouvoir auprès des immigrants le programme ACT-i-Pass</li> <li>• Promouvoir les livrables de la campagne Défi communautaire pour des enfants en santé - Healthy Kids Community Challenge</li> </ul>	2016-2019	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent
Augmenter la collaboration avec les groupes basés sur la foi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engager les groupes basés sur la foi à appuyer le bien-être physique, émotionnel et mental des immigrants</li> <li>• Collaborer avec le secteur de l'établissement et les groupes basés sur la foi pour partager l'information sur les services locaux et sur leur accessibilité</li> </ul>	2016-2018  2016-2019	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent  Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants
Améliorer l'aide aux aînés immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un groupe de travail conjoint Santé et Établissement pour augmenter la sensibilisation sur l'aide aux aînés; promouvoir des ateliers</li> </ul>	2017-2018	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
	qui promeuvent l'intégration des aînés etc.		
<b>Appuis et services pour les immigrants: les immigrants ont un accès accru aux appuis et services pour s'assurer qu'ils peuvent participer pleinement et avec succès à la communauté</b>			
Promouvoir l'aide pour la santé mentale pour les immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer à appuyer <i>Seeds of Change</i> et les autres appuis disponibles dans la communauté pour augmenter la sensibilisation sur la santé mentale pour les immigrants</li> </ul>	2016-2019	Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants
Appuyer un accès amélioré à l'interprétation médicale professionnelle pour les immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir les cartes de langages créés par le groupe de travail sur l'accès à l'interprétation en santé pour les clients qui ont besoin de services d'interprétation et pour les agences qui offrent des services d'interprétation</li> <li>Rechercher des options numériques et électroniques (i.e. apps) pour notifier les fournisseurs de services que des services d'interprétation seront nécessaires (projet étudiant)</li> <li>Développer des fiches de renseignement pour informer les immigrants qu'ils peuvent demander des services d'interprétation; distribuer avec les Cartes de Langage</li> </ul>	2016-2017  2017-2018  2017-2018	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent
Appuyer une augmentation de la littératie sur la santé pour les immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaborer avec les professionnels de la santé pour augmenter la littératie sur la santé tout au long de la vie (v.g. partager l'augmentation de la sensibilisation sur la nutrition, l'étiquetage alimentaire, la santé sexuelle et les autres problèmes de santé identifiés)</li> </ul>	2016-2019	Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants
Développer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour le Guide pour</li> </ul>	2016-2017	Les nouveaux arrivants et les

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
une stratégie de communication claire et intégrée sur les opportunités de soins de santé et sur leur accès	<p>vosre santé du LMLIP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Distribution numérique de la brochure Guide pour votre santé sur le site Internet du LMLIP</li> <li>Promouvoir cette ressource avec les organismes locaux, les fournisseurs de services et les groupes basés sur la foi</li> </ul>	<p>2016-2017</p> <p>2016-2017</p>	immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent
<b>Diminution des barrières systémiques: Tous les paliers de gouvernement, les bailleurs de fonds et les institutions sont engagés à diminuer les barrières systémiques existantes qui empêchent la capacité des immigrants à participer avec succès à la communauté</b>			
Augmenter la sensibilisation sur le besoin d'avoir des services d'interprétation professionnelle en santé pour les immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement médiatique du document <i>Parler librement: Un cas pour l'interprétation professionnelle en santé à London, Ontario - Speaking Freely: A Case for Professional Health Interpretation in London, Ontario</i></li> <li>Développer un plan de communication pour le document de positionnement</li> <li>Développer le marketing et la publicité pour le document de positionnement (projet étudiant)</li> </ul>	2016-2017	<p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>
Augmenter la compétence interculturelle sur les besoins en santé mentale des immigrants spécialement pour les jeunes immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir les ressources locales en compétences culturelles auprès des fournisseurs de services et de la communauté (v.g. le projet Seeds of Change etc.)</li> </ul>	2017-2018	Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne
Diminuer les l'ostracisme associé avec les problèmes de santé mentale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir le matériel produit par le projet <i>Seeds of Change</i></li> <li>Promouvoir la vidéo SBE du LMLIP "Je suis un Londonien, je ne suis pas seul" - "I'm a Londoner, I am not alone"</li> </ul>	2016-2019	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante</p>

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parrainer l'atelier "Ouvrir les portes" - 'Opening Doors' sur la santé mentale pour fournir des messages clés aux pairs et aux leaders communautaires</li> </ul>		pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne

# Plan du sous-conseil sur l'Inclusion civique & l'Engagement

avril 2016 - mars 2019

## Participants à la table de planification

### Les partenaires communautaires à cette table incluent:

La Ville de London  
London Cross Cultural Learner Centre  
La Bibliothèque publique de London  
Merrymount Children's Centre  
Pillar Non-Profit Network  
L'Université Western  
Deux membres de la communauté

## But

Promouvoir l'inclusion en éduquant la communauté d'accueil et en s'assurant que les immigrants ont accès à la connaissance et aux opportunités concernant l'engagement civique qui leur permettent de créer des réseaux sociaux et de participer à la communauté élargie.



### Le sous-conseil sur l'inclusion et l'engagement civique du LMLIP

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<b>Communauté accueillante: La communauté de London et Middlesex apprécie la diversité et appuie activement les immigrants. Tous les résidents ont une attitude positive, une sensibilité et une compréhension envers le besoin de s'engager dans la participation pleine et entière des immigrants dans la société canadienne.</b>			
Améliorer le développement du leadership et des appuis pour les immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmenter la sensibilisation des immigrants aux opportunités de leadership et faciliter leur intégration par le biais de ces opportunités</li> <li>Promouvoir et appuyer les initiatives communautaires existantes pour des opportunités de leadership</li> </ul>	2016-2019	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent
Renforcer l'engagement Communautaire à tous les niveaux (social, civique, politique)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connecter avec les associations ethnoculturelles, les communautés francophones, les groupes basés sur la foi, les jeunes immigrants et les étudiants internationaux pour éduquer et faciliter l'augmentation de l'engagement dans les activités sociales, civiques et politiques dans la communauté</li> <li>Promouvoir l'engagement des immigrants dans les activités sociales, civiques et politiques dans la communauté</li> <li>Éduquer les immigrants sur le Recensement 2016</li> </ul>	2016-2019  2016-2017	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent
Améliorer la connaissance à l'intérieur de la communauté d'accueil sur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir et appuyer la campagne annuelle des médias sociaux <i>Je suis London - I am London</i></li> <li>Éduquer la communauté</li> </ul>	2016-2019	Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
l'engagement des immigrants	<p>d'accueil par le lancement annuel et la mise en œuvre de la campagne de médias sociaux <i>Je suis London - I am London</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer à appuyer l'événement <i>Les trajets annuels de migration - Annual Journeys of Migration</i></li> </ul>		<p>dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>
Améliorer la connaissance des immigrants au sujet de la communauté d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir des initiatives qui renseignent les immigrants sur la communauté d'accueil</li> <li>Promouvoir les ressources existantes et les programmes de formation et d'éducation sur les compétences interculturelles</li> </ul>	2016-2019	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent
<b>Communication et accès à l'information: La communication entre et parmi le Conseil Central, les sous-conseils, tous les paliers de gouvernement, la communauté, les fournisseurs de services et les immigrants est facilement accessible, ponctuelle, claire et pertinente.</b>			
Augmenter la sensibilisation et l'accès aux appuis pour les immigrants relatifs à l'inclusion et à l'engagement civique	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir la stratégie de communication du Conseil pour amener davantage de fournisseurs de services et d'immigrants vers le Portail sur l'immigration pour obtenir de l'information</li> </ul>	2016-2019	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent</p> <p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p>
Améliorer la communication entre les réseaux incluant le Conseil et les sous-conseils	<ul style="list-style-type: none"> <li>La présidence IEC fournira des rapports mensuels verbaux ou écrits des activités IEC au Conseil central et aux sous-conseils</li> <li>Fournir des mises à jour sur le Portail en immigration sur les activités du sous-conseil lorsque requis</li> </ul>	2016-2019	Tous les résultats d'IRCC

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<b>Coordination et collaboration: Les résultats maximisés pour les immigrants sont atteints par une coordination et une collaboration améliorée entre tous les fournisseurs de services</b>			
Augmenter la connaissance sur le bénévolat dans communauté d'accueil et la communauté immigrante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir et appuyer les opportunités qui facilitent la compréhension de la valeur d'engager les immigrants dans des activités de bénévolat</li> <li>Promouvoir les ressources au sujet du bénévolat parmi les immigrants</li> </ul>	2016-2019	<p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent</p>
<b>Diminution des barrières systémiques: Tous les paliers de gouvernement, les bailleurs de fonds et les institutions sont engagés à diminuer les barrières systémiques existantes qui empêchent la capacité des immigrants à participer avec succès à la communauté</b>			
Augmenter la connaissance parmi les organismes, les groupes communautaires et les fournisseurs de services en ce qui a trait aux stratégies pour réduire les barrières pour accéder aux services et programmes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser un événement communautaire pour les bailleurs de fonds, les institutions, les organismes gouvernementaux pour mettre en évidence les ressources existantes et les stratégies disponibles dans notre communauté qui répondent aux problèmes reliés à la réduction des barrières pour l'engagement social, civique et politique</li> <li>Promouvoir les ressources et les stratégies qui vont aider les groupes communautaires et les fournisseurs de services à réduire les barrières et à augmenter l'accessibilité</li> </ul>	2016-2019	<p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent</p>

# Plan du sous-conseil sur la Justice et les services de protection

avril 2016 - mars 2019

## Participants à la table de planification

### Les partenaires communautaires à cette table incluent:

Ville de London, Service des Incendies  
Child and Youth Network, Ville de London  
Elizabeth Frye Society  
Service de Police de London  
John Howard Society of London & District  
Neighbourhood Watch  
Somali Association of London  
Women's Community House

## But

Les immigrants ont une  
compréhension du système de  
justice canadien et ont accès et  
de l'appui aux services



