

# Qui s'informe où sur l'emploi ?

## Pratiques informationnelles en matière d'insertion en emploi – Le cas des jeunes et des immigrants récents au Québec

### Objectif

Documenter et comprendre les pratiques informationnelles des personnes en recherche d'insertion professionnelle au Québec, plus spécifiquement des jeunes adultes et des immigrants récents.

### Constat

Les pratiques informationnelles reposent principalement sur le réseau social, parfois complété ou suppléé par les organismes d'aide à l'emploi (généralement soutenus par l'État) et les sources formelles et informelles accessibles sur le Web. Certains types d'horizons informationnels restreignent les individus, en les cloîtrant dans des emplois en deçà de leurs qualifications.

### Méthodologie

**Corpus** : 48 répondants, soit 18 immigrants de plus de trente ans et 30 jeunes de trente ans et moins (16 natifs du Québec et 14 immigrants récents), rencontrés à Québec, Montréal, Sherbrooke et en région.

**Méthodes de recrutement** : affichage public et en ligne; invitation publiée par des organismes; boule de neige.

**Entretiens en 2 volets** : entrevue « semi-dirigée » classique avec un calendrier biographique pour aborder les pratiques informationnelles; « visite commentée » des sites Internet utilisés pour s'informer sur l'emploi.

### Les pratiques informationnelles

La recherche d'information est une activité socialement située dans des contextes spécifiques (Sonnenwald, 1999).

**Paysage informationnel** : les informations et les sources qui existent « objectivement », c'est-à-dire indépendamment de l'individu et de son interprétation (Capuro et Hjørland, 2003).

**Horizon informationnel** : les informations et les sources qu'un individu connaît et auxquelles il accorde de la crédibilité (Savolainen et Kari, 2004).

**Information** : matériel intellectuel jugé subjectivement nécessaire par un individu pour résoudre une situation (Shenton et Dixon, 2004).

### Le réseau social

**Réseau social** : ensemble des personnes qu'un individu connaît

- constitue à la fois une source de soutien (ex. encouragements, conseils) et d'information (ex. emploi, immigration, formation)
- s'avère déterminant dans la construction de l'horizon informationnel
- peut combler des besoins informationnels de manière fortuite

**Réseau de proximité** : ensemble des relations de forte intensité. Ces liens peuvent relever de divers registres (proximité affective et de similitude).

- se trouve généralement au cœur de l'horizon informationnel
- contribue à l'insertion en emploi par l'accès à du travail non spécialisé, souvent comme première expérience de travail (au Québec)

**Réseau à liens faibles** : ensemble des relations de moindre intensité (ex. connaissances, amis d'amis)

- permet souvent d'accéder au marché invisible de l'emploi

Les liens faibles peuvent se convertir en liens forts et devenir des sources importantes dans l'horizon informationnel.

**Réseau professionnel** : individus qui ont un intérêt pour un même domaine de travail et avec qui « ego » entretient un lien

- atout informationnel capital dans l'accès à l'emploi spécialisé

### CHERCHER ET TROUVER DE L'EMPLOI NON SPÉCIALISÉ



Ceux qui cherchent et trouvent des emplois non spécialisés ont :

- un **réseau social à liens forts** dont les membres peuvent les soutenir dans la recherche d'emploi, soit en jouant le rôle d'employeur, soit en servant d'intermédiaire vers l'emploi.
- des **pratiques informationnelles** axées, de prime abord, **sur le réseau social de proximité**, mais aussi soutenues par des services généraux d'aide à l'emploi (souvent subventionnés par l'État) qui peuvent compenser pour l'absence de soutien du réseau social, ou agir en parallèle, en fournissant un soutien informationnel. Quelques sites Internet de recherche d'emploi non spécialisé sont aussi utilisés, en parallèle du réseau social et des organismes.
- tendance à **se présenter en personne** pour mettre en valeur leurs aptitudes personnelles en déposant leur candidature et pour s'imprégner de l'ambiance du lieu de travail.

#### De qui s'agit-il?

Pour ceux qui cherchent un emploi non spécialisé stable :

- jeunes (natifs et immigrants) peu scolarisés ou ayant une courte formation professionnelle, souvent issus d'un milieu socio-économique moins favorisé.

Pour ceux qui cherchent un emploi non spécialisé à court terme :

- étudiants
- professionnels qui veulent un revenu supplémentaire
- immigrants récents qui souhaitent apprendre le français en milieu de travail

### CHERCHER ET TROUVER DE L'EMPLOI SPÉCIALISÉ



Ceux qui cherchent et qui trouvent des emplois spécialisés ont :

- un **bon réseau professionnel**, qui peut s'être constitué durant leur formation au Québec ou encore être accessible par le biais de leur réseau social de proximité ou de liens faibles.
- le **soutien des services de placement des institutions scolaires**, qui connaissent bien tous les ressorts pour trouver des emplois dans toutes les spécialités.
- des **pratiques informationnelles numériques diversifiées**, en raison :
  - de compétences et de connaissances numériques appropriées pour la recherche d'emploi au Québec
  - de la mobilisation, en ligne, du réseau social hors-ligne, notamment du « réseau professionnel ».

#### De qui s'agit-il?

- Jeunes natifs plus scolarisés ou qui viennent d'un milieu socio-économique favorisé.
- Immigrants récents ayant suivi une formation au Québec (ce qui leur a permis d'obtenir un diplôme du Québec et de se construire progressivement un réseau professionnel).

### CHERCHER DU SPÉCIALISÉ ET TROUVER DU NON SPÉCIALISÉ



Ceux qui cherchent des emplois spécialisés et n'arrivent à trouver que du travail non spécialisé ont :

- un **réseau social qui est moins bien adapté** pour soutenir ce type de recherche.
  - Dans le cas où l'individu a un **réseau social sur place**, ses membres n'ont pas de connaissance et de compétence assez spécifiques pour soutenir l'individu dans le type d'emploi recherché. Ils peuvent toutefois le conduire à de l'emploi non spécialisé, ce qui :
    - offre une sécurité économique et familiarise l'individu avec le marché du travail québécois (lorsqu'il s'agit d'une première expérience),
    - mais peut le cloisonner à l'intérieur d'un emploi en-deçà de ses compétences.
  - Dans le cas des immigrants, où une partie du **réseau social se situe dans le pays d'origine**, celui-ci risque d'offrir un soutien informationnel sur l'emploi qui ne correspond pas au marché du travail au Québec.
- des **pratiques informationnelles limitées**, en raison :
  - de l'absence d'un réseau professionnel
  - d'un manque de soutien approprié du réseau social
  - de la difficulté des services généraux d'aide à l'emploi à répondre à leurs besoins informationnels
  - des compétences numériques limitées (fracture numérique)

#### De qui s'agit-il?

Provenant de divers milieux socio-économiques, il s'agit de :

- jeunes diplômés hautement qualifiés (natifs et immigrants)
- immigrants récents avec un statut de travailleur qualifié
- étudiants internationaux