



NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



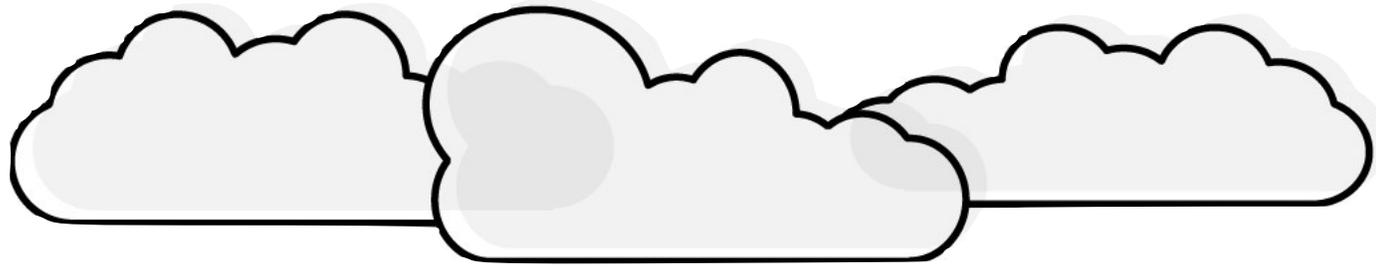
CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

Renverser la vapeur en ce qui concerne le déclin démographique et la main-d'œuvre : *façon dont les Laboratoires d'innovation sociale introduisent une conception axée sur l'utilisateur, une pensée systémique ainsi qu'une expérience pour améliorer les résultats d'établissement, d'intégration et de rétention au Nouveau-Brunswick .*

*Alex LeBlanc, co-directeur, Laboratoire sur l'immigration économique du Nouveau-Brunswick*

*P2P - Toronto, 17 novembre 2017*





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



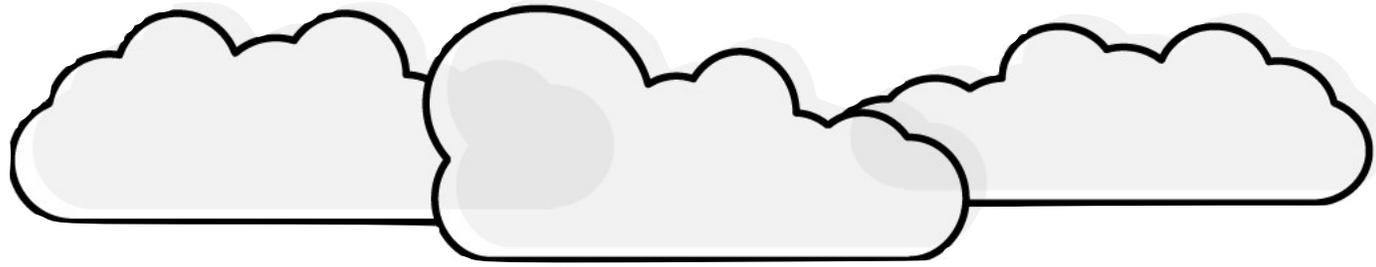
CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

# Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick

- Le Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick (CMNB) est l'organisme provincial bilingue qui chapeaute les organismes ethnoculturels, multiculturels et de services aux immigrants.
- Créé en 1983, il est depuis 34 ans la voix, au plan provincial, de la diversité culturelle, du multiculturalisme, de l'immigration et des services d'établissement.

NouLAB





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK



Restigouche Multicultural  
Association



Centre de ressources  
pour nouveaux arrivants  
au Nord-Ouest inc.



Multicultural Association  
Chaleur Region Inc.  
L'Association multiculturelle  
région Chaleur inc.