**Le sous-conseil sur la Justice et les services de protection du LMLIP**

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<p><b>Communauté accueillante: La communauté de London et Middlesex apprécie la diversité et appuie activement les immigrants. Tous les résidents ont une attitude positive, une sensibilité et une compréhension envers le besoin de s'engager dans la participation pleine et entière des immigrants dans la société canadienne.</b></p>			
<p>Fournir de l'information aux fournisseurs de services au sujet des origines et des cultures</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuer le travail du projet Capacité communautaire d'engagement des immigrants - Immigrant Community Capacity Engagement (ICCE)</li> <li>• Utiliser les ressources créées au moyen du projet ICCE, coordonner la livraison de sessions d'éducation aux fournisseurs de services sur 4 à 6 groupes ethnoculturels</li> <li>• Organiser une session d'information pour les fournisseurs de services au besoin</li> </ul>	<p>2016-2019</p>	<p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>
<p>Engager la communauté d'accueil au sujet des barrières auxquelles font face les immigrants dans le système de justice</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuer à la recherche du Service de Police de London sur les défis auxquels font face la police et les immigrants</li> <li>• Explorer un changement de perspectives de manière positive au sujet des immigrants dans les médias en collaboration avec le Groupe de travail sur les communications</li> <li>• Explorer des opportunités pour travailler avec les étudiants de l'Université Western pour identifier les stratégies pour améliorer l'image des</li> </ul>	<p>2016-2019</p> <p>2016-2017</p>	<p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
	immigrants dans les médias		
<b>Communication et accès à l'information: La communication entre et parmi le Conseil Central, les sous-conseils, tous les paliers de gouvernement, la communauté, les fournisseurs de services et les immigrants est facilement accessible, ponctuelle, claire et pertinente</b>			
Améliorer la communication entre les réseaux incluant le Conseil central et les sous-conseils	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer à fournir des rapports mensuels verbaux ou écrits au Conseil central et au sous-conseil</li> <li>Fournir de l'information sur ce sous-conseil au Portail sur l'immigration lorsque requis</li> </ul>	2016-2019	Tous les résultats d'IRCC
<b>Coordination et collaboration: Les résultats maximisés pour les immigrants sont atteints par une coordination et une collaboration améliorée entre tous les fournisseurs de services</b>			
Renforcer les relations avec les groupes ethnoculturels et religieux pour les appuyer à aider les immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir les opportunités d'éducation pour les groupes basés sur la foi et pour les associations ethnoculturelles qui aident leurs communautés à comprendre le système de justice</li> <li>Inviter les groupes basés sur la foi et les associations ethnoculturelles à partager leur perspective</li> </ul>	2016-2019	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social</p> <p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p>
<b>Appuis et services pour les immigrants: les immigrants ont un accès accru aux appuis et services pour s'assurer qu'ils peuvent participer pleinement et avec succès à la communauté</b>			
Améliorer la compréhension du système de justice parmi les immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir de l'information sur le système de justice au moyen de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Collaboratif en établissement pour la famille du LMLIP</li> <li>La coordination de sessions pour les</li> </ul> </li> </ul>	2016-2019	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent</p> <p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu</p>

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
	<p>communautés immigrantes dans les quartiers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La préparation de trousse pour les immigrants sur le système de justice, les lois de base en collaboration avec le sous-conseil sur l'établissement</li> <li>○ L'engagement des immigrants dans les quartiers pour connaître et participer aux programmes existants comme le Neighbourhood Watch</li> </ul>		social

# Plan du sous-conseil sur l'établissement

avril 2016 - mars 2019

## Participants à la table de planification

### Les partenaires communautaires à cette table incluent:

ACFO de London-Sarnia  
Collège Boréal  
Ville de London  
London Cross Cultural Learner Centre  
Bibliothèque publique de London  
LUSO Community Services  
South London Neighbourhood Resource Centre  
Des bénévoles de la communauté

## But

Tous les immigrants ont accès  
aux appuis et aux services dans  
un délai convenable; la  
coordination et la collaboration  
entre les secteurs est améliorée  
et les aiguillages sont faits selon  
les besoins



**Sous-conseil sur l'établissement du LMLIP**

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<p><b>Communauté accueillante:</b> La communauté de London et Middlesex apprécie la diversité et appuie activement les immigrants. Tous les résidents ont une attitude positive, une sensibilité et une compréhension envers le besoin de s'engager dans la participation pleine et entière des immigrants dans la société canadienne.</p>			
<p>Impliquer les immigrants établis dans le processus d'établissement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir des opportunités pour que des immigrants établis aident les nouveaux arrivants</li> <li>• Explorer des opportunités pour offrir de la formation pour les immigrants établis pour aider leurs pairs nouveaux arrivants à naviguer les services</li> <li>• Engager les immigrants et les communautés d'accueil dans des activités conjointes dans les quartiers</li> <li>• Encourager les demandes de financement au fonds Sparks pour impliquer activement tous les résidents dans les quartiers à travers la ville</li> <li>• Connecter avec l'initiative Les quartiers de London - Neighbourgood London pour engager davantage tous les immigrants <a href="http://www.neighbourgoodlondon.ca/">http://www.neighbourgoodlondon.ca/</a></li> <li>• Présenter les histoires des immigrants (v.g. <i>Je suis London - I am London</i>)</li> </ul>	<p>2016-2019</p>	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent</p>
<p><b>Communication et accès à l'information:</b> La communication entre et parmi le Conseil Central, les sous-conseils, tous les paliers de gouvernement, la communauté, les fournisseurs de services et les immigrants est facilement accessible, ponctuelle, claire et pertinente.</p>			
<p>Informers les immigrants sur les</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir de l'information sur les services et les</li> </ul>	<p>2016-2019</p>	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés</p>

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
services et les opportunités	<p>opportunités disponibles dans la ville</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer la livraison de l'information sur les services à travers le projet collaboratif d'établissement des familles du LMLIP</li> </ul>		aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent
Améliorer la communication entre les réseaux, les fournisseurs de services, le Conseil central et les sous-conseils	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir un rapport mensuel verbal ou écrit au Conseil central et aux sous-conseils du LMLIP</li> <li>Fournir de l'information sur ce sous-conseil au Portail sur l'immigration lorsque requis</li> <li>Explorer avec le Conseil central l'opportunité de fournir des opportunités annuellement pour interagir avec les fournisseurs de services et les membres du LMLIP</li> </ul>	2016-2019	Tous les résultats d'IRCC
Continuer à répondre aux lacunes d'information des parrains privés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser des sessions d'information pour les parrains privés pour les informer au sujet des services et des appuis pour aider les familles</li> <li>Explorer l'opportunité de faire des présentations aux groupes basés sur la foi au moyen du projet collaboratif du LMLIP sur l'établissement des familles</li> </ul>	2016-2018  2016-2019	<p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<b>Coordination et collaboration: Les résultats maximisés pour les immigrants sont atteints par une coordination et une collaboration améliorée entre tous les fournisseurs de services</b>			
Améliorer la collaboration avec le réseau francophone en immigration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorer les opportunités pour entrer en contact avec les réseaux et fournisseurs de services francophones pour répondre aux lacunes existantes</li> </ul>	2016-2019	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social</p> <p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>
Appuyer le développement professionnel pour les travailleurs en établissement de première ligne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir des opportunités de réseautage pour le personnel de première ligne dans le secteur</li> <li>• Coordonner des déjeuners de travail en utilisant les modèles existants pour mettre en contact les travailleurs en établissement de première ligne pour apprendre et partager</li> </ul>	2016-2019	Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants
Améliorer les appuis pour les aînés immigrants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un groupe de travail conjoint "Santé et Établissement" pour augmenter la sensibilisation sur les appuis pour les aînés; promouvoir les ateliers qui promeuvent l'intégration des aînés etc.</li> </ul>	2017-2018	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont sensibilisés aux services dont ils ont besoin ou les obtiennent

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
Collaborer avec les centres de la famille pour informer davantage et engager les immigrants dans les quartiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explorer la coordination de sessions d'information dans les centres de la famille de London sur les services, les ressources et sur les moyens d'y accéder</li> </ul>	2017-2018	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social</p> <p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p>
<b>Appuis et services pour les immigrants: Les immigrants ont un accès accru aux appuis et services pour s'assurer qu'ils peuvent participer pleinement et avec succès à la communauté</b>			
Éduquer les fournisseurs de services sur les défis relatifs au logement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer à travailler avec les propriétaires et les locataires pour répondre aux problèmes qui entravent la location aux nouveaux immigrants</li> <li>Comblent les lacunes sur l'information sur les rôles et responsabilités relatifs au logement</li> <li>Explorer les meilleures pratiques pour répondre aux défis de logement pour informer les parties prenantes</li> </ul>	2016-2019	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social</p> <p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p>
Renforcer les relations avec les groupes basés sur la foi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer la coordination avec les groupes basés sur la foi pour engager les immigrants déjà établis</li> </ul>	2016-2019	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social</p> <p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p>
<b>Diminution des barrières systémiques: Tous les paliers de gouvernement, les bailleurs de fonds et les institutions sont engagés à diminuer les barrières systémiques existantes qui empêchent la capacité des immigrants à participer avec succès à la communauté</b>			
S'assurer que les immigrants de	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyer les opportunités qui</li> </ul>	2017-2018	Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact

Priorité/Lacune	Activité/Stratégie	Échéanciers	Résultats d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
toutes les catégories et à tous les niveaux reçoivent les services dont ils ont besoin	offrent un continuum de services incluant les nouveaux arrivés, les arrivés récents et ceux qui ont vécu ici plus longtemps reconnaissant que chaque groupe a différents besoins		<p>avec la communauté élargie et le tissu social</p> <p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>
Assurer des services de garde d'enfants adéquats pour les parents qui assistent à des sessions d'intégration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorer les opportunités de collaboration avec les programmes financés pour appuyer la garde des enfants pour faciliter l'accès des immigrants aux sessions d'information et aux classes de formation linguistique</li> <li>• Explorer les opportunités de collaboration avec les programmes de la petite enfance offerts au Collège Fanshawe et au Collège Boréal et avec les conseils scolaires pour fournir des placements aux étudiants dans un environnement de garde d'enfants</li> </ul>	2016-2019	<p>Les nouveaux arrivants et les immigrants sont en contact avec la communauté élargie et le tissu social</p> <p>Les partenaires communautaires sont sensibilisés aux besoins des nouveaux arrivants et de leur contribution et sont engagés dans l'établissement des nouveaux arrivants</p> <p>Les Canadiens assurent une communauté accueillante pour faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants dans la société canadienne</p>

## VI. Conclusion

Durant les trois prochaines années, le Conseil et les sous-conseils du LMLIP continueront d'améliorer la communication entre et parmi les secteurs, entre les fournisseurs de services et les groupes ethnoculturels et ceux basés sur la foi pour augmenter la sensibilisation sur les services, les ressources et l'accès. Nous nous concentrerons sur la coordination systémique entre les parties prenantes et nous explorerons de nouvelles façons de répondre aux problèmes systémiques.

Dans notre rôle de canal d'information. Le LMLIP fera la promotion, partagera et informera la communauté des opportunités qui renforceront le rôle de la communauté à servir les immigrants avec comme résultat la création d'une communauté plus accueillante dans notre région.

## VII. Remerciements

Le Partenariat local en immigration pour London et Middlesex remercie Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) pour leur soutien financier continu. La Ville de London continue à jouer un rôle crucial en fournissant leadership et appui. Nous remercions notre liaison pour la recherche, Dr. Vicky Esses et son équipe du projet Voies vers la Prospérité de l'Université Western pour sa contribution et son rôle dans la promotion de notre modèle à l'extérieur de la province de l'Ontario.

Nos sincères remerciements à nos membres du groupe de travail sur la gouvernance, du Conseil central, des six-sous-conseils (les membres du LMLIP sont à la page 44) et aux groupes de travail (les Autres Participants sont à la page 45) pour leur temps, leur contribution et leur engagement. Nous remercions également les membres de la communauté qui ont participé aux consultations du 21 octobre 2015 *le LMLIP mobilise pour 2016-2019*, à la consultation avec les organismes financés par IRCC, aux réunions avec les partenaires du système et les groupes ethnoculturels. (les organismes et les associations participantes se trouvent à la page 48)

Nos sincères remerciements aux organismes, aux associations ethnoculturelles et aux partenaires communautaires pour leurs immenses dons et appuis en nature (les organismes et association participants se trouvent à la page 48)

Le LMLIP, en tant qu'initiative Communautaire, continuera de compter sur l'appui de la communauté et des agences et organismes participants.

