

Fonds d'emprunt communautaire d'Ottawa

FECO

LE FONDS D'EMPRUNT COMMUNAUTAIRE D'OTTAWA (FECO) EST
UN ORGANISME INCORPORÉ DE BIENFAISANCE À BUT NON
LUCRATIF QUI ŒUVRE POUR L'AUTONOMISATION FINANCIÈRE
DANS LA RÉGION D'OTTAWA

Financé en partie par le gouvernement
du Canada par le biais du programme de
reconnaissance des titres de
compétences étrangers.

 Canada



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

 Ottawa

Fonds d'emprunt communautaire d'Ottawa



Prêts aux petites entreprises

Le FECO organise des prêts pour démarrer, développer, croître ou améliorer une entreprise. Le processus de prêt comprend le soutien à la rédaction du plan d'affaires et la création d'un flux de trésorerie. Nos partenaires de prêts fournissent le capital et fixent les modalités des prêts.



Prêts pour le développement professionnel

Le FECO fournit des prêts pour couvrir les frais de scolarité et les coûts connexes dans des programmes qui améliorent l'employabilité.



Services éducatifs

Le FECO autonomise les gens en leur fournissant des informations et des outils pour accroître la confiance économique et l'autosuffisance financière ou pour démarrer une entreprise.

Pierre Gaudet

Directeur des services éducatifs



- Plus de 25 ans d'expérience dans le commerce international, dont 13 ans aux États-Unis et 10 ans en Chine.
- Ancien directeur général d'un grand fabricant chinois de véhicules électriques.
- Entrepreneur en série avec deux sorties à son actif. PDG de la start-up sociale **PhilanthroBit Ventures**.
- Juge invité, formateur en affaires et mentor pour l'OCSB, le YMCA, World Skills, le CESOC, le CSED et l'OCISO.

À propos du FECO

Organisme caritatif au service de la communauté depuis plus de 25 ans !

- ✓ Ateliers éducatifs – De la littératie financière aux programmes d'entrepreneuriat ;
- ✓ Mentorat gratuit en affaires, y compris une aide à l'élaboration d'un plan d'affaires ;
- ✓ Accès à des financements avantageux pour le développement professionnel et commercial.

Services Educatifs

Programmes financés par IRCC offerts en anglais NCLC (CLB) 2–4 et 4+, ainsi qu'en français.

- Crédit au Canada
- Budgétisation et épargne
- Impôts et prestations gouvernementales
- Éviter la fraude financière

Nous desservons désormais
tout l'Ontario !



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada
Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Services Educatifs



Prêts aux entreprises

FECO fournit un soutien et des conseils personnalisés pour l'élaboration de plans d'affaires et de projections de trésorerie :



Prêts aux entreprises Desjardins et Créavenir (18–39)



Prêts Alterna pour les entreprises et l'entrepreneuriat social



Programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers

Prêt pouvant atteindre 30 000 \$ pour ceux qui souhaitent faire carrière dans un secteur réglementé.



Financé en partie par le gouvernement
du Canada par le biais du programme de
reconnaissance des titres de
compétences étrangers.

Canada 

\$1,000 – \$30,000

Ateliers + Mentorat

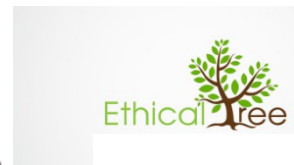
Exemples:



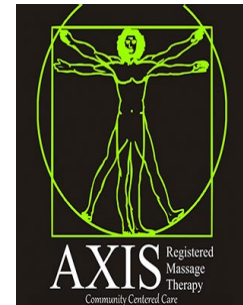
ARTISAN BAKERY
& ESPRESSO BAR



desk nibbles



blumenstudio
CAFÉ + FLORAL



THE HANDMADE BRIDE



L'entrepreneuriat et les immigrants en Ontario



Le Canada a accueilli 483 390 nouveaux résidents permanents en 2024.

Les données préliminaires de Statistique Canada indiquent qu'environ 197 657 immigrants sont arrivés en Ontario en 2024, ce qui en fait la province qui accueille le plus d'immigrants.

