



NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

Renverser la vapeur en ce qui concerne le déclin

démographique et la main d'œuvre :

comment les Laboratoires d'innovation sociale introduisent une conception axée sur l'utilisateur, une pensée systémique, et une expérience pour améliorer les résultats d'établissement, d'intégration et de rétention au NouveauBrunswick .

Alex LeBlanc, co-directeur, Labo sur l'immigration économique du Nouveau-Brunswick

P2P - Toronto, 17 novembre 2017



NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick

- Le Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick, (CMNB) est l'organisme provincial bilingue qui chapeaute les organismes ethnoculturels, multiculturels et de services aux immigrants.
- Créé en 1983, il est la voix, au plan provincial, de la diversité culturelle, du multiculturalisme, de l'immigration et des services d'établissement depuis 34 ans.

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK



Restigouche Multicultural
Association



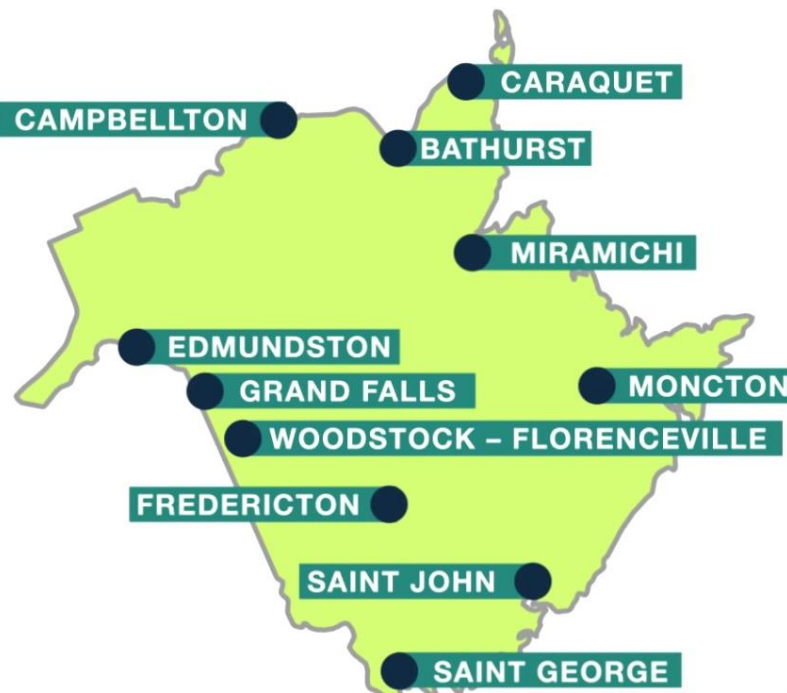
Centre de ressources
pour nouveaux arrivants
au Nord-Ouest inc.



New Brunswick
African Association Inc.
United we stand L'Union fait la force



Newcomer
Connections



NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK



CATALYZED BY
POND-DESHPANDE CENTRE
AT THE UNIVERSITY OF NEW BRUNSWICK

RÉSEAU DE RECHERCHE SUR
LES POLITIQUES SOCIALES
DU NOUVEAU-BRUNSWICK

rrpsnb sprn

NEW BRUNSWICK
SOCIAL POLICY
RESEARCH NETWORK



NouLAB

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

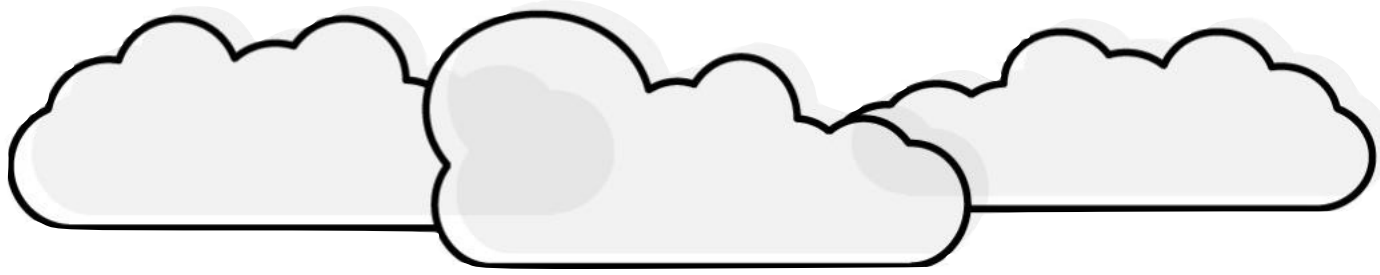
« Nous aidons le public et les innovateurs à agir ensemble pour relever les défis sociaux, environnementaux et économiques les plus urgents.