## Membres du Conseil LMLIP

---

- Muriel Abbott
- Ayan Aden
- Sonali Advani
- Faranak Aeeni
- Dania Ajami
- Dr. Mohamed Al-Adeimi
- Dr. Saad Aldin
- Ahmed Yahya Ali
- Dr. Asmaa Al-Joudy
- Theresa Allott
- Nesrin Aly
- Pauline Andrew
- Rose Aquino
- Josh Archer
- Esra Ari
- Eman Arnout
- Robin Armistead
- Sahar Atalla
- Nazia Bano
- Kelly Barnes
- Mahnaz Beiraghdar
- Jean-Marc Boisvenue
- Katy Boychuk
- Sheila Carson
- Robert Collins
- Gerardo Crasto
- Tam Dam
- Maria D'Souza
- Wilma de Rond
- Kristibeth Kelly Delgado
- Christelle Desforges
- Xiaoxiao Du
- Denise Taylor-Edwards
- Melanie Elms
- Dr. Victoria Esses
- Alison Facey
- Gord Fansher
- Dave Flemington
- Sheila Foster
- Susannah Gergich
- Mahin Ghasemiyani
- Mark Gowing
- German Gutierrez-Sanin
- Nehad Hamoudi
- Gisele Hauser
- Heather Heathcote
- Anna Hendrikx
- Francis J. Hinnah
- Doreen Hodgkinson
- Jennifer Hollis
- Suzanne Huot
- Rifat Hussain
- Taghrid Hussain
- Huda Hussein
- Jo-Ann Hutchison
- Cecilia Inguanse
- Rick Jefferson
- Mo Jeng
- Ana Enriquez-Johnson
- Grace Johnson
- Jessica Justrabo
- Kate Kennedy
- Neena Sharma-Kendrick
- Heather Kipp
- Dharshi Lacey
- Gabrielle Laurin
- Yvonne Lindsay
- Christina Lord
- Emily Low
- Ramona Lucan
- Dr. Gaston Mabaya
- Hanein Madlol
- Michele Manocchi
- Valerian Marochko
- Patricia Mazariegos
- Janet McAllister
- Meredith McHugh
- Nancy McQuillan
- Rita van Meyel
- Barbara Milanovic
- Kathy Milczarek
- Dr. Beth Mitchell
- Ayshin Mousavi
- Shezan Muhammedi
- Speciose Mukakamanzi
- Phillipa Myers
- Mersija Nuric
- Lissette Ochoa
- Helen Patterson
- Karen Pennesi
- Ema Petrela
- Bill Pigram
- Simon Pont
- Janet Pinder
- Naeem Qureshi
- Amani Radhaa
- Roxanne Riddell
- Nathan Ross
- Jacquie Rumiel
- Dr. Dev Sainani
- Jayne Scarterfield
- Bharati Sethi
- Kelly Smith
- Nassisse Solomon
- Sharon St. Amour
- Jill Tansley
- Fatmata Tarawalley
- Dr. Shelly Taylor
- Arlene Thompson
- Clint Thomson
- Jan Tomlinson
- Maria Vasquez
- Corinne Walsh
- Janice Walter
- Elisabeth White
- Lana Winchester-Tucker
- Martin Withenshaw
- Gebre Woldemicael
- Melinda Zack
- Najwa Zebi



---

## Autres participants

---

- Susan Abdula
- Adnan Abed
- Rajaa Al-Abed
- Nancy Adams
- Surya Acharya
- Andrea Aguilar
- Hanadi Akkad
- Salah Al jajah
- Saleh Alathamena
- Ahmad Alhout
- Ahmad Ali
- Malak Ali
- Osama Ali
- Ziyad Ali
- Subhi Al-Kutob
- Patricia Allison
- Dawood Al-Mousli
- Abdulhammed Al-Sammarraie
- Anne Alton
- Reem Al-Wani
- Moustapha Amadou
- Jill Andersen
- Rob Andersen
- Mickey Apthorp
- Esra Ari
- Teresa Armstrong
- Ibrahim Ashour
- Mai Ashour
- Luis Ayala
- Jean Bageire
- Vicky Baker
- Dawn Baetens
- Lori Baldwin-Sands
- Haifaa Ballo
- Jill Barber
- Bill Barbour
- Wendy Barbour
- Michelle Barkley
- Catalina Barrios
- Darlene Bellerose
- Sandra Datars Bere
- Jerusalem Berhane
- Godred Boateng
- Dianne Boniferro
- Jim Boniferro
- Dale Boost
- Pat Boost
- Lorna Bowman
- Alexandra Bozheva
- Gillian Brant
- Keith Brant
- Kathleen Brochur
- Andrea Brown
- Susan Bruyns
- Ruth Bullas
- Constanza Burucua
- Summer Burton
- Nicole Buteau
- Ashley Calhoun
- Jean Pierre Cantin
- Jennifer Carter
- Kristen Caschera
- Pearlette Cassells
- Adriana Castellanos
- Raya Chahbar
- Yolanta Chajder
- Diane Chick
- Vincent Chicoine
- Hope Aquino-Chien
- Michelle Cialacu
- Stephanie Circelli
- Joan Clayton
- Sarah Copely
- Marilyn Cook
- Dylan Cooke
- David Cottrill
- Bill Coxhead
- Emilie-Françoise Crakondji
- Jerome Crasto
- Ryan Craven
- Saousan Daouk
- Saleem Daya
- Wilma de Rond
- Arthur D’Souza
- Lynette D’Souza
- Carmina de Young
- Diyin Deng
- Sheila Densham
- Celina Dharamshi
- Adriana Diaz
- Kevin Dickins
- Sherry Dixon-Evans
- Stephanie Donaldson
- Julie Downes
- Phil Downes
- Anne Dyer-Witherford
- Don Efron
- Abdulla Elferra
- Sabrine Elejel
- Mayssa El Sayegh
- Ibrahim Elsayegh
- Rana El-Shaer
- Fabiana Estrela

- Naeema Farooqi
- Alex Faysal
- Nancy Finnerty
- Jane Fitzgerald
- Marc Forrat
- Carin Fraser
- Karen Fuller
- Elaine Furie
- Barbara Gabriel
- Svetlana Galynskaya
- Adam Garba
- Helena Garcon
- Leslie Garrett
- Ian Gibb
- Wyn Gidney
- Peter Gilbert
- Bhupinder Gill
- Hanan Gindi
- Kim Godin
- Michael Goodmurphy
- Angela Greco Wilson
- Yam Gurung
- Daniella Guzzi
- Tendayi Gwaradzimba
- Hun-jong Ha
- Sue Haber
- Teqest (TG) Haile
- Jenna Haji
- Saadia Hameed
- Nooruddin Hamidi
- Mudrika Hamou
- Marni Harrington
- Martyn Hartley
- Monica Hassock
- Julie He
- Oxana Herbut
- Lina Hernandez
- Amanda Hicks
- Jacqueline Hoekstra
- Grant Hopcroft
- Cindy Howard
- Nancy Howard
- Mark Hryniw
- Melissa Hughes
- Hussein Hussein
- Eyad Ibrahim
- Natalie Iciaszyk
- Lise Jamieson
- Debra Jared
- Jan Jasnos
- Joseph Jilitovich
- Tristan Johnson
- Carol Johnston
- Ali Jomaa
- Jennifer Jones
- Tamara Kaattari
- Fouad Kaawach
- Martina Kaiser
- Arielle Kayabaga
- Patti Kemp
- Erica Kim
- Laverne Kirkness
- Sari Klaczkowski
- Chief John Kobarda
- Shareef Laith
- Kapil Lakhotia
- Guifang Lan
- Madilyn Lavallee
- Mary Lee Felder
- Carole Leith
- Nancy Lemieux
- Paul Levac
- Mia Loebach-Readings
- Lynne Livingstone
- Heather Lokko
- Arla Longhurst
- Joe Lori
- Willie Lori
- Elizabeth Macdonald
- Kayley MacGregor
- Almerinda Machado
- Randy MacTaggat
- Anne Marie Madziak
- Sophia Maldonado de Ortiz
- Jack Malkin
- Janice Marchant
- Jo Marchant
- Paula Marcotte
- Vernon Martin
- Louise Mauffette-Leenders
- Diane Mavers
- Jo-Elle Mazur
- Willa McDiarmid
- Sallie McFarlane
- Gerry McKeon
- Jack McLachlan
- Cathy McLandress
- Deputy Chief Brian McLaughlin
- Linda McNeil
- Dalma Merino
- Randy Meyer
- Randa Moir
- Harina Mokban
- Hilary Moon
- Jesse Morrice
- Hassan Mostafa
- Debra Mountenay
- Yahya M. Mousa
- Erica Munoz
- Sebastian Munoz
- Jordan Murray
- Samra Nasser
- Nancy Needham
- Dough Nemeth

- Emily Nguyen
- Dr. Warren Nielson
- Jean-Baptiste Nitakoma
- Perpetue Nitunga
- Miriam Nixon
- Rosa Nobarani
- Mme Wivine Nyamuli
- Deb O'Brien
- Melanie O'Brien
- Betsy Odegaard
- Karen Oldham
- Linda Olson
- Ron Olson
- Tim Owen
- Cathy Park
- Jeremy Park
- John Park
- Clara Parra
- Veronica Parvu
- Beverley Payne
- Deb Peckham
- Harrison Pencer
- Julie Petruniak
- Victoria Pilon
- Solange Pimentel
- Maneesh Poddar
- Kayla Potts
- Brenda Qureshi
- Habib Radhaa
- Amad Radhaa
- Afshan Rais
- Sandra Ramirez
- Helen Riordon
- Claudia Rios
- Margo Ritchie
- Ana Rojas
- Elisabete Rodrigues
- Marian Roks
- Marlene Rowaan
- Lisa Rusal
- Stefan Sago
- Saeed Salem
- Sara Salem
- Doug Sands
- Peggy Sattler
- Tom Schinbein
- Jeff Schlemmer
- Mary Secco
- Rick Secco
- Yanti Setiawati
- Mazen Shahatto
- Usama Shaker
- Suresh Shrestha
- Rowina Shum
- Emilian Siman
- Emma Sims
- Adrienne Small
- David Small
- Eileen Smith
- Jennifer Smith
- Monica Snow
- Pam Snyder
- Natasha Solomon
- Gabriella Solti
- Alex Solway
- Claudia Sossa
- Allan Ssemugenyi
- Louise Stevens
- Betty Tam
- Dawa Tamang
- Omar Tariq
- Henricus Terpstra
- Debra Therriault
- Karna Trentman
- Christine Troughton
- Janet Tufts
- Abd Twakkal
- Fatima Umaro
- Sr. Maria van Leeuwen
- Donna Vogel
- Holly Watson
- Joe Watson
- Margie Weinburg
- Jason Westbrook
- Rose Whalen
- Fr. Bill White
- Tracey White-Lockwood
- Sharon Wright-Evans
- Linda Whitney
- Rael Wienburg
- Amy Wilkinson
- Deputy Chief Steve Williams
- Judy Wright
- Ghada Yahia
- Mohammad Yassine
- Shelley Yeo
- Young Ho Yoon
- Melinda Zack
- Sara Zimmo
- Tina Zink-Brawn