Asian Heritage Society  
of New Brunswick



MCAF  
Multicultural Community  
Association of Fredericton



FC-NB  
Fédération des communautés  
culturelles du Nouveau Brunswick



New Brunswick  
African Association Inc.  
United we stand L'Union fait la force



Multicultural Association  
of Charlotte County  
Regional Centre



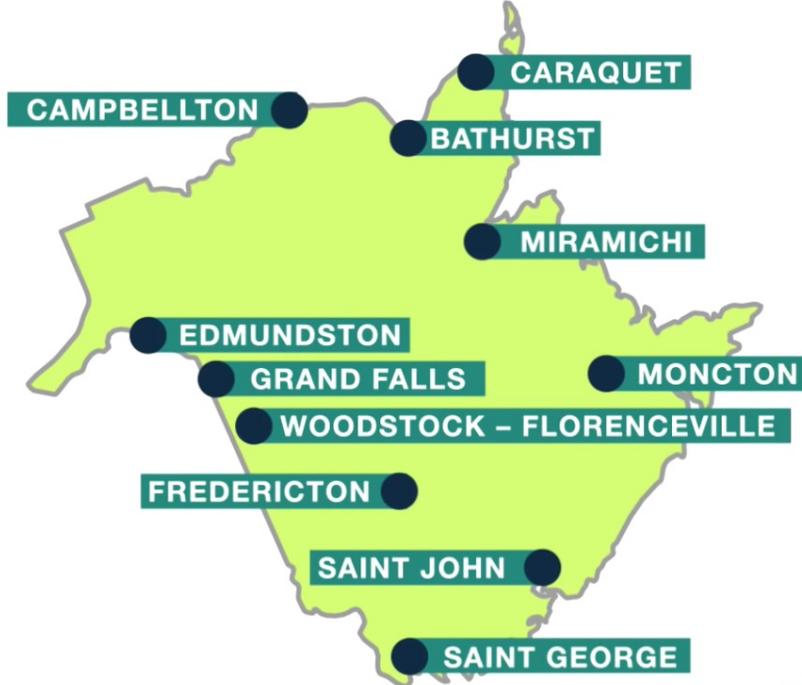
Newcomer  
Connections



MIRAMICHI  
REGIONAL MULTICULTURAL ASSOCIATION  
ASSOCIATION REGIONALE MULTICULTURELLE



PRUDE  
PARTNERSHIP FOR RACIAL  
UNITY, DIGNITY AND  
EMPOWERMENT



CAIENA  
Péninsule acadienne



Multicultural Association  
Chaleur Region Inc.  
L'Association multiculturelle  
région Chaleur inc.



MIRAMICHI  
REGIONAL MULTICULTURAL ASSOCIATION  
ASSOCIATION REGIONALE MULTICULTURELLE



MAGMA  
Multicultural Association  
of the Grand Miramichi Area  
AMGM  
Association Multiculturelle  
du Grand Miramichi



CAFi  
Centre d'accueil et d'accompagnement  
transraciale des immigrants  
de l'est de la Nouvelle-Brunswick

NouLAB





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK



CATALYZED BY  
**POND-DESHPANDE CENTRE**  
AT THE UNIVERSITY OF NEW BRUNSWICK

RÉSEAU DE RECHERCHE SUR  
LES POLITIQUES SOCIALES  
DU NOUVEAU-BRUNSWICK

**rrps nb sprn**

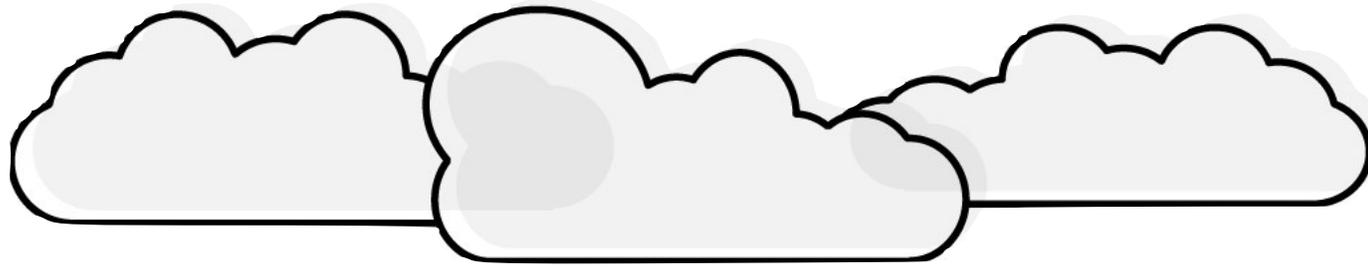
NEW BRUNSWICK  
SOCIAL POLICY  
RESEARCH NETWORK



**NouLAB**

NouLAB





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

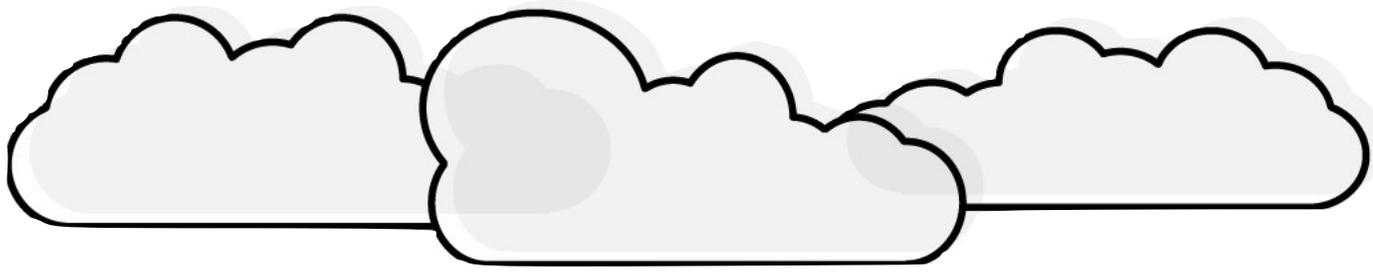
*« Nous aidons le public et les innovateurs à agir ensemble pour relever les défis sociaux, environnementaux et économiques les plus urgents.*