En reliant les uns aux autres les agents de changement dans tous les secteurs, en les regroupant autour de questions urgentes ainsi qu'en facilitant leur cheminement vers des changements profonds, NouLAB rend le processus global de changement plus intelligent. »

- Amanda Hachey, directrice de NouLab

NouLAB





MaRS
Solutions
Lab



ROLLER
STRATEGIES

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

***Quels sont, au Nouveau-Brunswick, les défis
démographiques et les défis liés à la main
d'œuvre?***

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



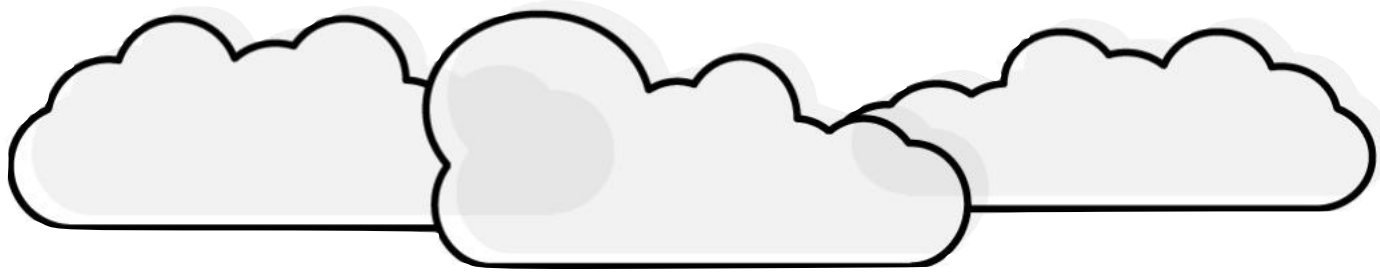
CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

Au Nouveau-Brunswick, la main d'œuvre recule.

- Il s'agit de la **seule province au Canada à avoir connu une baisse de sa population** entre 2011 et 2016.
- Le Nouveau-Brunswick possède **l'âge médian le plus élevé** au Canada.
- On s'attend à **110 000 départs permanents du marché du travail au cours des 10 prochaines années** (environ 1/3 du marché du travail actuel).

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

- Accueil de 9 330 nouveaux arrivants au Nouveau-Brunswick au cours des cinq dernières années, avec un **taux de rétention d'environ 70 %**.
- « L'un des **plus grands défis de notre époque en matière de politique publique**. Comment attirer et retenir **150 000 immigrants** au cours des 20 prochaines années? » – David Campbell, ancien économiste en chef du gouvernement du Nouveau-Brunswick
- **4,6 % des habitants du N.-B. sont nés à l'extérieur du Canada**, par rapport à 21,9 % à travers le Canada.
- 98 % de tous les habitants du nord-est du Nouveau-Brunswick sont au moins des Canadiens de troisième génération – 92 % à l'échelle de la province, 44 % à Montréal et 22 % à Toronto.

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

Programme pilote relatif à l'immigration Atlantique

- Programme axé sur les employeurs dans le cadre duquel ils **jouent un rôle plus important** en amont, c'est-à-dire au plan administratif et en recrutant à l'échelle internationale, ainsi qu'en aval pour investir dans l'établissement des employés et des familles.
- L'immigration est une chose relativement nouvelle pour beaucoup des employeurs qui souhaitent participer. Ils sont **nerveux quant à la façon de recruter, d'intégrer et de retenir les travailleurs nouvellement arrivés** ainsi que leurs familles.
- Des employeurs venant de **régions rurales ayant peu d'expérience en matière d'immigration** proposent de participer au programme.