## Associations et organismes participants

- Access Centre for Regulated Employment
- ACFO de London-Sarnia
- Across Languages
- African Canadian Federation of London & Area
- Brescia University College
- Canadian Arab Society
- Canadian Cancer Society
- Canadian Council of Muslim Women
- Canadian Latin American Association
- Canadian Mental Health Association
- Canadian Syrian Council
- Carrefour des Femmes du Sud-Ouest de l'Ontario
- Centre for Addiction & Mental Health
- Centre for Lifelong Learning
- Child and Youth Network
- Childreach Centre
- Children's Aid Society of London & Middlesex
- Chinese Canadian National Council - London Chapter
- Immigration, Refugees and Citizenship Canada
- City of London
- Collège Boréal
- Community Living London
- Congress of Black Women
- Conseil scolaire catholique Providence
- Conseilscolaire Viamonde
- County of Middlesex
- Culture Office, City of London
- Ed Corrigan Law Office
- Elgin Middlesex Oxford Workforce Planning and Development Board
- Elizabeth Frye Society
- Entité de planification des services de santé en français
- Ethno-cultural Council of London
- Family Service Thames Valley
- Fanshawe College
- Federation of Metro Tenants Associations
- Goodwill Career Centre
- Hutton House
- Investing in Children
- Islamic Centre of Southwest Ontario
- John Howard Society of London & District
- Kala Manjari
- King's University College
- Landlord & Tenant Board
- Latino Canadian Development & Integration of London (Latino –London) Corporation
- Life Resource Centre, North Park Community Church
- London Arts/Heritage Council
- London Cross Cultural Learner Centre
- London District Catholic School Board
- London Economic Development Corporation
- London Employment Help Centre
- London Fire Department
- London Health Sciences Centre
- London InterCommunity Health Centre
- London Middlesex Immigrant Employment Council (LMIEC)
- London Muslim Mosque
- London Police Service
- London Public Library
- LUSO Community Services
- Eritrean community
- African Caribbean Black community
- Merrymount Children's Centre
- Middlesex County Social Services
- Middlesex-London Health Unit
- Ministry of Community Safety and Correctional Services, Probation and Parole
- Museum London
- Muslim Association of Canada
- Muslim Resource Centre for Social Support and Integration
- Networking for an Inclusive Community (NIC)

- New St. James Church, London
- Newcomer Settlement Services, South London Neighbourhood Resource Centre
- Neighbourhood Watch
- Ontario Early Years Centre
- Ministry of Citizenship, Immigration and International Trade, Ontario
- Over 55 London Inc.
- Pakistani Canadian Association
- Pathways to Prosperity, Western University
- Pillar Non-Profit Network
- Platinum Leadership Inc.
- Réseau de soutien à l'immigration
- francophone Centre-Sud-Ouest de l'Ontario
- Rogers TV
- Salvation Army Centre of Hope
- Somali Association of London
- South London Neighbourhood Resource Centre
- South West Regional Cancer Program
- St. Joseph's Health Centre
- St. Leonard's Community Services London and Region
- Thames Valley District School Board
- Thames Valley Parent Involvement Committee
- Thames Valley Council of Home and School Associations
- The Canadian Arab Society
- The Healthline and Information London
- United Way London & Middlesex
- Vanier Children's Services
- Village Green LINC
- Western University
- WIL Employment Connections
- Women's Community House
- Workforce Planning & Development Board
- World Education Services
- YMCA of Western Ontario
- YMCA, YMPA, YWCA
- Youth Opportunities Unlimited

## VIII. Annexes

### A. Sommaire: Rapport 2016 sur la capacité Communautaire et sur les perceptions du LMLIP

- La participation dans la vague de sondages 2016 sur la capacité Communautaire et sur les perceptions du LMLIP Participation a été moindre qu'en 2013
- Pour les organismes qui ont répondu au sondage, les perceptions du LMLIP sont plutôt positives et certains changements positifs sont apparents entre 2013 et 2016 :
  - La plupart des organismes dans le rapport 2016 sont familiers avec le LMLIP et démontrent un taux modéré de participation avec le LMLIP
  - Presque tous les organismes en 2016 rapportent que le LMLIP est pertinent et a joué un rôle modéré dans la configuration de la livraison des services
  - Une proportion considérable des organismes rapportent en 2016 que le LMLIP a augmenté la coordination des services
  - Une proportion considérable des organismes rapportent en 2016 que le LMLIP a amélioré les services disponibles à London et Middlesex
  - La plupart des organismes rapportent en 2016 que le LMLIP a amélioré le niveau auquel London et Middlesex est une communauté accueillante pour les immigrants
  - La plupart des organismes ont rapporté en 2016 que le LMLIP a changé la façon dont les services sont livrés
- Presque la moitié des organismes sondés ont rapporté fournir des services aux immigrants (i.e. qu'ils fournissent au moins certains services spécifiques aux immigrants) avec un sous-ensemble de ces organismes qui offrent des services exclusivement aux immigrants
- London and Middlesex demeure une communauté aux multiples forces dans la fourniture des services aux immigrants, les Connexions Communautaires étant le service le plus offert aux immigrants
- Avec les services que chaque organisme fournit, plusieurs organismes rapportent avoir des connexions les uns avec les autres et diriger les immigrants vers d'Autres organismes de façon à mieux rencontrer leurs besoins
- Près de 9 organismes sur 10 évaluent les services qu'ils fournissent et ont un plan d'action spécifique pour améliorer leurs services
- De plus, la communauté a noté des lacunes dans les services fournis aux immigrants et aux nouveaux arrivants à London et Middlesex, incluant un besoin pour un accroissement de la formation, de l'éducation et des opportunités de réseautage pour aider les immigrants à accéder à des emplois significatifs.

- Les organismes ont aussi rapporté que plus d'actions devraient être prises pour célébrer la diversité culturelle à London et aussi pour relier les nouveaux immigrants à ceux qui sont ici depuis longtemps

## B. Mandat mis à jour (27 avril 2015)

### Amendements

---

Le Conseil Central a prouvé les changements suivants au Mandat de février 2014 à avril 2015:

- Le Mandat est maintenant considéré comme un document évolutif.
- Le mot “Central” a été ajouté avant “Conseil” dans tout le document.
- Sous ‘Composition’ (Page 5) United Way a été ajoutée comme étant le No. 6, suivie des membres d’office le Réseau de soutien à l’Immigration francophone Centre-Sud-Ouest de l’Ontario comme étant le No. 7 et le LMLIP comme étant le No. 8.
- Le processus de recrutement d’une co-présidence du Conseil Central a été amendé (Page 7).
- Le cadre temporel pour le recrutement (page 10) a été prolongé. “une Expression d’intérêt sera mise en circulation deux fois par année (printemps et automne) et les candidats seront soumis à un processus de sélection. Les demandes reçues durant l’année seront considérées quand elles seront soumises. Le groupe de travail pour le recrutement révisera les demandes et les candidats sélectionnés seront convoqués à une entrevue. La présidence du sous-conseil spécifique fera partie du processus de recrutement.”
- Le quorum pour les réunions des sous-conseils a été modifié (page 12). “Le quorum sera composé de quiconque est présent à la deuxième réunion si la première n’a pu être tenue à cause du manqué de quorum.”
- Le processus de recrutement pour les membres des sous-conseils a été amendé (annexe page 18)

## Le Conseil Central du Partenariat Local sur l'Immigration pour London et Middlesex (LMLIP)

### Mandat

---

#### INTENTION

Le Conseil Central du Partenariat local d'immigration pour London et Middlesex est l'organisme stratégique de planification qui s'assurera que de multiples parties prenantes participent à la **planification et à la coordination** pour améliorer la livraison des services d'intégration à tous les immigrants.<sup>1</sup>

Le Conseil Central développera et mettra en place des stratégies pour faciliter un meilleur accès à tous les services, et aidera les autres fournisseurs de services ne fournissant pas des services d'établissement et la communauté à avoir une meilleure compréhension des services et des besoins des immigrants.

#### PRINCIPES

Le travail du Conseil **Central** sera guidé par les principes suivants :

- **Inclusion** : notre cadre inclura tous les immigrants de London et du comté de Middlesex, sans égard à leur statut, leur citoyenneté, leur âge, leur genre, l'état de leur santé, leur orientation sexuelle et leur nombre d'années dans notre communauté
- **Représentation** : Représentation pour l'intégration des immigrants.
- **Collaboration** : Il y a une responsabilité mutuelle inhérente entre notre communauté et les immigrants.
- **Diversité** : Nous respectons la diversité entre les communautés immigrantes et nous bâtissons la compréhension entre les communautés immigrantes et les autres cultures
- **Justice sociale** : Nous chercherons à promouvoir l'inclusion et l'engagement civique de tous les immigrants et nous travaillerons à apporter les changements qui assureront leur intégration.
- **Centré sur le client**: les besoins holistiques de l'individu sont au centre de nos travaux.
- **Responsabilisation** : nous améliorerons et restaurerons leur capacité de vivre une vie saine et nous leur permettrons de prendre des décisions éclairées.
- 

---

<sup>1</sup> Pour les fins du LMLIP, un immigrant est identifié comme étant un individu qui se définit lui-même comme immigrant; ceci inclut sans être limité : Les Citoyens Canadiens, les Résidents Permanents, Les Réfugiés au sens de la Convention, les résidents temporaires et les individus sans statut d'immigrant.

## LES CENTRES D'INTÉRÊT

Il est généralement reconnu que les centres d'intérêt qui suivent ne sont pas distincts les uns des autres mais sont plutôt inter reliés

Les principaux centres d'intérêt pour le Conseil Central sont les suivants:

- **Éducation** – ce centre d'intérêt inclut l'Anglais langue seconde (ALS), les cours de langue pour immigrants au Canada (LINC), l'éducation de niveau élémentaire, secondaire et postsecondaire.
- **Emploi** – ce centre d'intérêt inclut le mentorat, les programmes relais, les programmes de recherche d'emploi, l'évaluation des titres professionnels, l'emploi et l'aide à l'emploi.
- **Santé et bien-être** – ce centre d'intérêt inclut, sans y être limité, la santé mentale, l'impact des traumatismes/des guerres, l'accès aux services, les loisirs, la nutrition et les habiletés fondamentales
- **Inclusion et engagement civique** – ce centre d'intérêt inclut tous les soutiens et appuis sociaux, parentaux, culturels et à l'enfance.
- **Justice et Services de protection** – ce centre d'intérêt inclut la police et les services de prévention comme la justice criminelle, les services de protection des enfants et autres services.
- **Établissement** – ce centre d'intérêt inclut les services d'interprétation, le logement, les services de transition, l'information et l'orientation.

