

مهاجر جديد إلى تورونتو؟

أهلاً بك!

الموارد والخدمات المتوفرة لمساعدة المهاجرين الجدد على الإستقرار

Call **311** 



عندما تستقر في تورونتو، فأنت هناك عدد من الموارد والخدمات المتاحة والمقدمة من قبل مدينة تورونتو للمساعدة في جعل الانتقال أكثر سهولة. تكون العديد من الخدمات مجانية أو مدعومة.

السكن المدعوم

المأوى في حالات الطوارئ والمساعدة في مجال السكن والسكن المدعوم

هناك خدمات سكن تقدم للأشخاص الأكثر ضعفاً لمساعدتهم في الحصول على المأوى في حالات الطوارئ، وكذلك توفير مساكن مؤقتة ودائمة تلبي احتياجاتهم. وتشمل هذه الخدمات:

- خدمات الدعم والمأوى المؤقت للأفراد والأسر الذين لا يوجد لديهم مأوى. للمساعدة، اتصل على الرقم 311 أو الجناح المركزي (24 ساعة في اليوم) على الرقم المجاني 416-397-5637 أو 1-877-338-3398

- الدعم والمساعدة في مجال السكن بالنسبة للأشخاص الذين لا مأوى لهم أو المعرضين لخطر التشرد لمساعدتهم في العثور على سكن واستقرار الأوضاع السكنية الخاصة بهم، بما في ذلك البحث عن سكن، ومنع الإخلاء، وتقديم المعلومات والإحالات، والمساعدة في تقديم الطلب للحصول على السكن المدعوم، والدعم ما قبل العمل (preemployment)، والدعم في متابعة العملاء الذين كانوا بلا مأوى ثم حصلوا على سكن. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع التالي: toronto.ca/housing

- تدير مدينة تورونتو أكثر من 94,000 وحدة من وحدات السكن الاجتماعي (بما في ذلك السكن لمجتمع تورونتو أو Toronto Community Housing) للسكان ذوي الدخل المنخفض، وتدير المدينة كذلك نظام الوصول للسكن الاجتماعي المركزي.

- سوف تجد دليل الخدمات التي توفر المعلومات المصممة لمجموعات محددة من المستخدمين، بما في ذلك كبار السن والشباب والأسر الضعيفة، متاحاً على الانترنت

لمزيد من المعلومات حول هذه الخدمات والبرامج، يرجى زيارة موقع: toronto.ca/housing

التقديم للسكن المدعوم

يمكن أن تمتد أوقات الانتظار من أجل السكن في الوحدات السكنية المدعومة لفترة طويلة جداً، ولكن يجب على أولئك المؤهلين أن يتقدموا بطلب للحصول عليها في أقرب وقت ممكن. تكون عملية التقديم مركزية وتدار من خلال روابط الإسكان

لمزيد من المعلومات اتصل على الرقم 416-981-6111 أو قم بزيارة روابط الإسكان على العنوان Elm Street 176 أو الموقع الإلكتروني: housingconnections.ca



الخدمات الصحية



توفر دائرة تورونتو للصحة العامة (Toronto Public Health) العديد من البرامج والخدمات مجاناً والتي لا تتطلب وجود البطاقة الصحية. وتشمل هذه:

- خدمات التطعيم (التلقيح) للأطفال ضمن سن الدراسة (الذين تتراوح أعمارهم بين 17-4 سنة) والذين يحتاجون إلى التطعيم والذهاب إلى المدرسة
- خدمات طب الأسنان للأطفال والشباب والبالغين المؤهلين والمسجلين في مجموعة مختارة من برامج دائرة تورونتو للصحة العامة، وكذلك كبار السن
- البرامج والمشورة والدعم المقدم في مجال الحمل، وبعد الولادة، وتربية الأطفال
- دروس الأكل الصحية لآباء وأمهات الأطفال الشباب
- الدعم وعيادات الرضاعة الطبيعية
- خدمات سرية في مجال الصحة الجنسية للنساء والرجال
- المعلومات الصحية والبرامج التعليمية الأخرى

من أجل التحدث إلى أحد مهنيي الصحة مجاناً، أو الحصول على المعلومات والمشورة السرية، أو الإحالة إلى الخدمات الصحية الأخرى، أو للتسجيل في برامج دائرة تورونتو للصحة العامة، اتصل بالرقم 416-338-7600 أو زيارة موقع: toronto.ca/health

العمل والمساعدة المالية

العمل والخدمات الاجتماعية هو أحد أقسام مدينة تورونتو الذي يوفر الدعم في مجال العمل والإعانات المالية والدعم الاجتماعي للناس الذين يعيشون في تورونتو.

أن مراكز العمل مفتوحة لجميع سكان تورونتو. وتشمل الخدمات المساعدة في:

- العثور على وظيفة أو الحصول على المساعدة اللازمة للبحث عن عمل
- الاتصال بخدمات الصحة، والإسكان، ورعاية الأطفال وغيرها من الخدمات الاجتماعية الأخرى

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة مالية، قد تكون مؤهلاً للإعانات من خلال برنامج أونتاريو للأشغال أو Ontario Works.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمات ومعلومات العملاء على الرقم: 416-392-2956 أو زيارة الموقع التالي: toronto.ca/employmentandsocialservices



توفر مدينة تورونتو مجموعة متنوعة من الخدمات.
للاستفسارات العامة حول البرامج والخدمات في
مدينة تورونتو، اتصل بالرقم 311 أو زيارة موقع
.toronto.ca