*En reliant les uns aux autres les agents de changement dans tous les secteurs, en les regroupant autour de questions urgentes ainsi qu'en facilitant leur cheminement vers des changements profonds, NouLAB rend le processus global de changement plus intelligent. »*

- Amanda Hachey, directrice de NouLab

**NouLAB**





**MaRS**  
Solutions  
Lab



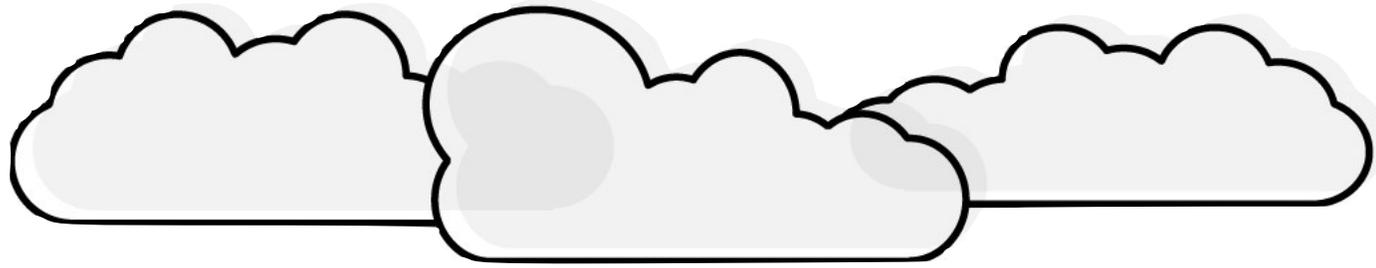
the **NATURAL** STEP



**ROLLER**  
STRATEGIES

**NouLAB**





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL

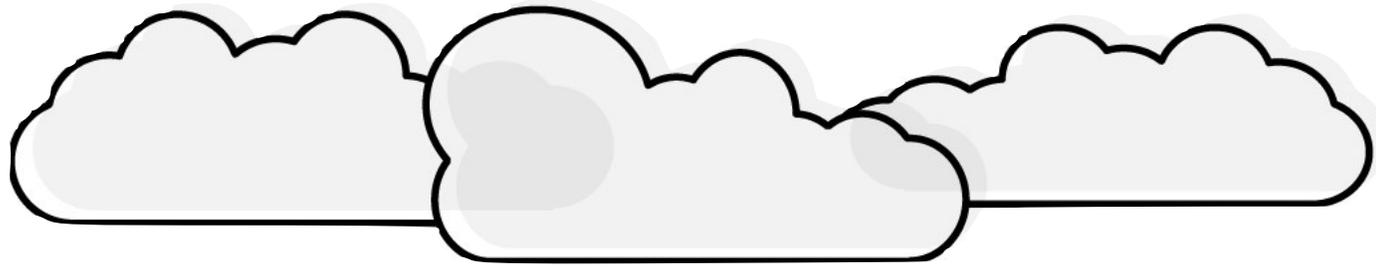


CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

*Quels sont, au Nouveau-Brunswick, les défis démographiques et les défis liés à la main-d'œuvre?*

NouLAB





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



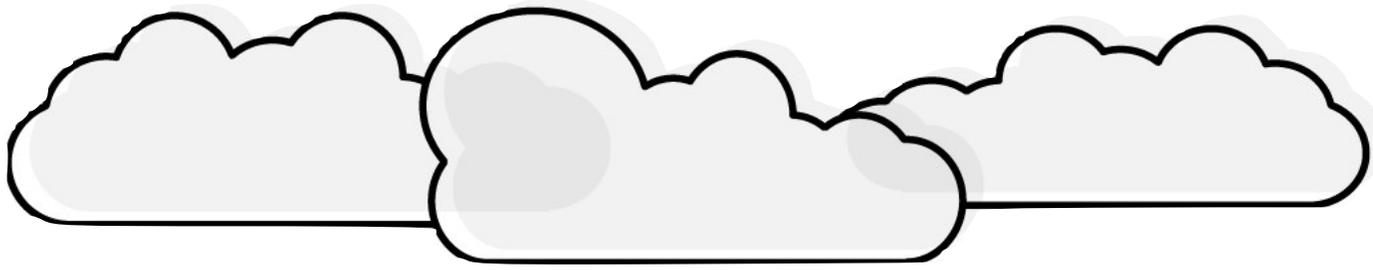
CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

## Au Nouveau-Brunswick, la main-d'œuvre recule.

- Il s'agit de la seule province au Canada à avoir connu une baisse de sa population entre 2011 et 2016.
- Le Nouveau-Brunswick possède l'âge médian le plus élevé au Canada.
- On s'attend à 110 000 départs permanents du marché du travail au cours des 10 prochaines années (environ 1/3 du marché du travail actuel).

