OUTIL D'ANALYSE DE FAISABILITÉ ET DE REPRODUCTIBILITÉ D'UN PROJET EN IMMIGRATION FRANCOPHONE

Mikhaela sullivan, M.Sc./DESS
Rosa Atmani, PMP®

RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE
Centre-Sud-Ouest | Ontario

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

INTRODUCTION À L'OUTIL D'ANALYSE

Parmi ceux qui œuvrent en immigration francophone depuis de nombreuses années, combien se sont heurtés aux obstacles entourant la réalisation de projets novateurs? Combien, après la phase "Euréka!" se sont rendus compte que, bien que partie d'une idée géniale, bénéfique et salutaire, il était impossible de poursuivre la mise en œuvre du projet?

Bien comprendre l'influence des parties prenantes qui animent l'environnement induisant de fait des facteurs internes et externes du projet devient fondamental. En effet, la gestion de projet, bien que passionnante, n'est pas sans défis! Des imprévus, des changements de dynamique au niveau économique, politique, social et technologique peuvent rapidement influencer la trajectoire d'un projet en ce qui a trait à sa réalisation, aux possibilités d'adaptation et de reproduction.

C'est à ce niveau que la gestion des risques entre en jeu. Elle devient notre bouclier, nous permettant d'anticiper les obstacles potentiels et de réduire l'impact des imprévus. La gestion des risques n'est pas simplement une mesure défensive, mais une stratégie proactive qui peut ouvrir la voie à l'innovation et à la réussite.

La fondation théorique de la gestion des risques nous vient de l'analyse du macro et du micro-environnement, très populaire en management et illustrés par les célèbres modèles PESTEL et SWOT.Il y'a justement, un certain nombre de stratégies qui servent de balises comme appui à la réflexion permettant de détecter les risques du projet.

- **PESTEL** — La méthode PESTEL qui est un cadre d'analyse des facteurs Politiques, Économiques, Sociaux, Technologiques, Environnementaux et Légaux pouvant influencer une entreprise ou un projet.
- **VUCA** — La méthode VUCA qui scrute la Volatilité, l'Incertitude (Uncertainty), la Complexité et l'Ambiguïté.
- **RECOP** — La méthode TECOP qui elle, repose sur l'analyse Technique, Environnementale Commerciale, Opérationnelle et Politique

OBJECTIFS

"Faire une analyse en amont des facteurs qui vont influencer la poursuite ou la réussite du projet."

"Prendre une décision éclairée quant à la faisabilité et à la reproductibilité du projet."

REGISTRE DES PARTIES PRENANTES

Cet outil ne se veut pas exhaustif est adaptable à votre réalité locale. La fondation théorique nous vient de l'analyse du macro et du micro environnement, très populaire en management et illustrés par les célèbres modèles PESTEL et SWOT . À cela, nous y avons intégrés la connaissance des parties prenantes en immigration francophone , ainsi que les facteurs extérieurs influençant souvent la mise en œuvre de projets par les organismes communautaires.

Subséquemment, il s'agirait de prendre en compte les avantages et les contraintes concomitantes relatives non seulement aux trois paliers de réglementation, municipale, provinciale et nationale ; mais aussi celles relatives au financement ou à toute autre donnée essentielle venant s'y greffer. Cette minutie stratégique de gestion en amont permet de maîtriser, autant que faire se peut, tous les éléments externes pouvant avoir un impact sur les projets communautaires de petite, de moyenne ou de grande envergure.

Avec ces données en main, cela permettrait de prendre une décision éclairée sur la poursuite, le peaufinement ou l'arrêt du projet, et de ce fait, sur sa faisabilité. De plus, pour les organismes qui couvrent un très grand territoire géographique, une anticipation de la reproductibilité du projet à un autre territoire géographique supporterait l'analyse préalable à la mise en œuvre du projet ou d'un projet similaire dans une autre région.

ANALYSE ENVIRONNEMENTALE D'UN PROJET EN IMMIGRATION FRANCOPHONE

Une des étapes préliminaires serait de recenser localement tous les individus, groupes et organisations influençant de manière directe et/ou indirecte le parcours d'intégration francophone. Pourquoi ? Toute entité gérée ne peut évoluer de manière isolée. Les organismes francophones n'échappent pas aux règles de gestion efficiente. En effet, à l'instar de toute unité de gestion, les organismes communautaires évoluent également dans un environnement composé d'acteurs et d'éléments pouvant agir de manière directe et/ou indirecte sur le déroulement de leurs activités.

