

Compétence culturelle en matière d'emploi et de counselling

Faire le lien entre les RH et la santé mentale sur le lieu de travail

Conférence Voies vers la prospérité

Novembre 2023 — Montréal

Introduction

Pourquoi l'accompagnement des nouveaux arrivants serait-il différent de celui des personnes issues de la population générale?

Qu'est-ce qui rend les besoins des nouveaux arrivants uniques en ce qui concerne la santé mentale en général et sur le lieu de travail?

Que faisons-nous pour répondre à ces besoins particuliers?

Quelles sont les lacunes dans la prestation de services?

Acculturation

Assimilation

- Adopter la culture d'accueil plutôt que la culture d'origine

Séparation

- Rejeter la culture d'accueil et préserver la culture d'origine

Marginalisation

- Rejeter à la fois la culture d'accueil et la culture d'origine

Intégration

- Adopter la culture d'accueil et maintenir la culture d'origine

Considérations

- Culture individualiste ou collectiviste
- Rôles et responsabilités traditionnels
- Incidence des migrations sur les rôles traditionnels
 - Par exemple, le travail, les professions
- Dynamique familiale
 - Décideurs
- Valeurs et convictions
- Barrières linguistiques/défis

Considérations (suite)

- Quel est le style de communication de leur culture? Contact visuel, expressions faciales, ton de la voix, poignée de main (par exemple les hommes et les femmes musulmans ne serrent pas la main du sexe opposé).
- Intégrer la sensibilité culturelle et l'empathie dans notre pratique
- Le sous-emploi — ses effets sur la santé mentale
 - Vérification des titres de compétences
 - Ne pas utiliser ses compétences
 - La scolarité n'est pas prise en compte
 - Pas d'expérience « canadienne »

Autres

Dans quelle mesure les préoccupations du client sont-elles liées à son identité culturelle?

Terminologie : certains mots thérapeutiques que nous utilisons dans notre pratique quotidienne peuvent ne pas exister dans leur langue maternelle.

Intersectionnalité (par exemple, nouvelle arrivante s'identifiant comme femme, LGBTQ+2S ou trans, ou nouvelle arrivante souffrant d'un handicap)

Quelles sont leur identité et leur expérience uniques?

Merci à vous!

Farah Kotadia, MBA, CPHR, MACP (candidate)

Farah.Kotadia@vancouverlip.org

farahkotadiacounselling@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/farahkotadia/>

<https://eastvancouvercounselling.ca/>