<https://www.ontario.ca/fr/page/rapport-sur-les-affaires-francophones-2025>

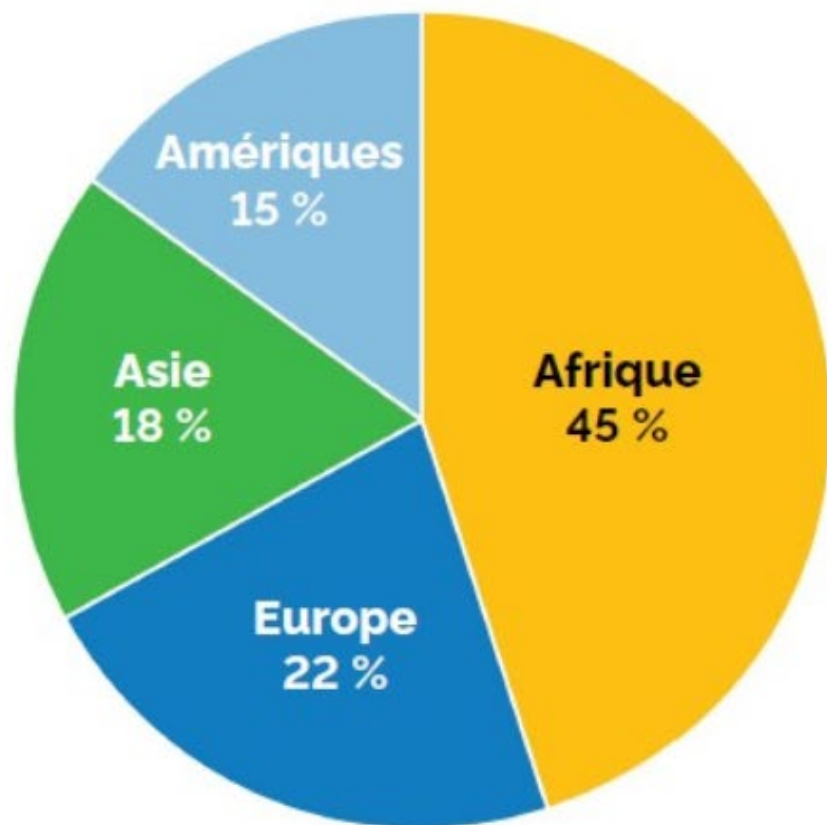


L'Ontario a accueilli environ 19 700 nouveaux arrivants francophones en 2024.

Ce nombre représente 9,6 % de tous les nouveaux résidents permanents de la province pour l'année, dépassant ainsi son objectif interne d'immigration francophone de 5 % pour la troisième année consécutive.



Immigrants francophones — Lieu de naissance hors du Canada



(Statistique Canada 2023)

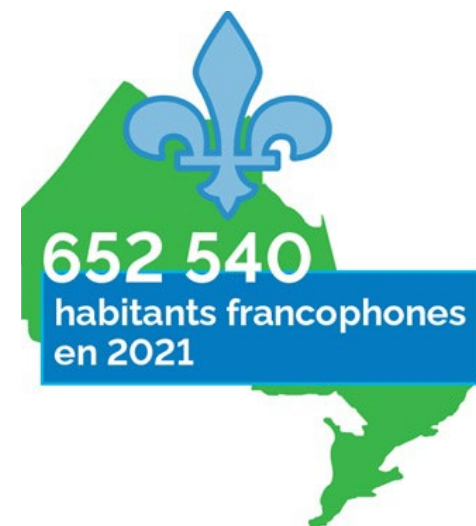


Aujourd'hui, les communautés
ethnoculturelles représentent

20,3 % de la
population francophone
de l'Ontario, comparativement à
16 % en 2016.

Le FECO sert plus de 2 300 nouveaux arrivants chaque année dans la région d'Ottawa. En 2020, les francophones représentaient environ 10 % à 15 % des clients que nous avons servis dans le cadre de divers programmes.