NouLAB





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL

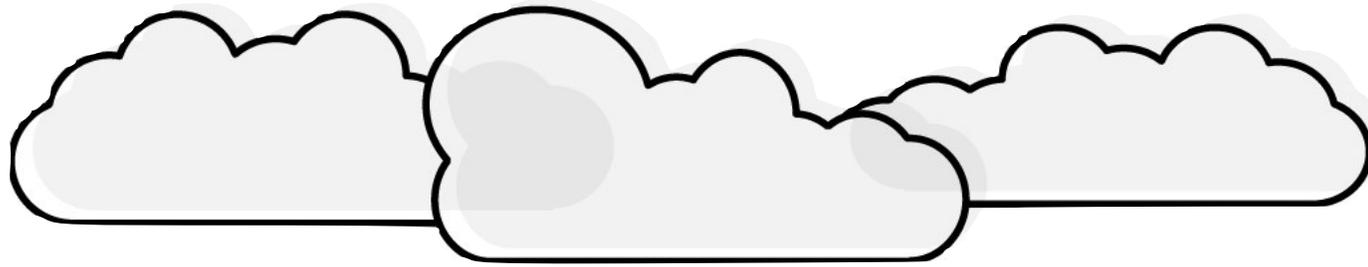


CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

- Accueil de 9 330 nouveaux arrivants au Nouveau-Brunswick au cours des cinq dernières années, avec un **taux de rétention d'environ 70 %**.
- « L'un des **plus grands défis de notre époque en matière de politique publique**. Comment attirer et retenir **150 000 immigrants** au cours des 20 prochaines années? » – David Campbell, ancien économiste en chef du gouvernement du Nouveau-Brunswick
- **4,6 % des habitants du N.-B. sont nés à l'extérieur du Canada**, par rapport à 21,9 % à travers le Canada.
- **98 % de tous les habitants du nord-est du Nouveau-Brunswick sont au moins des Canadiens de troisième génération** – 92 % à l'échelle de la province, 44 % à Montréal et 22 % à Toronto.

**NouLAB**





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



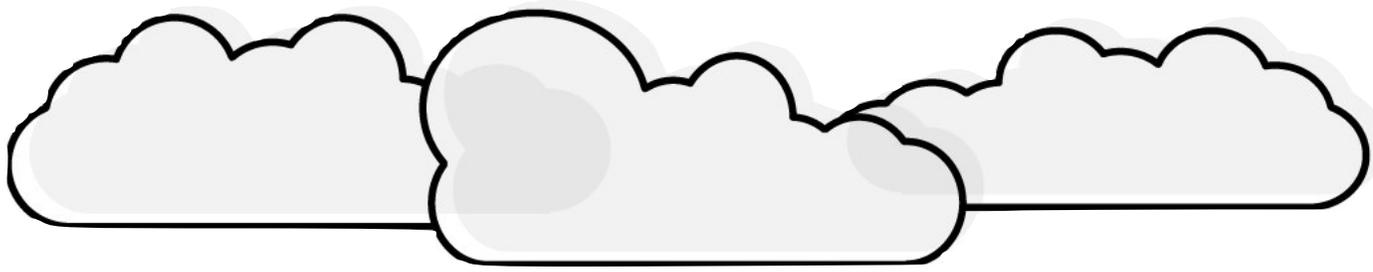
CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

# Programme pilote relatif à l'immigration Atlantique

- Programme axé sur les employeurs dans le cadre duquel ils jouent un rôle plus important en amont, c'est-à-dire au plan administratif et en recrutant à l'échelle internationale, ainsi qu'en aval pour investir dans l'établissement des employés et des familles.
- L'immigration est une chose relativement nouvelle pour beaucoup des employeurs qui souhaitent participer. Ils sont nerveux quant à la façon de recruter, d'intégrer et de retenir les travailleurs nouvellement arrivés ainsi que leurs familles.
- Des employeurs venant de régions rurales ayant peu d'expérience en matière d'immigration proposent de participer au programme.