## RÉSULTATS ANTICIPÉS

Nos résultats anticipés incluent:

- Une amélioration de l'accès aux services
- Une prestation coordonnée des services
- Une amélioration des résultats pour le marché du travail
- Un renforcement de la capacité stratégique de la municipalité relativement aux problèmes d'immigration
- Une plus grande capacité communautaire de répondre aux besoins émergents
- Une plus grande sensibilisation communautaire aux besoins des immigrants

## LES PARTIES PRENANTES CLÉS

Nous croyons que la communauté en général a une responsabilité partagée. Parmi les parties prenantes clé pour le Conseil Central et les Sous-Conseils nous retrouvons:

1. Les immigrants et leur expérience en tant qu'immigrant dans la communauté
2. Les services

- I. Éducation
  - II. Emploi
  - III. Santé et bien-être
  - IV. Inclusion et engagement civique
  - V. Justice et services de protection
  - VI. Établissement
3. Le gouvernement
  4. Les groupes ethnoculturels et les groupes fondés sur la foi
  5. La communauté francophone
  6. Les chercheurs

Il est à noter que les autres parties prenantes pour le Conseil Central incluront:

- La liaison avec la recherche
- La Ville de London en tant que corporation et organisme de planification
- United Way of London & Middlesex représentant le développement communautaire
- Les bailleurs de fonds, le cas échéant

## **GOUVERNANCE**

Le travail du LMLIP sera guidé par un Conseil Central et six Sous-Conseils représentant les six centres d'intérêts de notre communauté.

Les membres du Conseil Central et des Sous-Conseils seront choisis par le biais d'un processus de recrutement transparent, basé sur la compétence avec un processus de recrutement ouvert à tous pour les candidatures.

Les membres du Conseil Central et des Sous-Conseils seront appelés à démontrer leur engagement envers le LMLIP en signant une lettre d'engagement. Cette lettre prévoit la volonté d'appuyer l'Intention, les Principes et les Politiques du LMLIP en général et aborde spécifiquement des sujets tels le Code de Conduite du LMLIP, les conflits d'intérêt et l'engagement du membre. Si un membre ne peut soumettre son engagement au Conseil Central ou au Sous-Conseil, le président ou la présidente peut demander sa démission.

Les membres (à l'exception des bailleurs de fonds) ne peuvent envoyer des délégués ou des substituts de leurs organisations respectives.

### **A. CONSEIL CENTRAL**

#### **COMPOSITION**

Le Conseil Central sera composé de membres représentant ce qui suit:

1. Le (la) président(e) de chaque sous-conseil (6)
2. Les membres à titre individuel : Un nombre égal ou supérieur d'individus représentant l'expérience vécue des immigrants. Notons toutefois que les membres à titre individuel s'ajoutent aux immigrants qui siègent en qualité de président(e) d'un sous-conseil (8)
3. L'agent de liaison pour la recherche du partenariat Voies vers la Prospérité de l'Université Western (1)
4. Les bailleurs de fonds incluant, non limitativement, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada et le Ministère des Affaires Civiques, de l'Immigration et du Commerce International de l'Ontario
5. La coprésidence est assurée d'abord par une personne de la Corporation de la Ville de London et la seconde vice-présidence sera un membre du Conseil Central, de préférence un(une) immigrant(e) qui possède les qualifications et compétences requises.
6. United Way London et Middlesex<sup>2</sup>
7. le Réseau de soutien à l'Immigration Francophone.
8. Le personnel du LMLIP (D'office)

Note : les membres des organisations communautaires représenteront le secteur et non pas leur organisation individuelle.

## LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS DU CONSEIL CENTRAL

### Planification Stratégique et Évaluation

1. S'assure que les réunions régulières ont lieu
2. S'assure de l'adhésion au Code de conduite du LMLIP et aux lignes directrices sur les conflits d'intérêts et l'Engagement à titre de membre (devant être consistant avec ce qui précède)
3. Révise les rapports des Sous-Conseils et apporte une direction, un endossement et une vision
4. Fait progresser le plan stratégique, incluant les buts et objectifs
5. Met à jour et fait le suivi du plan stratégique
6. Communique avec les présidences des Sous-Conseils sur une base régulière pour s'assurer de la connectivité
7. Autoévaluation sur la collaboration, les résultats et les processus

### Implication communautaire

8. Consulte les chercheurs et la communauté sur une base régulière pour s'assurer que les besoins et les lacunes sont identifiés

---

<sup>2</sup> United Way London et Middlesex demeurera une partie prenante sur le Conseil Central en tant que partenaire de développement Communautaire de la même façon que la recherche et les bailleurs de fonds.

9. Établit les priorités en se basant sur les informations recueillies lors des réunions communautaires et donne une orientation aux Sous-Conseils pour les priorités
10. Communique avec la communauté en ce qui a trait aux succès et aux opportunités d'action

### **Conseil et représentation**

11. Fait des représentations relativement aux problèmes des immigrants au nom de la communauté
12. Conseille les bailleurs de fonds et les décideurs politiques sur les besoins et les lacunes

### **Leadership et succession**

13. Participe au recrutement, à la sélection et à l'orientation des nouveaux membres du Conseil Central
14. Promeut le leadership par du recrutement transparent basé sur les compétences et par des processus de promotion

## **RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES MEMBRES DU CONSEIL CENTRAL**

### **Co-président(e)(s)**

Deux co-présidents(es) fourniront le leadership stratégique au Conseil Central du LMLIP. Le rôle de leadership des co-président(es) répartira la charge de travail du leadership et assurera que le LMLIP progresse en accord avec sa communauté et ses bailleurs de fonds

Engagement en termes de temps: Une moyenne de 10 heures par semaine durant les heures régulières et hors des heures régulières de travail (réunions, préparation, consultation, événements spéciaux)

Terme: Le (la) co-président(e) servira pour un terme de deux ans, renouvelable deux fois par consentement mutuel, pour un maximum de six ans.

Imputabilité: Le (la) co-président(e) sert et est imputable envers le Conseil Central du LMLIP pour sa performance.

Autorité: Le (la) co-président(e) s'assure que le travail du Conseil Central progresse et il (elle) est le (la) porte-parole du Conseil Central. Le (la) co-président(e) ne peut contracter au nom du LMLIP sans la connaissance et le consentement du Conseil Central du LMLIP.

Responsabilité: Le (la) co-président(e) est responsable pour le fonctionnement efficace du Conseil Central du LMLIP dans son rôle de gouvernance du LMLIP. Le (la) co-président(e) sera un membre d'office de tous les comités.

#### Responsabilités principales:

- Présider toutes les assemblées annuelles et spéciales des membres du Conseil Central et présider les réunions du Conseil Central du LMLIP
- Collaborer avec le (la) coordonnateur(trice) du projet dans la préparation des ordres du jour des réunions du Conseil Central
- Faciliter les réunions régulières du Conseil Central du LMLIP
- Aider à créer un environnement accueillant et sensible propice au dialogue pour la gouvernance
- Maintenir des règles de conduite qui s'appliquent aux membres du Conseil Central du LMLIP
- Servir de porte-parole pour le LMLIP
- Adhérer au plan de Communication du LMLIP
- Représenter le LMLIP auprès des représentants gouvernementaux
- S'assurer d'une communication complète et ponctuelle avec les membres du Conseil Central du LMLIP
- Faire du mentorat auprès des membres du Conseil Central pour assumer le rôle du (de la) co-président(e) aux fins d'établir une relève
- Assurer une supervision des contrats au nom du LMLIP
- Doit posséder une compréhension et une expérience dans le développement communautaire, des habiletés à négocier efficacement et résolution de conflits
- Doit être en mesure de contribuer 10 heures par semaine aux activités du LMLIP durant les heures et en dehors des heures régulières de travail
- Doit accepter de faire de la représentation au nom du secteur ( i.e. les immigrants)
- Assister aux réunions conformément aux Politiques et Procédures opérationnelles du LMLIP

#### Responsabilités secondaires:

- Préparer des recommandations pour considération par le Conseil Central du LMLIP
- Être disponible aux fins de consultations avec le (la) coordonnateur(trice) de projet
- Représenter le LMLIP aux réunions des parties prenantes et des bailleurs de fonds et lors d'événements communautaires
- Améliorer les relations avec les autres groupes communautaires et les organismes
- Travailler à recruter et sélectionner les nouveaux membres du Conseil Central
- Participer dans le processus de sélection des membres à titre individuel

Responsabilités additionnelles: les co-présidents(tes) doivent avoir une compréhension du rôle du Conseil Central du LMLIP et du personnel du projet. Le Conseil Central du LMLIP peut autoriser le (la) co-président(e) à assumer des responsabilités additionnelles.

Contribution en nature: Il est à noter que, présentement, l'organisme hôte fournit des contributions en nature en temps et en coûts administratifs en appuyant les (la) co-président(es) dans leur rôle auprès du Conseil Central du LMLIP.

Qualifications: Le (la) co-président(e) doit :

- Avoir une bonne connaissance des pratiques de facilitation et de réunions efficaces
- Avoir démontré de l'intégrité, de l'expérience en leadership de direction, et des habiletés en communication
- Être capable d'inspirer ses collègues et de les garder concentrés sur les efforts nécessaires pour compléter l'initiative
- Avoir démontré de l'expérience à utiliser une approche indépendante (i.e. neutralité)
- Avoir démontré une compréhension de la législation en immigration
- Avoir démontré de l'expérience collaborative dans la création de systèmes
- Avoir démontré de la finesse politique
- Avoir démontré une connaissance du Plan Stratégique du LMLIP

#### **Recrutement des co-présidences :**

Un comité de mises en candidature, présidé par la co-présidence de la Ville de London<sup>3</sup> et de membres du Conseil Central sera formé pour examiner les candidatures. Les membres du Conseil; Central peuvent poser leur candidature ou être mis en candidature. Le candidat choisi fera une présentation au Conseil Central avant de faire l'objet d'une approbation.

#### **Membre du Conseil Central: Chercheur**

Le chercheur est responsable :

- D'assister aux réunions selon les politiques et procédures du LMLIP
- D'informer et éduquer sur les problèmes reliés à l'immigration
- De contribuer en partageant ses connaissances reliées à l'immigration

#### **Membres à titre individuel**

Engagement en terme de temps: Approximativement 4 à 6 heures par mois (réunions, préparation, consultation, événements spéciaux)

Recrutement : Le membre à titre individuel sera recommandé par le Groupe de Recrutement au Conseil Central du LMLIP pour approbation et sera choisi en conséquence

Terme: les membres servent normalement pour un terme de deux ans. Les membres peuvent être renommés deux fois pour un maximum de six années consécutives. Pas plus de la moitié

---

<sup>3</sup> La ville de London continuera à être une des co-présidences puisque la Ville détient le contrat pour le LMLIP. Approuvé par le Conseil Central de 17 novembre 2014.

des termes des membres n'expirera en même temps. Les membres doivent indiquer leur intérêt à être renommés lors de la complétion de chaque terme de deux ans.