D'avril à octobre 2025, les francophones représentaient 29 % des clients servis dans le cadre de nos ateliers d'éducation financière (IRCC).



Activités entrepreneuriales récentes menées par FECO et enseignements tirés.



Salon financier pour entrepreneurs organisé par Centre d'établissement, de soutien et d'orientation communautaire (CÉSOC) auquel FECO a participé en janvier 2025.

Équipe gagnante du premier prix du concours de pitch où 20 équipes de nouveaux arrivants francophones se sont affrontées pour remporter des prix en janvier 2025.





Faits concernant le salon financier :

- Les équipes sont venues de partout – de Toronto à la Ville de Québec.
- Elles ont été sélectionnées parmi un grand nombre de candidats. La demande de mentorat et de soutien avant et après l'événement a été beaucoup plus forte que prévu.
- Les participants comprenaient mal le fonctionnement du financement des entreprises. La nécessité de fournir des documents financiers et plan d'affaires, sans parler de la manière de les créer, constituait un obstacle majeur.
- Les institutions financières n'ont pas la capacité ni la volonté d'assumer la responsabilité de fournir des conseils à cette fin.





Programme d'aide à la création d'entreprise à domicile pour les femmes entrepreneurs

(Women's Home Based Business Program)

2021–2024



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



Programme pilote pour femmes entrepreneurs 2021–2024



Pilote financé par IRCC.

- Niveau CLB 5+ d'anglais requis
- Mentorat intégré inclus par FECO
- Formation de 20 semaines incluant Cours de langue pour les nouveaux arrivants au Canada (LINC) par OCSC et entrepreneuriat par FECO.
- Conclu par un concours de pitches.

Programme pilote pour femmes entrepreneurs 2021–2024



Quelques données sur le programme :

- Le programme a permis à 105 entrepreneurs de suivre une formation de 20 semaines, 5 jours / semaine.
- Plus de 500 heures de mentorat reçues du FECO
- Chaque cliente a amélioré son niveau d'anglais (CLB) d'au moins 1 point.
- Au cours des 7 cohortes, nous avons vu naître 18 entreprises. L'une d'entre elles génère aujourd'hui un chiffre d'affaires annuel récurrent de plus de 3 millions de dollars.
- Aujourd'hui encore, je continue à encadrer plusieurs d'entre elles (sans fonds). Au-delà de les aider à créer leur entreprise, nous devons trouver une solution pour continuer à les soutenir dans leur parcours entrepreneurial après le lancement.

Ottawa Newcomer Entrepreneur Hub (ONE Hub). Avril 2020– mars 2025.



One HUB était un programme d'entrepreneuriat d'une durée de cinq ans financé par IRCC.

- Niveau CLB 5+ d'anglais requis
- Mentorat intégré inclus
- La formation a duré deux mois, à raison de cinq jours par semaine, soit environ 120 heures d'enseignement.
- Conclu par un concours de pitches.

ONE Hub était un partenariat entre FECO, World Skills Employment Center et OCISO, trois organismes caritatifs basés à Ottawa.





Remise des diplômes – février 2025.

Quelques données sur le programme :

- Le programme a permis à 535 entrepreneurs de suivre une formation avancée.
- Plus de 50 % des participants étaient des femmes.
- 237 personnes ont bénéficié d'un mentorat.
- De nombreux francophones ont suivi le programme en anglais, car **il n'existait aucun équivalent en français**.
- Il était proposé sous forme hybride, ce qui s'est avéré très populaire.
- **Aujourd'hui encore, je continue à encadrer plusieurs d'entre eux. Depuis que les bailleurs de fonds, dont IRCC, se sont détournés de l'entrepreneuriat pour se concentrer sur des programmes plus fondamentaux, il existe un vide considérable sur le marché.**

Une cliente originaire d'Ukraine lance une entreprise sociale.