NouLAB





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL

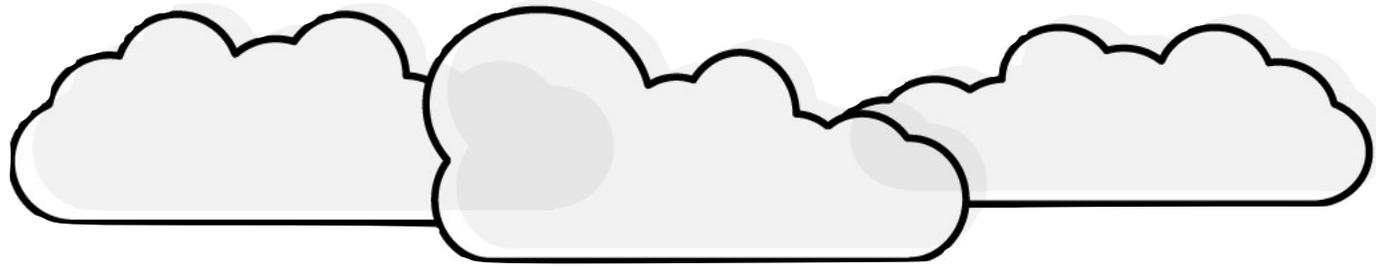


CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

## *Qu'est-ce qu'un laboratoire d'innovation sociale?*

NouLAB





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



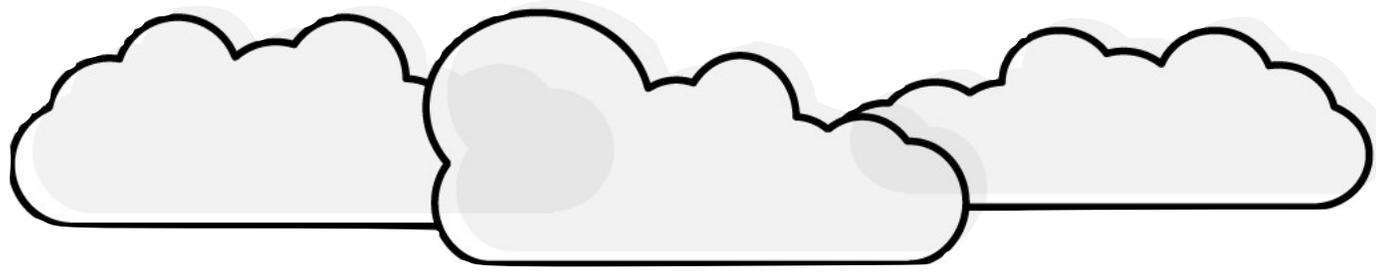
CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

*« Créer une équipe diversifiée et engagée et adopter une approche expérimentale basée sur des prototypes pour traiter des défis de manière systémique, c'est-à-dire la cause première. »*

- Zaid Hassan, auteur de « The Social Labs Revolution »

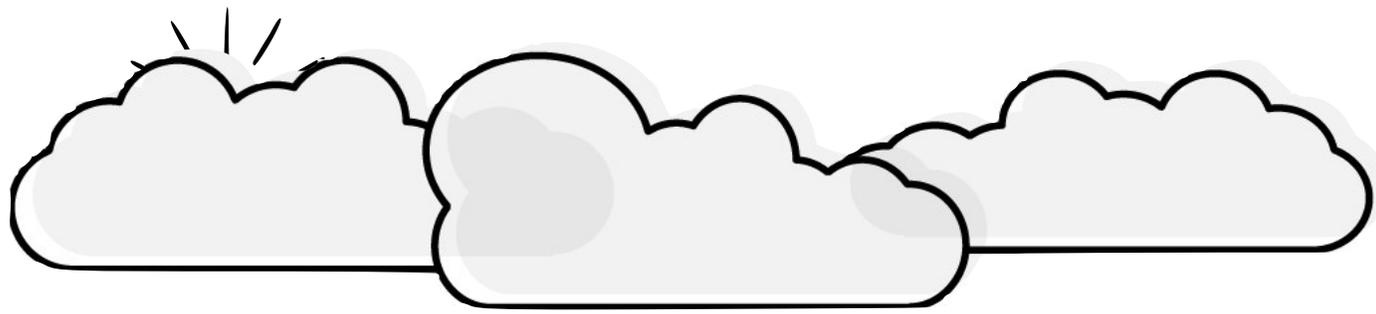
NouLAB





# Conseil de direction de laboratoire





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



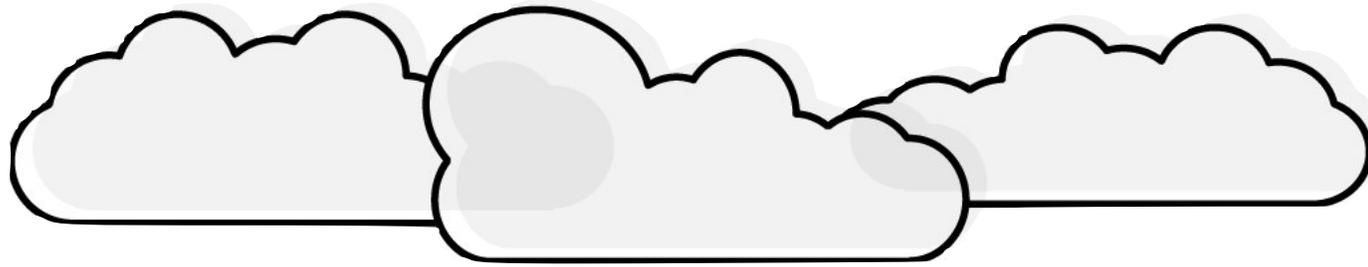
CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