Le membre à titre individuel est responsable:

- D'assister aux réunions selon les Politiques et Procédures opérationnelles du LMLIP
- D'apporter sa contribution selon son expérience d'immigrant(te) avec les besoins de la communauté
- De contribuer à des connaissances plus informées sur l'immigration, particulièrement à London-Middlesex
- De créer et propager la connaissance fondamentale sur l'immigration et les immigrants(tes) dans London-Middlesex
- De rechercher l'apport de la communauté en général et éduquer la communauté au sujet des défis des immigrants
- De fournir son apport au Conseil Central en ce qui a trait aux priorités stratégiques et aux problèmes

Qualifications: Le membre à titre individuel doit:

- Démontrer une connaissance, une expertise et/ou un engagement à servir et à intégrer les immigrants
- Avoir vécu une expérience d'immigrant
- Avoir une compréhension claire de son rôle et de ses responsabilités sur le Conseil Central
- Avoir démontré une compréhension de la législation sur les immigrants
- Avoir démontré une connaissance du mandat du LMLIP
- Avoir démontré une connaissance du Plan Stratégique du LMLIP
- Être impliqué dans un des Sous-Conseils ou un Groupe de Travail en cours
- Représenter et avoir une certaine influence sur les différents niveaux d'expérience de vie ou professionnelle reliés aux priorités du LMLIP (versus représenter des organisations avec lesquelles il est affilié)
- Avoir une compréhension des conflits d'intérêt (réel et/ou apparents) et lorsqu'approprié les déclarer aux réunions
- Être prêt(e) à s'engager pour au moins deux ans
- 

### **Processus de recrutement:**

Les personnes intéressées à devenir membre à titre individuel et/ou membre d'un sous-conseil soumettront une Expression d'intérêt au Groupe de travail pour le recrutement par le biais de la coordonnatrice ou du coordonnateur de Projet en y joignant ce qui suit :

- Une lettre de couverture qui démontre **tous** les aspects de ses qualifications avec des exemples
- Une copie de leur curriculum vitae
- Deux lettres de référence qui font la démonstration de l'atteinte des attentes

Le groupe de Travail pour le recrutement révisera les applications et le candidat choisi sera contacté dans les trois semaines suivant l'expiration du délai de soumission des candidatures.

## **B. SOUS CONSEILS**

Les Sous-Conseils représenteront chacun des six centres d'intérêt : Éducation, Emploi, Santé et Bien-être, Inclusion et engagement civique, Justice et Services de protection et Établissement.

### **COMPOSITION**

Chaque sous-conseil sera inclusif et ouvert à toute personne qui a démontré un engagement dans ce centre d'intérêt. Les Sous-Conseils incluront :

1. Des membres des conseils et des réseaux établis
2. Des individus des organismes communautaires incluant les organismes ethnoculturels avec de l'expérience, de la connaissance et des compétences reliées au centre d'intérêt
3. Des parties prenantes représentant divers secteurs de la communauté
4. Des individus avec des expériences vécues d'immigrants/nouveaux arrivants
5. Les membres des organismes de bénévoles et des fournisseurs de services qui travaillent avec les immigrants
6. Des représentants de chaque groupe des parties prenantes
7. De la représentation de London et lorsque c'est possible du Comté de Middlesex

### **LES RÔLES DES SOUS-CONSEIL ET LEURS RESPONSABILITÉS**

#### **Planification Stratégique, mise en Œuvre et Évaluation**

1. Développer les stratégies pour les centres d'intérêt
2. Faire des recommandations au Conseil Central
3. Consulter les chercheurs sur les problèmes reliés au domaine des centres d'intérêt et communiquer avec le Conseil Central
4. Partager les meilleures pratiques entre les Sous-Conseils
5. Identifier les occasions de collaboration entre les Sous-Conseils et le Conseil Central
6. Mettre en œuvre les stratégies de leur centre d'intérêt
7. Auto-évaluation des processus, des résultats et de la collaboration

#### **Succession/Leadership**

8. Participer dans le recrutement, la sélection et l'orientation des nouveaux membres des Sous-Conseils
9. Promouvoir le leadership du sous-conseil par des candidatures transparentes et basées sur la compétence et sur des processus de promotion à l'interne

## LES RÔLES DES MEMBRES DU SOUS-CONSEIL ET LEURS RESPONSABILITÉS

### Président(e) du sous-conseil

Le (la) président(te) du sous-conseil sera un membre en exercice du Conseil Central du LMLIP.

Engagement en terme de temps: Approximativement 8 à 10 heures par mois (réunions, préparation, consultation, événements spéciaux)

Nomination : les membres du sous-conseil choisiront un (une) président(te) parmi leurs membres.

Terme: Les présidents(tes) des Sous-Conseils serviront pour des termes de 2 ans. Les présidents(tes) peuvent être renommés(es) deux fois et doivent indiquer au sous-conseil leur intérêt à être renommé(e) 3 mois à l'avance.

Responsabilité: Le (la) président(e) du sous-conseil sert et est responsable envers le sous-conseil et le Conseil Central du LMLIP pour sa performance.

Autorité: Le (la) président(e) du sous-conseil ne peut contracter au nom du LMLIP. Le (la) président(e) et le (la) vice-président(e) sont engagés(es) activement à appuyer le travail du sous-conseil.

Le (la) président(e) du sous-conseil est responsable pour:

- Parler publiquement, en consultation avec les vice-présidents(tes), au nom du sous-conseil thématique qu'il (elle) représente
- Assister aux réunions selon les Politiques et procédures opérationnelles du LMLIP
- Collaborer avec le (la) coordonnateur(trice) de projet dans la préparation des ordres du jour des réunions du sous-conseil
- Faciliter les réunions régulières du sous-conseil
- Coordonner les activités spécifiques aux mandats individuels du sous-conseil
- Aider à créer un environnement accueillant et propice au dialogue
- Encourager la capacité, les habiletés et la confiance des membres du sous-conseil à participer
- S'assurer que les règles de conduite qui s'appliquent au sous-conseil et à ses membres soient respectées et suivies
- Rapporter aux collègues du Conseil Central LMLIP le travail entrepris dans son sous-conseil et soumettre tous sujets qui requièrent l'appui du Conseil et/ou son l'approbation
- Faire le nécessaire pour que le (la) vice-président(e) préside les réunions en l'absence du (de la) président(e) du sous-conseil

Qualifications: Le (la) président(e) du sous-conseil doit :

- Avoir une solide compréhension du rôle du Conseil Central du LMLIP vis-à-vis le (la) coordonnateur(trice) de projet
- Avoir une compréhension des conflits d'intérêt (réel et/ou apparents) et lorsqu'approprié les déclarer aux réunions
- Avoir démontré une connaissance du Plan Stratégique du LMLIP
- Avoir une bonne connaissance des pratiques de facilitation et de réunions efficaces
- Pouvoir s'engager à consacrer de 8-10 heures par mois à ses obligations principales.
- Démontrer de l'intégrité, une expérience de leadership exécutif, et des compétences en communication
- Avoir démontré de l'expérience, de l'expertise et/ou de l'engagement envers les priorités du sous-conseil et les centres d'intérêt
- Être capable d'inspirer ses collègues et les garder concentrés sur l'effort nécessaire pour compléter l'initiative
- Doit accepter de faire de la représentation au nom du secteur ( i.e. les immigrants)

### **Vice-président(e) du sous-conseil**

Engagement en terme de temps: Approximativement 4 à 6 heures par mois (réunions, préparation, consultation, événements spéciaux)

Nomination : Les membres du sous-conseil choisiront un (une) vice-président(e) parmi leurs membres.

Terme: Le (la) vice-président(e) servira normalement pour un terme de deux ans et peut être renommé(e). Normalement, le (la) vice-président(e) assume le rôle du (de la) vice-président(e). On s'attend à ce que le (la) vice-président(e) indique trois mois à l'avance son intérêt à sa nomination et/ou au rôle de président(e) du sous-conseil.

Imputabilité: Le (la) vice-président(e) sert et est responsable envers le sous-conseil et envers le (la) président(e) du sous-conseil pour sa performance.

Responsabilités: Remplir les fonctions et exercer les pouvoirs que le (la) président(e) peut leur déléguer (Voir les responsabilités du (de la) président(e)), ou que le sous-conseil peut prescrire.

Le (la) vice-président(e) :

- Remplira les fonctions du (de la) président(e) lorsque le (la) président(e) ne peut être disponible (Voir la description du rôle du (de la) président(e) du sous-conseil)
- Assistera aux réunions selon les politiques et Procédures Opérationnelles du LMLIP
- Contribuera selon son expérience avec les besoins de la communauté
- Aura démontré une connaissance du Plan Stratégique du LMLIP
- Sera familier(ère) avec les items de l'ordre du jour du sous-conseil et ses activités pour assurer une pleine et entière participation lors des réunions
- S'engagera à consacrer de 4-6 heures par mois à ses obligations principales

- Travaillera étroitement avec le (la) vice-président(e) du sous-conseil
- Aura une compréhension des conflits d'intérêt (réel et/ou apparents) et lorsqu'approprié les déclarera aux réunions

### **Membre du sous-conseil**

Engagement en terme de temps: Approximativement 4 à 6 heures par mois (réunions, préparation, consultation, événements spéciaux)

Processus de recrutement: un formulaire d'expression d'intérêt sera formellement mis en circulation deux fois par année (Printemps et Automne) et les candidats auront à se soumettre à un processus de sélection. Les candidatures reçues durant l'année seront considérées. Le Groupe de travail pour le recrutement révisera les demandes et sélectionnera les candidats(tes) pour une entrevue. Le président (la) président(e) du sous-conseil vise fera partie du processus de recrutement.

Le membre du sous-conseil est responsable:

- D'assister aux réunions selon les Politiques et Procédures Opérationnelles du LMLIP
- De contribuer selon son expérience avec les besoins de la communauté
- De mener des activités reliées aux priorités stratégiques du LMLIP à l'intérieur de leur propre domaine
- De mettre en œuvre des projets spéciaux à l'intérieur des priorités stratégiques du LMLIP
- De renforcer les partenariats entre les secteurs
- De chercher l'apport de la communauté en général et d'éduquer la communauté sur les problèmes des immigrants
- De fournir son apport au sous-conseil en ce qui a trait aux priorités et aux problèmes
- De fournir de la représentation multicommunautaire et/ou multisectorielle en accord avec les priorités du sous-conseil identifiées dans la Plan stratégique du LMLIP
- Promouvoir la sensibilisation communautaire générale du LMLIP et des Sous-Conseils
- Se concentrer sur les livrables à l'intérieur de l'échéancier défini

Qualifications: Les membres du sous-conseil doivent :

- Être des individus orientés vers les résultats et capables de guider la direction et les réalisations dans les champs identifiés de priorité
- Avoir démontré une connaissance du mandat du LMLIP
- Avoir démontré une connaissance du Plan Stratégique du LMLIP
- Représenter et avoir une certaine influence sur les différents niveaux d'expérience professionnelle et de vie reliée aux priorités du LMLIP (versus les organisations avec lesquelles ils (elles) sont affiliés(es))
- Avoir une compréhension des conflits d'intérêt (réel et/ou apparents) et lorsqu'approprié les déclarera aux réunions
- Accepter de faire e la représentation au nom du secteur ( i.e. les immigrants) et de la problématique

- Être prêt(e) à s'engager pour au moins deux ans

## **POLITIQUES ET PROCÉDURES OPÉRATIONNELLES**

### **Réunions**

But: Fournir un cadre pour assurer la conduite de réunions efficaces et productives.