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

Qu'est-ce qu'un laboratoire d'innovation sociale?

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

«Créer une équipe diversifiée et engagée et adopter une approche expérimentale basée sur des prototypes pour traiter des défis de manière systémique, c'est-à-dire la cause première. »

- Zaid Hassan, auteur de « The Social Labs Revolution »

NouLAB





Conseil de direction de laboratoire



New Brunswick
BUSINESS COUNCIL
CONSEIL D'ENTREPRISES
du Nouveau-Brunswick



NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL
CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK



**Atlantic Canada
Opportunities
Agency**



M O N C T O N



Conseil économique
du Nouveau-Brunswick inc.

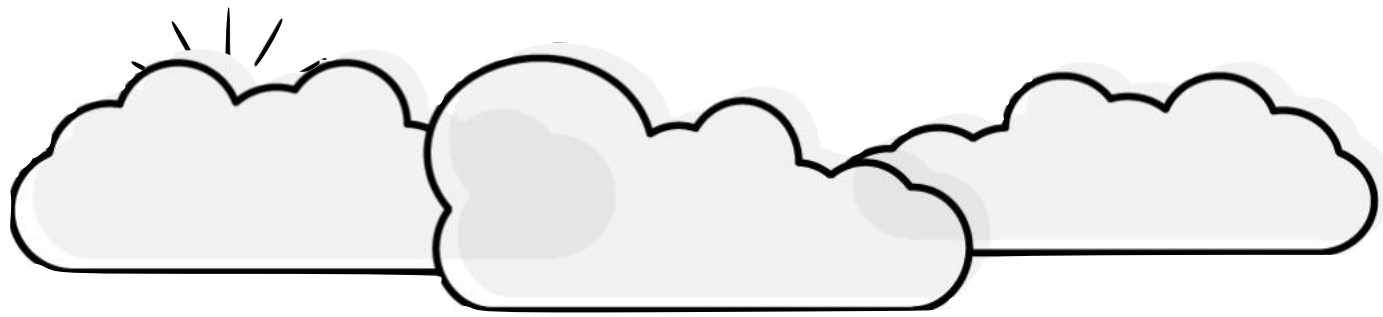


AFMNB

Association francophone
des municipalités du Nouveau-Brunswick

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

Question globale

Que peut-on faire pour ouvrir la voie en matière d'immigration, c'est-à-dire attirer, accueillir et retenir les nouveaux arrivants afin qu'ils contribuent à l'économie du Nouveau-Brunswick?