## Question globale

*Que peut-on faire pour ouvrir la voie en matière d'immigration, c'est-à-dire attirer, accueillir et retenir les nouveaux arrivants afin qu'ils contribuent à l'économie du Nouveau-Brunswick?*

NouLAB





## Qui participe?

- Secteur privé : 7
- Gouvernement : 11
- Organismes d'établissement : 6
- Monde de l'éducation : 7
- Organismes communautaires : 9
- Participants ayant de l'expérience auprès des immigrants : 30 %

NouLAB



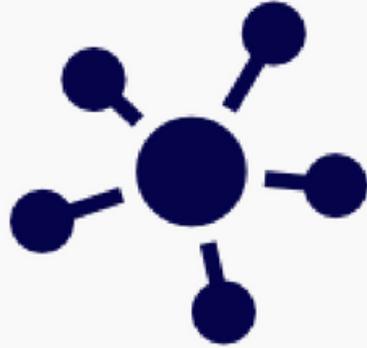
# Retention Lab





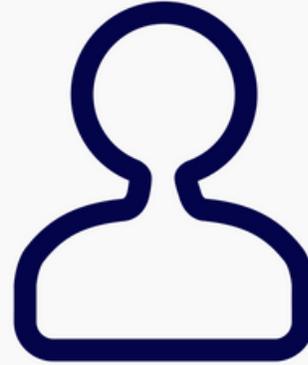
**Gather multi-stakeholder teams**

**+**



**Apply systems thinking**

**+**



**Apply design thinking**

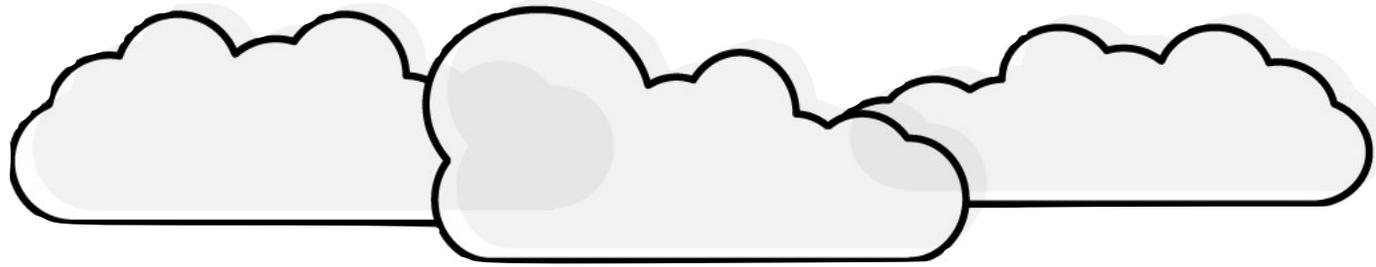
**+**



**Prototype and test solutions**

**=**

**Tackle complex problems**



NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

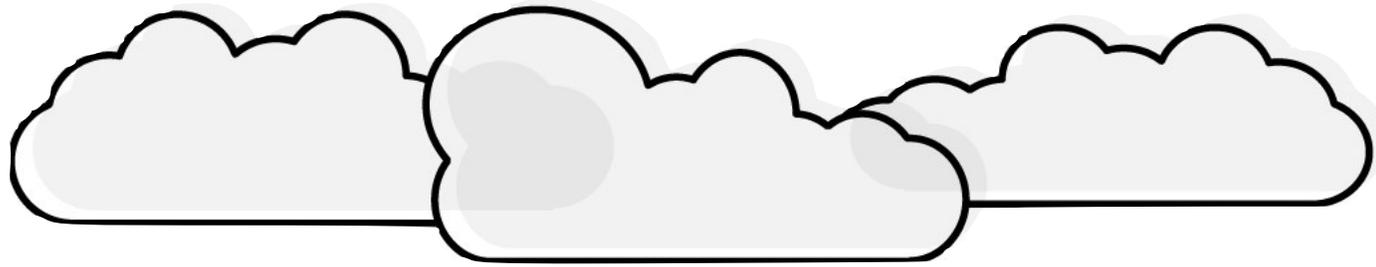
## Qu'est-ce que la pensée systémique?