يتم تقديم المعلومات بلغات مختلفة

رعاية الطفل

خدمات تورونتو للطفولة (Toronto Children's Services)
تعزز الوصول إلى جودة عالية من التعلم المبكر ورعاية الأطفال وتقديم
الدعم للأسر. وهذا يتضمن:

- باحث رعاية الطفل الذي يقوم بتوفير المواقع وتصنيفات الجودة
- المساعدة المالية للأسر المحتاجة للمال في تغطية تكاليف رعاية الطفل
- خدمات للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة
- أن برامج دعم الأسرة توفر برامج مجانية للعائلات ذوي الأطفال الصغار وملاعب الأطفال، وبرامج ومعلومات حول الأبوة والأمومة والموارد

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع:

toronto.ca/children/families أو اتصل بالرقم 311

الرعاية على المدى الطويل

توفر خدمات ودور الرعاية على المدى الطويل مجموعة متنوعة من
خدمات الرعاية الصحية للمقيمين في دور الرعاية على المدى الطويل في
المدينة وكذلك بالنسبة للأفراد الضعفاء الذين يقيمون في المجتمع بما في
ذلك:

- توفر الدور الرعاية على المدى الطويل سواء كانت إقامة دائمة أو نقاهة أو لفترة قصيرة.
- برامج دعم المجتمع المحلي، بما في ذلك برامج يوم البالغين، وخدمات الإسكان الداعمة، وخدمات التدبير المنزلي.

هناك أيضاً مجموعة متنوعة من وظائف التطوع التحفيزية والمجزية
و ذات التحدي. لمعرفة المزيد حول خدمات ودور الرعاية على المدى
الطويل، يرجى زيارة موقع: toronto.ca/ltc.

بدء العمل التجاري

تساعد مؤسسة تورونتو (Enterprise Toronto) الأفراد على
اتخاذ قرارات جيدة خلال بدء العمل التجاري وكذلك تساعدهم على
تطوير القدرات الإدارية عندما ينمو ويتطور مشروع عملهم.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع:

toronto.ca/enterprisetoronto.

أنشطة الأسرة

لدى المكتبة العامة في تورنتو (Toronto Public Library)
100 مكتبة في جميع أنحاء المدينة، وتقدم خدمات وعضوية مجانية.
الجميع مرحب بهم وهناك فرع للمكتبة بالقرب منك.

قم بزيارة فرع المكتبة المحلي من أجل:

- دعم طفلك في المدرسة
- إحضار طفلك إلى وقت قراءة القصة (storytime)
- تحسين لغتك الانجليزية
- الحصول على مساعدة في العثور على وظيفة أو بدء الأعمال التجارية الصغيرة
- استخدام الكمبيوتر أو WIFI
- العثور على مكان آمن وهادئ للعمل أو الدراسة
- اللقاء بأشخاص من مجتمعك
- استعارة أقراص الفيديو الرقمية (DVDs) والكتب، بالعديد من اللغات مجاناً
- تعرف على تورونتو، وطنك الجديد
- فروع المكتبة مفتوحة صباحاً ومساءً وفي عطلة نهاية الأسبوع

لمزيد من المعلومات اتصل بنا على الرقم: 416-393-7131 أو قم
بزيارة الموقع: torontopubliclibrary.ca.



المتنزهات والغابات والأماكن الترفيهية تقدم عدد من الخدمات
في جميع أنحاء المدينة.

- استمتع بالأنشطة في تورنتو في أحد المراكز العديدة من مراكز المجتمع.
- كَوْن صداقات جديدة أو تعلم مهارات جديدة أو حَسِّن مهاراتك الحالية. سوف يقوم موظفون مؤهلون ومهتمون بتوجيهك من خلال البرنامج الخاص بك في كل خطوة من خطوات الطريق.
- لدينا مجموعة واسعة من البرامج المثيرة لكل الأعمار. سواء كنت تبحث عن المشاركة في السباحة أو اللياقة البدنية أو التزلج على الجليد أو الترحل أو الفنون والحرف اليدوية أو الرقص، لدينا شيء للجميع.



برامج التسلية المجانية

تقدم مراكز المجتمع برامج مجانية في مواقع مختارة حيث الكم الأكبر من
السكان من ذوي الدخل المنخفض.

سياسة الترحيب

أن سياسة الترحيب في مدينة تورونتو (City of Toronto's Welcome Policy) توفر رسوم مدعومة لمساعدة الأفراد والأسر من
ذوي الدخل المحدود.

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بالرقم 416-338-4386 أو زيارة
موقع toronto.ca/parks.

خدمات أخرى

خدمات الطوارئ (الإسعاف / الإطفاء / الشرطة)
اتصل بالرقم 911

خدمات المجتمع

الإحالة والمعلومات، اتصل بالرقم 211

هيئة النقل في تورونتو أو Toronto Transit
(Commission (TTC
416-393-INFO (4636)

Transportation
toronto.ca/transportation

رفع القمامة وإعادة التدوير
toronto.ca/garbage

مياه تورنتو
toronto.ca/water

دائرة الهجرة والتوطين
toronto.ca/immigration

معظم الخدمات مجانية، وهناك دعم متوفر لبعض الخدمات غير المجانية.
لمزيد من التفاصيل، اتصل بالرقم 311.

لقد تيسر تطوير هذا الكتيب من قبل مكتب المهاجر الجديد لتورونتو
(Toronto Newcomer Office)، بمشاركة عدد من الأقسام في
مدينة تورنتو ويتمويل من قبل وزارة الجنسية والهجرة الكندية. لمزيد من
المعلومات، يرجى زيارة موقع: toronto.ca/newcomer

بتمويل من: وزارة الجنسية والهجرة الكندية