On désigne alors généralement par le vocable micro-environnement, l'ensemble des acteurs et influences externes sur lesquels toute unité de gestion peut agir. On peut citer dans ce cas les fournisseurs de services partenaires et les leaders communautaires.

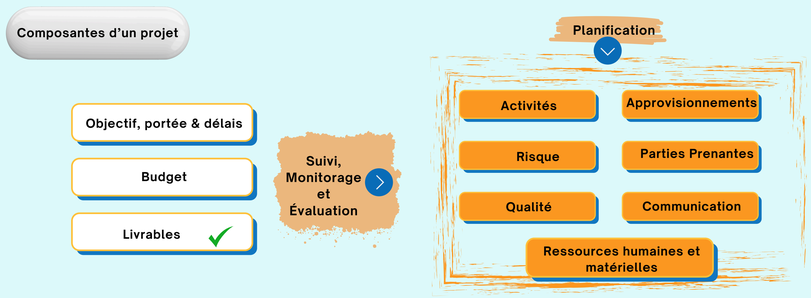
Par contre, elle sera également forcément soumise, soit à des contraintes, soit à des opportunités originant de son environnement extérieur, sur lesquelles elle n'aura que peu ou pas du tout grand pouvoir : c'est le macro-environnement. C'est notamment le cas des institutions relevant des paliers de gouvernement municipal, provincial et fédéral, ainsi que des bailleurs de fonds.

On pourrait même également y ajouter le méso-environnement, constitué dans ce cas par tous les organismes possédant des mandats similaires, comme les organismes vis-à-vis anglophones.

Une fois cette information consignée, on procéderait alors à une analyse en profondeur des exigences, des contraintes, des possibilités et des opportunités apportées par l'implication des partenaires. Ce n'est qu'après qu'on pourra prendre une décision sur la faisabilité et la reproductibilité du projet communautaire initié.

OUTIL D'ANALYSE DE FAISABILITÉ ET DE REPRODUCTIBILITÉ D'UN PROJET EN IMMIGRATION

L'outil Excel présenté permet de compiler et de rapidement analyser les données pertinentes, de visualiser de manière claire les résultats et de prendre des décisions éclairées relatives aux initiatives/projets développés, notemment quant à la faisabilité et à la reproductibilité.
En tant que professionnels engagés dans la réalisation de projets communautaires réussis, nous savons que la gestion de projet est un équilibre délicat entre la planification rigoureuse et la flexibilité nécessaire pour naviguer au travers de l'inattendu, jusqu'au dépôt à échéance des livrables.



REGISTRE DES PARTIES PRENANTES

Dernière mise à jour :	Registre des parties prenantes									
	Catégories de parties prenantes (PP)							Poids (pp)	Faisabilité/ Reproductibilité	
	Classification, #, Nom	Description du mandat/ Rôle(s)	Services offerts / Tâches dans le projet	Portée géographique/ Reproductibilité à une autre région	Financement/ Bailleurs de fonds (exigences et éligibilité)	Réglementation municipale/ provinciale/ Fédérale	Contraintes	Avantages / retombées		Faisabilité	Reproductibilité
Organismes											
Institutions											
Secteur privé											
Gouvernement											
Individus											
								Base de décision			
								Poursuite/ Projet pilote- Peaufinement/ Transfert/ Arrêt			

L'ÉCHELLE DE MESURE DES PARTIES PRENANTES SUR LA FAISABILITÉ ET LA REPRODUCTIBILITÉ

Poids des parties prenantes

Poids de la PP	
PI	Peu influent
MI	Moyennement influent
I	Influent
TI	Très influent

Degrés d'implication de la partie prenante

Échelle : Degrés d'implication de la partie prenante			
Faisabilité		Reproductibilité	
1	Pas faisable	1	Pas reproductible
2	Peu faisable	2	Peu reproductible
3	Assez faisable	3	Assez reproductible
4	Très faisable	4	Très reproductible

Matrice décisionnelle du projet

Projet pilote / Peaufinement 3<=Faisabilité <=4 Reproductibilité <3	**Poursuite: Investissement dans le projet - rentable** 3<=Faisabilité <=4 3<=Reproductibilité <=4
Arrêt ou peaufiner avant lancement Faisabilité <3 Reproductibilité <3	**Transfert: Choix d'une région plus rentable** Faisabilité <3 3<=Reproductibilité <=4