*« Processus ou procédure aidant les gens à découvrir et à comprendre les causes à l'origine d'un problème, dans le but de déterminer ce qui manque ou ce qui est mal mis en œuvre afin d'éviter à des situations de se reproduire. »*

- Harvard Social Innovation and Change Initiative

NouLAB





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

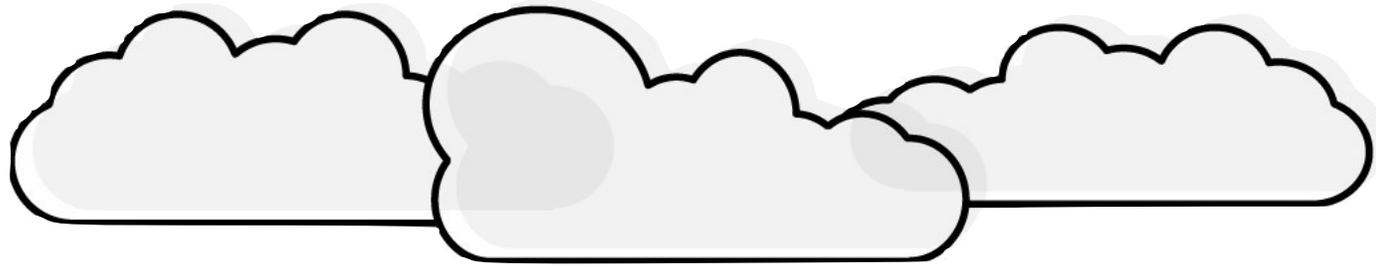
## Qu'est-ce que la pensée conceptuelle?

*« La pensée conceptuelle est une démarche d'innovation axée sur l'humain qui tient compte des besoins des personnes, des possibilités technologiques ainsi que des conditions de réussite des entreprises. »*

*- Tim Brown, PDG d'IDEO*

NouLAB



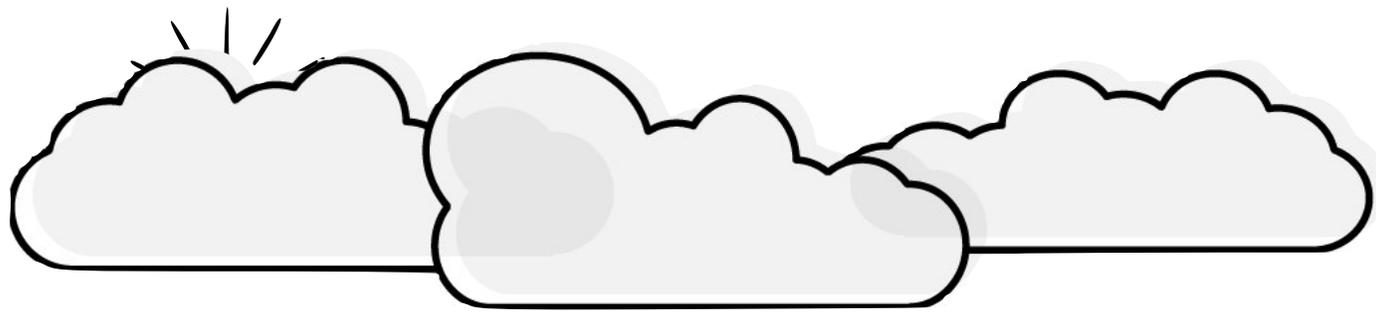


## Qu'est-ce que le prototypage?

- Le prototypage est la conception d'un modèle fonctionnel d'un produit ou d'un service qui peut être utilisé pour tester les réactions de clients et de fournisseurs potentiels.
- En matière d'innovation sociale, le prototypage n'aboutit pas toujours à un produit ou à un service concret, mais cela peut permettre de relever des questions, des impasses, des controverses ainsi que des opportunités dans le processus de conception.

NouLAB





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



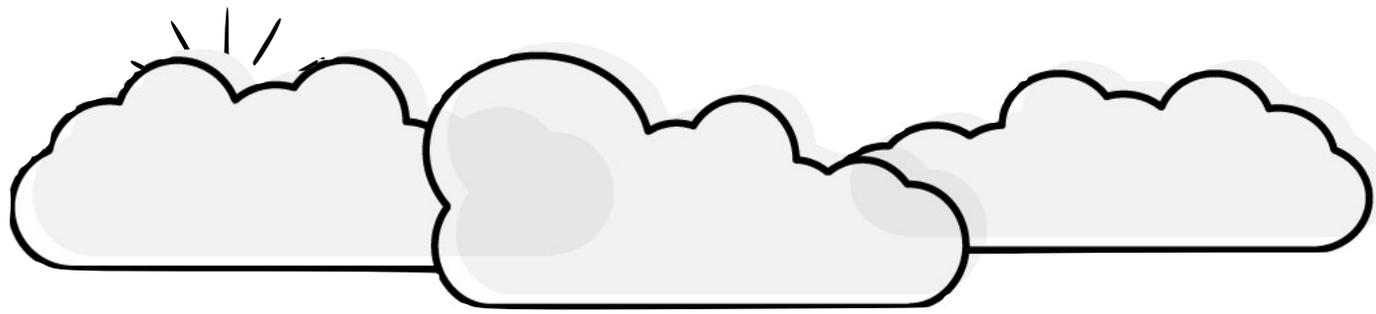
CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

## Domaines d'intérêt actuels en matière de prototypage

- Aider les employeurs à lancer un processus d'embauche international.
- Aider les entrepreneurs immigrants du Programme des candidats des provinces à se faire entendre et à avoir une influence en créant une organisation.
- Aider les conjoints des nouveaux arrivants à créer des relations porteuses en dehors de leur communauté culturelle.