- Les Robert's Rules of Order assurent des réunions productives et démocratiques, et seront les règles de conduite des réunions du LMLIP de façon à s'assurer d'avoir des procédures consistantes pour les délibérations et débats.
- Les lignes directrices pour les réunions du LMLIP seront suivies.
- Pour qu'un ordre du jour proposé devienne l'ordre du jour officiel pour une réunion, il doit être adopté par les membres au début de la réunion. Au moment où un ordre du jour est présenté pour adoption, tout membre peut alors proposer son adoption ou proposer d'amender l'ordre du jour proposé en y ajoutant tout sujet que le membre désire ajouter, ou en proposant tout autre changement.

### **Réunions d'urgence ou spéciales**

But: Définir les termes en vertu desquels une réunion spéciale ou d'urgence peut être convoquée.

.

Réunion spéciale:

- Le (la) président(e) du Conseil Central ou des Sous-Conseils peut convoquer une réunion à être tenue à une date autre que celle prévue pour une assemblée régulière.
- Des actions peuvent être prises à cette réunion.
- Un avis de ces réunions doit être affiché 72 heures avant la réunion.

Réunion d'urgence:

- Le (la) président(e) du Conseil **Central** ou des Sous-Conseils peut convoquer une réunion pour examiner une situation à laquelle il faut faire face immédiatement
- Des actions peuvent être prises à cette réunion.
- Un avis de ces réunions doit être envoyé aux membres au moins 2 heures avant la réunion.

## Présence

But: Fournir un cadre pour assurer un niveau constant et effectif de participation et de l'engagement des membres du Conseil Central du LMLIP et des Sous-Conseils dans les ordres du jour et les activités du LMLIP.

- On s'attend à ce que les membres du Conseil Central du LMLIP et des Sous-Conseils assistent à toutes les réunions
- Si un membre est incapable d'assister à une réunion, il doit en aviser le (la) Coordonnateur(trice) de projet dans un délai suffisant pour permettre de préparer les regrets
- Après deux absences consécutives, les membres seront requis de confirmer leur intérêt/engagement continu dans le Conseil Central du LMLIP et/ou les Sous-Conseils
- Si un membre d'un sous-conseil manque deux réunions consécutives sans justification raisonnable, le (la) président(e) aura une conversation avec le membre
- Si un membre du Conseil Central manque deux réunions consécutives sans justification raisonnable, un (une) des co-président(e) aura une conversation avec le membre
- Un membre du Conseil Central du LMLIP ou d'un sous-conseil peut être démis par un vote majoritaire s'il (elle) est absent(e) pour 3 réunions consécutives sans cause raisonnable ou s'il y a absence pour 50% du total des réunions de l'année.
- Le (la) président(e) peut désigner un(e) remplaçant(e) pour le reste de l'année à même une liste de membres nommés préalablement.
- Un membre peut se voir accorder une période d'absence s'il (elle) est incapable de remplir ses fonctions auprès du Conseil Central ou des Sous-Conseils pour une période de temps définie due à des conditions trouvées acceptables au (à la) président(e). Un membre du Conseil Central peut demeurer un membre formel durant cette période d'absence mais se sera pas inclus pour les fins de détermination du quorum.

## Prise de décision

But: Fournir un cadre pour un processus décisionnel efficace et inclusif aux réunions du **Conseil** Central du LMLIP et des Sous-Conseils.

- Les décisions du Conseil Central du LMLIP et des Sous-Conseils seront le reflet d'une approche consensuelle, ouverte et stratégique pour identifier et recueillir un apport permettant d'aborder les problèmes conformément au But, aux Principes et aux Directions Stratégiques du LMLIP.
- Le quorum du Conseil Central du LMLIP et des sous-conseils sera de cinquante et un pourcent (51%) des membres en fonction. Un minimum de neuf (9) membres en fonction (incluant un(e) co-président(e)) doivent être présents. Ceci représente 50% des membres plus un. Cependant, si une réunion ne peut être tenue à cause d'un manque

de quorum, les membres présents à l'assemblée subséquente seront considérés former quorum sans égard à leur nombre.

- Les membres votants incluent : les co-présidents(es), les présidents(es) des Sous-Conseils, la liaison en recherche, les membres à titre individuel.
- Tous les membres sont des membres votants à part égale pour le processus décisionnel qui se fera sur une base consensuelle, en recherchant l'accord des deux-tiers des membres présents. Dans l'éventualité où un consensus ne peut être obtenu, un vote se tiendra avec une décision finale obtenue à la majorité absolue.
- Le processus décisionnel par consensus est un processus qui recherche un accord complet ou général. Les groupes qui utilisent le processus consensuel s'y engagent dans le but de générer un accord autant que possible. Différents groupes peuvent avoir des règles de prise de décisions différentes (des critères établissant le montant d'accord nécessaire pour finaliser une décision). Quelle que soit la règle décisionnelle ultime, toutefois, tous les groupes utilisant un processus consensuel recherchant un accord complet de tous les participants.<sup>4</sup>

### **Relations du Conseil Central avec le personnel**

But: Améliorer l'efficacité organisationnelle, des lignes directrices claires et la démonstration de respect pour le personnel et les rôles des membres du Conseil Central

- S'assurer que les gens impliqués dans le LMLIP maintenant, et à l'avenir, se réfèrent à un ensemble d'attentes consistantes sur la division de la responsabilité entre le Conseil Central et le personnel
- Engagement du Conseil Central et du personnel pour un partenariat productif
- Appréciation manifeste de la contribution du personnel, des membres du Conseil Central et des Sous-Conseils et des autres bénévoles
- Les membres du Conseil Central du LMLIP ne donneront pas d'ordres au personnel à moins qu'une telle autorité ne soit déléguée explicitement par les co-présidents(es) du LMLIP
- Le personnel est encouragé, et on se fie à ce qu'il le fasse, à utiliser leur expertise et leur expérience pour mettre en œuvre les décisions du Conseil Central
- On s'attend à ce que les Sous-Conseils et les Groupes de Travail soient auto-suffisants mais que de temps à autre ils puissent demander un appui administratif limité au personnel du LMLIP qui peut être négocié

En général, le Conseil Central est responsable de la gouvernance du LMLIP, incluant :

- Des dispositions relatives au but, au leadership et à la stratégie globale
- S'assurer que le LMLIP est dirigé conformément à sa mission, à la communauté qu'il représente et au mandat des bailleurs de fonds
- Surveiller les progrès et évaluer les performances

---

<sup>4</sup> <http://www.consensusdecisionmaking.org/>

- Recruter et nommer les nouveaux membres du Conseil Central
- Avec les co-présidents(es) déléguer l'autorité au personnel du Projet

En général, le personnel a l'autorité déléguée pour l'administration du LMLIP, incluant :

- Appuyer la fonction de planification du Conseil Central et mettre en œuvre les décisions du Conseil Central
- Fournir de l'information au Conseil Central, incluant des recommandations pour agir
- L'exécution du Projet et du programme
- Surveiller et administrer les opérations quotidiennes
- Les tâches administratives du LMLIP
- L'engagement communautaire

Les responsabilités conjointes du personnel et du Conseil Central incluent:

- Discussion des idées, planification des stratégies organisationnelles et former des buts à long terme
- Promotion du LMLIP
- S'assurer que les réalisations et les réussites soient reconnues et documentées

### **Média et Communications**

But: Assurer une communication efficace et constante avec les membres et les bailleurs de fonds. Lorsqu'approprié, la communication avec les entités corporatives, les médias et le public en général sera adaptée pour rencontrer ces besoins particuliers de communication.

- Le LMLIP, par un consensus du Conseil Central du LMLIP, se réservera le droit de déterminer l'intention, le contenu et toutes les matières reliés aux communications du LMLIP. Toutes les décisions seront conformes aux politiques et aux principes du LMLIP.
- Les membres du Conseil Central du LMLIP exerceront une autorité collective sur le Conseil Central pour les interactions avec les médias, le public et les autres entités en ce qui a trait aux affaires du LMLIP.
- Les membres du Conseil Central et des Sous-Conseils devront réviser et adhérer au Protocole d'appel relatif aux Médias lorsqu'ils font affaires avec les médias d'information.
- Les membres individuels du Conseil Central et des Sous-Conseils n'ont pas l'autorité de parler au nom du LMLIP, sauf si cette autorité leur est conférée par le Conseil Central du LMLIP.

Les co-présidents(es) du Conseil Central sont:

- Les canaux principaux pour toute information relative au LMLIP
- Les porte-paroles principaux(ales) pour le LMLIP
- Les promoteurs du LMLIP envers la communauté en général par des présentations et des événements
- Les répondants pour toutes questions ayant trait aux relations du LMLIP avec le Conseil municipal, la Ville et le Comté, et les autres partenaires communautaires et initiatives

- Les personnes contact avec tout média important
- Les répondants pour tous les appels des médias concernant des problèmes controversés ou litigieux, sans égard à l'importance du média d'information, des problèmes au sujet du LMLIP, des membres du Conseil Central, des président(es) du Conseil Central ou du personnel

Les membres du Conseil Central:

- Peuvent fournir de l'information de routine et factuelle au sujet des travaux du Conseil Central, son mandat, son envergure, sa sphère d'influence, etc.

Les présidents(es) des Sous-Conseils:

- Peuvent fournir des commentaires sur le mandat d'ensemble et sur les activités de leur sous-conseil spécifique – Éducation; Emploi; Santé et Bien-être; Inclusion et engagement civique; Justice et Services de protection; Établissement

Le (la) coordonnateur(trice) de projet

- Rapporte les activités et les résultats du LMLIP
- Collige et diffuse l'information au Conseil Central et aux Sous-Conseils
- Avec les co-présidents(es) du Conseil Central, peut servir de porte-parole public pour le LMLIP
- Fait la promotion du LMLIP dans la communauté en général par des présentations et des événements

## **Reconnaissance du Conseil Central et des Sous-Conseils**

But: Démontrer l'appréciation du LMLIP pour l'engagement, l'appui et la contribution des membres du Conseil Central et des Sous-Conseils par l'établissement d'un programme de reconnaissance.

- Le LMLIP valorise et apprécie les contributions des membres du Conseil Central et des Sous-Conseils et désire reconnaître les contributions par la présentation d'une plaque ou d'un certificat lors de :
  - i. La fin du terme d'un membre du Conseil ou des Sous-Conseils; et/ou
  - ii. La fin d'un événement spécifique où le membre du Conseil Central ou du sous-conseil a consacré du temps et des ressources bien au-delà de ce qui était normalement attendu de par son rôle et ses responsabilités
- La présentation de la reconnaissance sera faite formellement à une réunion du Conseil Central à laquelle le (la) récipiendaire sera invité(e) s'il (elle) n'est pas un membre du Conseil Central.