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

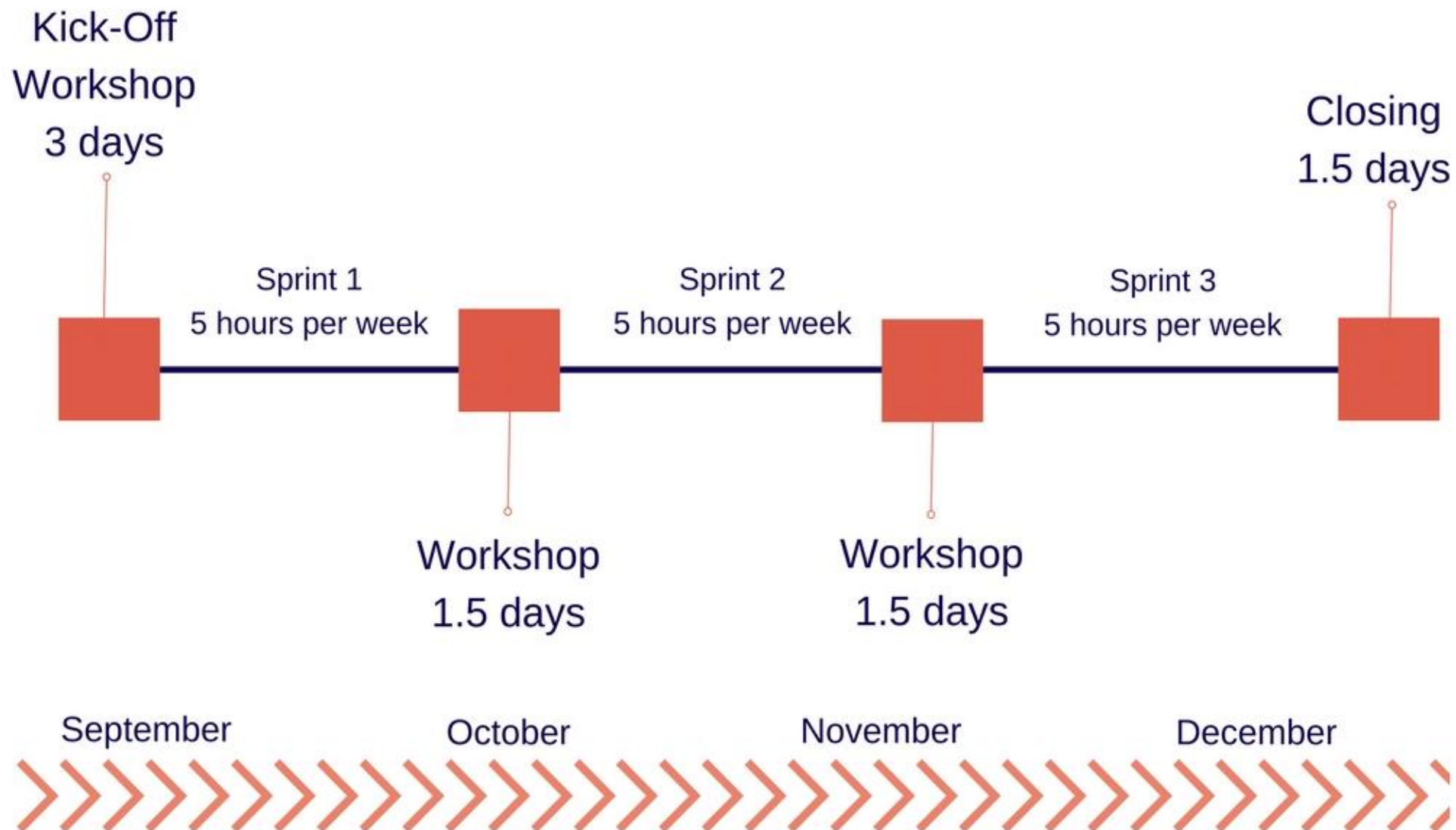
Qui participe?

- Secteur privé : 7
- Gouvernement : 11
- Organismes d'établissement : 6
- Monde l'éducation : 7
- Organismes communautaires : 9
- Participants ayant de l'expérience auprès des immigrants : 30%

NouLAB



Retention Lab





Gather multi-stakeholder teams

+



Apply systems thinking

+



Apply design thinking

+



Prototype and test solutions

=

Tackle complex problems



NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

Qu'est-ce que la pensée systémique?

« Processus ou procédure aidant les gens à découvrir et à comprendre les causes à l'origine d'un problème, dans le but de déterminer ce qui manque ou ce qui est mal mis en oeuvre afin d'éviter à des situations de se reproduire. »

- Harvard Social Innovation and Change Initiative

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

Qu'est-ce que la pensée conceptuelle?

« La pensée conceptuelle est une démarche d'innovation axée sur l'humain qui tient compte des besoins des personnes, des possibilités technologiques ainsi que des conditions de réussite des entreprises. »

- Tim Brown, PDG d'IDEO

NouLAB





Qu'est-ce que le prototypage?

- Le prototypage est la conception d'un modèle fonctionnel d'un produit ou d'un service qui peut être utilisé pour tester les réactions de clients et de fournisseurs potentiels.
- En matière d'innovation sociale, le prototypage n'aboutit pas toujours à un produit ou à un service concret, mais cela peut permettre de relever des questions, des impasses, des controverses ainsi que des opportunités dans le processus de conception.