**NouLAB**



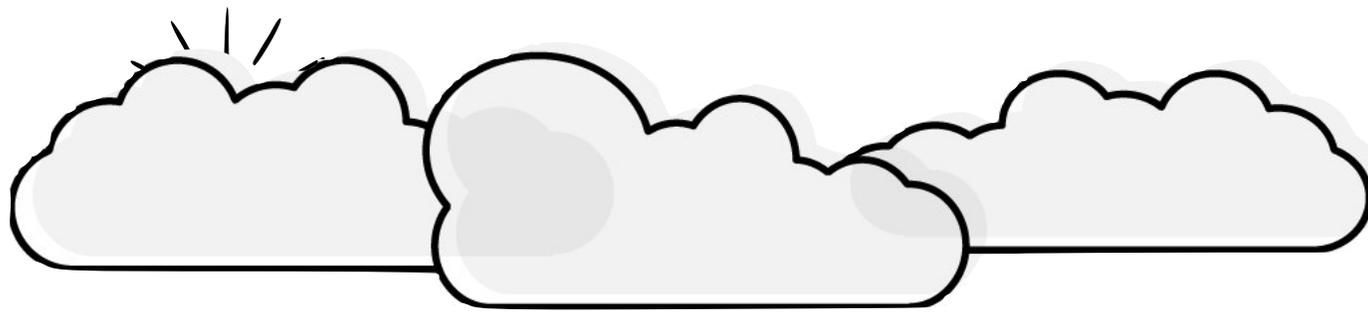


# Domaines d'intérêt en matière de prototypage (suite)

- Aider les personnes embauchées par le gouvernement provincial dans le cadre du programme d'égalité d'accès à l'emploi à s'intégrer pleinement à leur milieu de travail.
- Aider les étudiants internationaux francophones qui sont dans le domaine des TI et celui des soins de santé à trouver un emploi au Nouveau-Brunswick.
- Élaborer un modèle pour présenter les Néo-Brunswickois aux nouveaux arrivants de façon non menaçante.

NouLAB





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



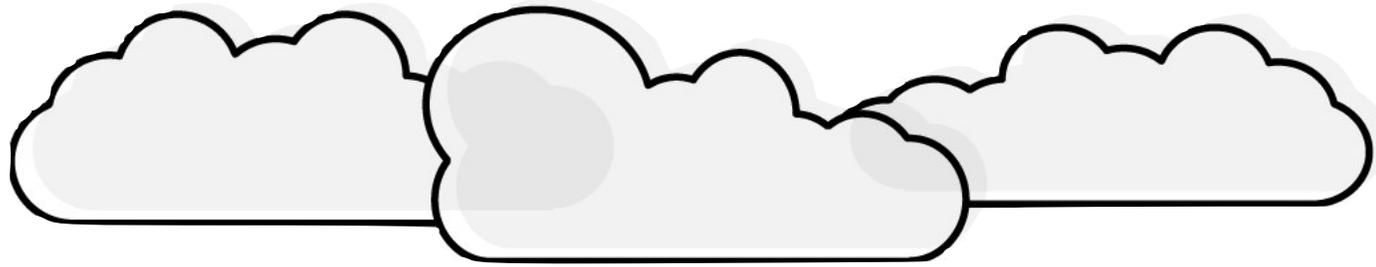
CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

## 3 façons dont le laboratoire peut aider pour les mesures et les résultats

1. Outils, temps et formation pour les organismes d'aide à l'établissement et les partenaires de la recherche et du développement.
2. Nouvelle approche en matière de conception et de mesure des projets : en temps réel, axée sur l'utilisateur, ne fonctionnant pas selon des cycles de trois ans.
3. En matière de prototypage, les équipes multipartites permettent d'avoir différents points de vue sur les résultats.

NouLAB





NEW BRUNSWICK  
MULTICULTURAL  
COUNCIL



CONSEIL  
MULTICULTUREL DU  
NOUVEAU-BRUNSWICK

Pour suivre les progrès du laboratoire sur l'immigration économique, rendez-vous sur le

<http://www.economicimmigrationlab.org/archive>

**Merci!**

**NouLAB**