Voici quelques enseignements que j'ai tirés en tant que formateur principal du programme :

- Il était irréaliste d'attendre des clients qu'ils participent 5 jours par semaine, même si ce n'était que pendant 2 mois et même si une option à distance était disponible. Cela s'est avéré TRÈS difficile pour nos clients.
- Nous avons dû modifier le programme pour y inclure un programme « fondamentaux » et un programme plus long, d'une durée de 2 mois, afin que les clients puissent choisir celui auquel ils souhaitaient participer.



- L'absence d'une version française était un sérieux manque, car nous avons reçu de nombreuses demandes.
- Si la plupart des étudiants ont pris la formation au sérieux, certains étaient simplement curieux au mieux, et spectateurs au pire, occupant la place qu'un(e) client(e) plus sérieux(se) aurait pu occuper.
- Nous avons fait appel à des mentors bénévoles. Bien que tous aient été bien intentionnés et aient fait de leur mieux, plusieurs n'avaient pas les connaissances nécessaires en matière d'affaires pour être des mentors efficaces et aider nos clients à se préparer.

J'ai personnellement dû prendre le relais de certains mentors afin de m'assurer que les clients recevaient les informations correctes.

Entrepreneuriat dans les métiers – financé par la Fondation Trillium de l'Ontario (2020–2024)



Graduation, février 2024

FECO a créé et dispensé une formation personnalisée en entrepreneuriat pour les trois programmes de métiers du YMCA d'Ottawa :

- Horticulture
- Rénovation résidentielle
- Bâtiments écologiques
- 18 heures de formation par cohorte, avec des heures de bureau pour le mentorat offert par FECO.



Graduation du programme de rénovations, février 2024

Voici quelques enseignements que j'ai tirés en tant que le seul formateur du programme :

- Un programme de 18 heures réparti en 6 sessions de 3 heures (sur 6 semaines) s'est avéré être un format très efficace et très apprécié. J'ai l'intention de le réutiliser lors de futures formations.
- Nous avons dépassé le nombre de clients servis. J'ai personnellement formé 395 clients, alors que l'objectif était de 345. Cependant, sur les 69 entreprises prévues, nous en avons obtenu 26 pendant cette période.



J'enseigne depuis six ans les affaires aux nouveaux arrivants au Canada qui souhaitent devenir entrepreneurs. En général, ils:

- Avancent lentement et planifient leur projet sur plusieurs années.
- Ils hésitent à prendre de grands risques, souhaitent éviter tout type de prêt et veulent se sentir en sécurité dans leur nouveau métier avant de se lancer dans les affaires.

Cela est particulièrement vrai dans le domaine des métiers spécialisés.

C'est pourquoi seuls 26 de mes 69 clients cibles ont effectivement créé une entreprise au cours de la période de quatre ans, ce qui est tout à fait compréhensible.

Projet pilote pour femmes d'affaires afghanes

FECO s'est associé au Centre catholique pour immigrants (CCI Ottawa) afin de mettre à l'essai un programme spécialisé destiné à 16 femmes réfugiées et nouvellement arrivées au Canada.

FECO a organisé un programme d'entrepreneuriat entièrement personnalisé de 20 heures pour ces femmes qui participaient à un cours de couture dispensé par le CCI. Afin de s'assurer qu'ils comprenaient bien tout le matériel, Trillium nous a permis d'engager une interprète pour toute la durée du programme.



Remise des diplômes du programme pour les femmes afghanes, octobre 2024.



Témoignages de clients

“

Ce cours m'a ouvert les yeux sur des opportunités commerciales auxquelles je n'avais jamais pensé, et m'a fait découvrir un tout nouveau domaine.

Merci !

Programme horticole, juin 2020.

”

“

J'ai adoré apprendre les bases du commerce au Canada et l'importance d'acquérir des connaissances spécifiques avant de se lancer.

Cliente du groupe des femmes réfugiées afghanes, 2022.

”

“

Le programme abordait tous les aspects de l'entrepreneuriat, depuis l'enregistrement d'une entreprise jusqu'aux implications juridiques, en passant par les licences et le crédit.

Programme de rénovation domiciliaire, juin 2023.

”



Pierre Gaudet
Directeur des services éducatifs
pierre@oclf.org

www.oclf.org

613-366-2159