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



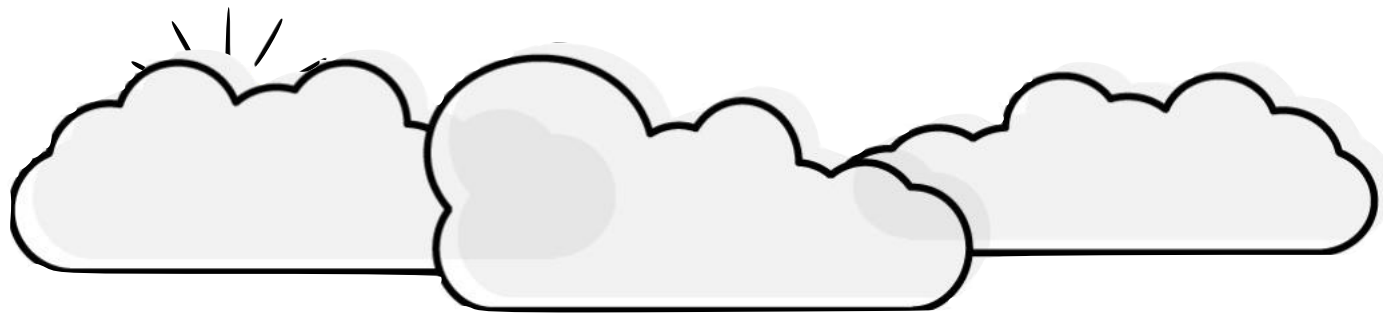
CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

Domaines d'intérêt actuels en matière de prototypage

- Aider les employeurs à lancer un processus d'embauche international.
- Aider les entrepreneurs immigrants du Programme des candidats des provinces à se faire entendre et à avoir une influence en créant une organisation.
- Aider les conjoints des nouveaux arrivants à créer des relations porteuses en dehors de leur communauté culturelle.

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



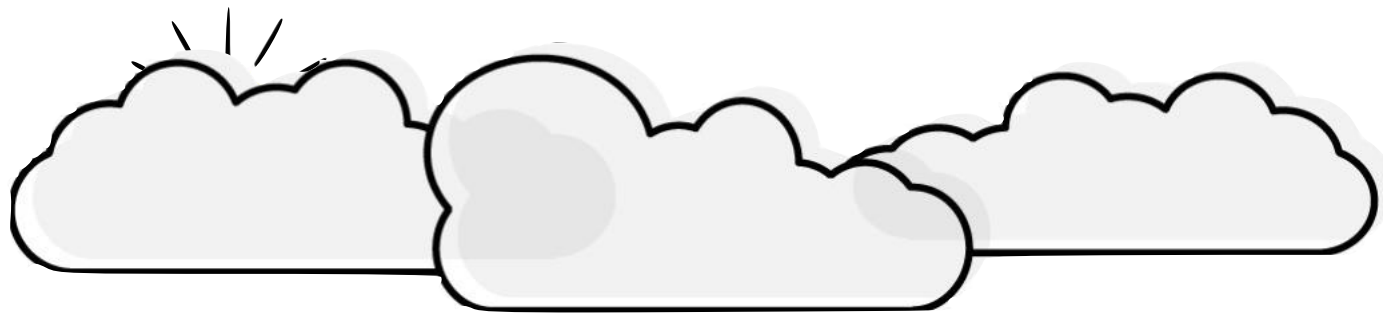
CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

Focus areas for prototyping (cont'd)

- Assisting those hired by the provincial government, through the Equal Employment Opportunity program, to participate fully in the workplace.
- Helping francophone international students in the IT and health care field to find employment in New Brunswick.
- Creating a model for introducing New Brunswickers to newcomers in a non-threatening way.

NouLAB





3 ways the Lab could impact measurement and outcomes

1. Tools, time and training for settlement agencies and partners in R&D.
2. New approach to project design and measurement – real time, user-centered, not operating in 3-year cycles.
3. Multi-stakeholder team approaches to prototyping provides different perspectives on outcomes.

NouLAB





NEW BRUNSWICK
MULTICULTURAL
COUNCIL



CONSEIL
MULTICULTUREL DU
NOUVEAU-BRUNSWICK

To follow the progress of the Economic Immigration Lab, visit:

<http://www.economicimmigrationlab.org/archive>

Thank you!

NouLAB