## **LIGNES DIRECTRICES DU CODE DE CONDUITE**

Les membres du Conseil Central du LMLIP et des Sous-Conseils adhéreront à un Code de Conduite auquel il sera fait référence dans tous les ordres du jour des réunions

Les membres du Conseil Central LMLIP et des Sous-Conseils:

1. Représenteront loyalement les intérêts de la communauté LMLIP. Cette responsabilité supprime toute loyauté conflictuelle comme la représentation de groupes d'intérêt et le fait d'être membre d'autres comités, conseils d'administration ou à titre de membre du personnel. Elle supprime également l'intérêt personnel de tout membre agissant à titre de client des services du Conseil Central ou comme personnel d'un organisme de services. Les membres représentent le LMLIP, pas leur organisme.
2. Agiront dans les meilleurs intérêts à long terme du LMLIP et de la communauté et apporteront à leur tâche de prise de décisions informées une large connaissance et une perspective inclusive
3. Poursuivront un dialogue ouvert, discipliné et orienté vers ces problèmes qui, selon les politiques du Conseil Central, sont clairement du ressort du Conseil Central pour en discuter, en débattre et/ou en décider
4. S'assureront que les lignes directrices relatives aux horaires des réunions et les grands principes sont suivis
5. Travailleront en tant que membre d'une équipe et construiront des relations de travail collégiales qui contribueront au consensus et à l'appui aux décisions du Conseil Central et des Sous-Conseils
6. Devront assister à plus de 50% des réunions. Nous encourageons une participation pleine et entière et active de tous les membres
7. Participeront activement en tant que membre, ce qui inclut une participation régulière aux réunions et aux événements spéciaux, en se préparant suffisamment et en contribuant aux discussions et aux processus décisionnels du Conseil Central et des sous-conseils, par la révision et les commentaires sur les procès-verbaux et les rapports
8. Participeront aux révisions des missions du LMLIP, de ses objectifs et des plans stratégiques
9. Surveilleront la performance de l'organisation par rapport aux objectifs et aux valeurs fondamentales
10. Participeront au recrutement des nouveaux membres du Conseil Central et des Sous-Conseils

11. Se tiendront informés des problèmes communautaires correspondants à la vision et aux objectifs du LMLIP
12. Respecteront la confidentialité appropriée par rapport aux problèmes regardant les affaires du LMLIP

Si un membre du Conseil Central ou d'un sous-conseil ne respectait pas le Code de Conduite, il en résultera alors ce qui suit :

- a. Le membre recevra une lettre des co-présidents(es) soulignant qu'un manquement s'est produit
- b. Si un autre manquement se produit, on demandera alors au membre de quitter le Conseil Central du LMLIP ou le sous-conseil

### **LIGNES DIRECTRICES EN MATIÈRE DE CONFLIT D'INTÉRÊTS**

Tous les membres représentent la problématique et non leur organisation. Néanmoins, des conflits d'intérêt peuvent survenir durant le processus d'évaluation ou durant le processus décisionnel. Conséquemment, tous les membres sont requis de se conformer aux lignes directrices qui suivent :

- a. Tous les membres du comité agiront de manière si scrupuleuse que les recommandations du Conseil Central résisteront à l'examen public le plus strict.
- b. Les membres du Conseil Central doivent divulguer complètement les diverses relations professionnelles entre eux et dans la communauté qui peuvent créer un conflit d'intérêt
- c. Les membres devraient déclarer leur conflit d'intérêt si le résultat de la décision et/ou de l'évaluation bénéficie à leur organisation, directement ou indirectement. Si une proposition se rapportant à l'organisme du membre est évaluée, le membre devrait s'abstenir de participer à la réunion.
- d. Les membres devraient s'assurer qu'aucun conflit n'existe ou paraît exister entre leurs intérêts privés et leurs responsabilités à titre de membre du Conseil Central.
- e. Les membres devraient divulguer tout domaine de conflit d'intérêt avant de devenir membres du Conseil Central et devraient continuer à divulguer tous les domaines potentiels de conflit qui peuvent survenir plus tard
- f. Les membres devraient se retirer d'eux-mêmes de toute évaluation dont un membre de la famille ou une connaissance proche peut bénéficier.
- g. Il est entendu qu'étant donné la composition du Conseil Central et des Sous-Conseils et le besoin d'avoir des membres avec une certaine expertise, des conflits potentiels

peuvent survenir. Quand un conflit potentiel survient, le membre devra en aviser immédiatement le Conseil Central, s'abstenir de discuter avec un autre membre du Conseil Central le sujet de son conflit et s'abstenir de voter à ce sujet. Le membre devrait s'abstenir de participer au Conseil Central lorsque le sujet qui donne lieu au conflit est considéré.

- h. Le LMLIP ne fait pas la promotion ni n'endosse aucun individu, groupe, produit ou service, pour quelque fin que ce soit, sans le consentement exprès du Conseil Central du LMLIP.

## **COMPOSITION ET ÉCHÉANCE DE LA MEMBRIÉTÉ POUR LE CONSEIL CENTRAL ET LES SOUS-CONSEILS**

La composition de la membriété est basée sur le principe d'inclusion et sera ouverte à tout individu, groupe ou organisation ayant un intérêt dans les problèmes liés à l'immigration à London et Middlesex. Le processus de membriété pour le Conseil Central et les Sous-Conseils sera le suivant :

1. Lorsque les vacances le justifient, le Conseil Central du LMLIP et le coordonnateur(trice) de projet développeront et émettront une Expression d'Intérêt (EI) qui sera envoyée à la communauté. Il y aura une large distribution de la soumission de l'EI par courriels aux réseaux existants, aux groupes ethnoculturels, aux groupes basés sur la foi et des annonces dans les médias locaux et sur le site Internet du portail sur l'immigration. L'EI détaillera l'engagement en termes de temps, les objectifs et les rôles lors d'une adhésion au Conseil Central et/ou aux Sous-Conseils.
2. Toutes les parties intéressées soumettront leur réponse, à l'attention du Coordonnateur(trice) de projet, en indiquant au LMLIP leur centre d'intérêt, leur expertise et leurs connaissances, conformément aux échéanciers pour les candidatures
3. Les individus peuvent choisir eux-mêmes le sous-conseil qui correspond à leurs intérêts et leur expertise.
4. Les nouveaux membres du Conseil Central du LMLIP et des Sous-Conseils devront indiquer leur engagement envers le LMLIP en signant une lettre d'accord.

## LETTRE D'ACCORD

En tant que membre du Conseil Central du LMLIP et/ou du sous-conseil, je conviens volontairement que :

- Je comprends, appuie et serai guidé par l'intention du LMLIP, ses Principes, ses Politiques et Directions stratégiques.
- J'ai lu le mandat du LMLIP et j'y adhère.
- Je respecterai les Politiques et Procédures Opérationnelles du LMLIP
- J'adhère au Code de Conduite du LMLIP et je serai loyal aux intérêts du LMLIP.
- Je confirme que je ne suis pas présentement impliqué (ni ne le deviendrai pendant que je serai membre) dans toute activité personnelle ou activité qui est directement en conflit d'intérêt avec mes responsabilités auprès du LMLIP, conformément aux lignes directrices du LMLIP en matière de conflit d'intérêt.
- Je comprends que la participation à titre de membre du Conseil LMLIP requière un engagement en termes de temps pour assister aux réunions régulières du LMLIP.
- Je conviens d'informer le (la) président(e) du Conseil Central du LMLIP ou de Sous-Conseils si je devais me retirer ou être remplacé.

\_\_\_\_\_  
Membre du Conseil Central du LMLIP

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Témoin

\_\_\_\_\_  
Date

## Une initiative Communautaire d'individus et d'organismes

Funded by:

Financé par:

Co-led by:



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

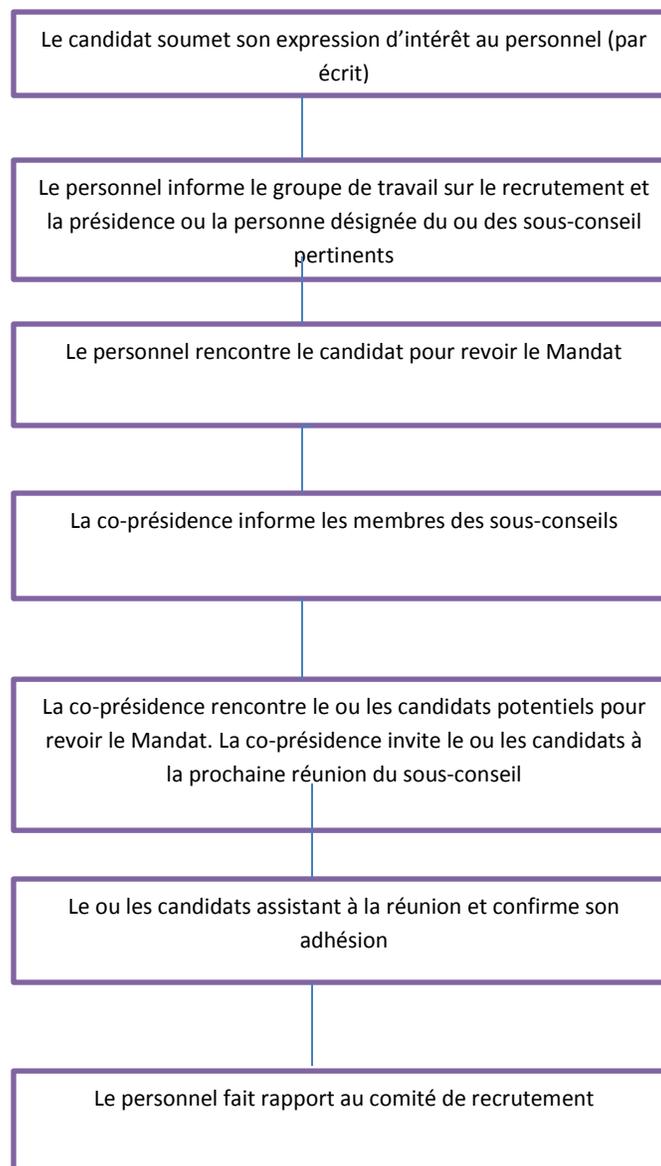


## Addendum au Mandat du Partenariat local en immigration de London et Middlesex

### **Processus de recrutement pour les membres des sous-conseils : amendé le 24 février 2014**

Le processus de recrutement a été amendé pour refléter les besoins des sous-conseils. Le tableau qui suit souligne le processus de recrutement pour les membres des sous-conseils, donne plus d'autorité à la présidence du sous-conseil tout en s'assurant que le personnel et les autres parties prenantes restent adéquatement informés.

#### **Expression d'intérêt formelle (EI) (deux fois par année)**



## C. Copie de l'expression d'intérêt

### Demande pour devenir un membre bénévole des sous-conseils du Partenariat local en immigration pour London et Middlesex

Nom: \_\_\_\_\_

Courriel: \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone: \_\_\_\_\_

**Veillez soumettre votre demande en complétant TOUTES les questions suivantes :**

1. Pourquoi êtes-vous intéressé(ée) à joindre le LMLIP? Veuillez fournir un bref exposé comment votre expérience contribuera aux objectifs du LMLIP.

---

---

---

---

2. Merci de nous en dire plus sur vous.

---

---

---

---

3. Avec quel sous-conseil aimeriez-vous être impliqué? Veuillez cocher un ou plusieurs.

- Emploi
- Éducation
- Santé et bien-être
- Inclusion et engagement civique
- Justice et services de protection
- Établissement

4. Commentaires: \_\_\_\_\_

---

---