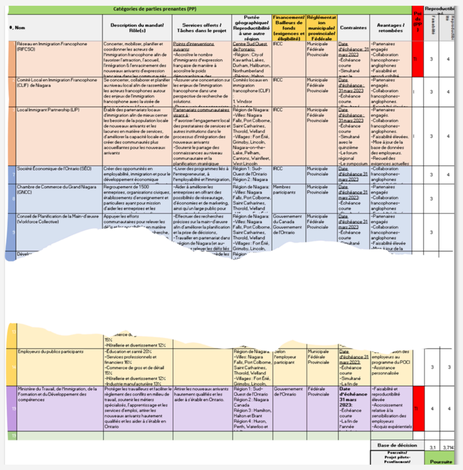
Décision basée sur les données recueillies et les acquis expérentiels

APPLICATION PRATIQUE

Étude de faisabilité du projet de sensibilisation des employeurs de la région du Niagara au POCI (Programme Ontarien des Candidats à l'Immigration)

Fort de l'expérience sur le terrain, au travers de nos CLIFs (Comités Locaux en Immigration francophone), en s'inspirant du Parcours d'Intégration Francophone d'IRCC (Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada), nous avons analysé ce projet qui s'intègre dans le Parcours d'intégration socio-économique en Ontario.

Il s'agit de l'étude de faisabilité et de reproductibilité du projet de sensibilisation des employeurs de la région du Niagara au POCI (Programme Ontarien des Candidats à l'Immigration)qui fait partie des actions visant l'intégration et l'autonomie économique, un des 5 axes d'intervention issus du mandat des RIFs, repris dans le plan opérationnel du RIFCSO, d'où découle également le plan d'action du CLIF de Niagara,reproduit à la région de Durham.



CONCLUSION

Outiller les fournisseurs de services en établissement d'outils de gestion similaires adaptés à la réalité locale, favoriserait le renforcement de capacités des travailleurs en établissement, dont on souhaite la professionnalisation progressive, pour le bénéfice des personnes immigrantes francophones, qui affluent pour s'installer dans les Communautés Francophones en Situation Minoritaire (CFSM) au Canada. Cet outil est également utile pour tout autre projet communautaire en établissement.

APPLIQUEZ CE PARCOURS DE RÉFLEXION À UN PROJET DANS VOTRE DOMAINE

Analyse environnementale d'un projet

Outil d'analyse

- Utiliser l'outil d'analyse environnementale d'un projet
- Determiner la liste des parties prenantes
- Classer les parties prenantes en categories appropriées
- Remplir les champs en colonne
- Détérminer le poids des parties prenantes

Évaluation

- Évaluer le degrés de **faisabilité** par partie prenante
- Évaluer le degrés de reproductibilité par partie prenante

Résultat

- Consulter le résultat affiché pour le projet

PROJETS AU/DU RIFCSO

- **SÉRINITI**: Sensibilisation aux **métiers spécialisés** comme voie d'intégration socio-économique
- **Outil d'analyse des parties prenantes** sur la **faisabilité** et la **reproductibilité** d'un projet communautaire en établissement
- **Comité Locaux et Groupes de Travail en immigration francophone (CLIF et GTIF)**
- **GuideMoi** :Application sur la cartographie des services francophones
- Infographie du **Parcours d'Integration Francophone en Ontario**
- Coordination de la **Communautés Francophone Accueillantes (CFA)** de Hamilton et de London
- **Caravanes** en établissement: ***Une nouvelle vie à Sarnia. Pourquoi pas?***
- **Elan F** - incubateur d'entreprises
- ***Rendre l'invisible visible:*** stratégie de lutte contre le racisme des Réseaux en immigration francophone de l'Ontario
- **La ligne bleue**: parcours urbain pour découvrir la ville de Hamilton en français
- Plateforme de collaboration **RIFCSO/associations et groupes ethnoculturels**

Mikhaela Sullivan,M.Sc./DESS
Agente de projet | Project Officer Niagara/ Durham/Waterloo/Wellington
T. (905) 528-0163 Ext. 3260 |mikhaela.sullivan@cschn.ca

Rosa Atmani, PMP®
Agente de Projet |Project Officer -London, Sarnia, Windsor & Environs|Surroundings
T. 905-528-0163 Ext. 3225 | rosa.atmani@cschn.ca

"Cet outil d'analyse est une adaptation de la cartographie des parties prenantes fournie par le Centre de leadership et d'évaluation lors de la formation sur l'élaboration d'une cartographie, formation destinée à la FCFA et aux RIFs, à la conférence FCFA-RIFS, à Ottawa, le 27 septembre 2022."